



**FASU**

FACULDADE SUDOESTE

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL - CPA - 2022**

# **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

## **RELATÓRIO 2022**

**Relatório parcial 2022 de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Faculdade Sudoeste, a ser encaminhado em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), referente ano exercício de 2022.**

 PENSADOR

Avaliar no âmbito da educação  
é uma oportunidade  
que o educador possui  
de refazer o caminho  
que conduziu aos resultados  
não esperados.

*Joseni Caminha*

## **SIGLAS**

**FASU – Faculdade Sudoeste**

**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

**CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior**

**INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais AnísioTeixeira.**

**PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional PPC – Projeto Pedagógico Institucional**

**SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**

## **1. Informações Institucionais**

### **1.1 Dados Da Mantenedora**

**Nome:** CENTRO DE ENSINO E PESQUISA UNIGRAD LTDA - ME

**Sigla:** UNIGRAD

**Categoria Administrativa:** Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil

**Cidade/UF:** Vitória da Conquista - BA

**CNPJ:** 11.392.888/0001-71

Código da Mantenedora: 16539

### **1.2 Dados Da Mantida**

**Nome:** FACULDADE SUDOESTE

**Sigla:** FASU

**Cidade/UF:** Vitória da Conquista – BA

**Organização Acadêmica:** Faculdade

**Código INEP:** 21226

**Credenciamento:** PORTARIA Nº 730, de 27/7/2018

**Publicação no DOU:** 30 de julho de 2018 **Caracterização:**

Instituição de iniciativa privada

**Endereço:** Avenida Vivaldo Mendes Ferraz, nº 876 – Bairro Recreio

### 1.3 Área de Atuação: Graduação e Pós Graduação

<b>CURSO</b>	<b>TURNO</b>	<b>VAGAS</b>	<b>DURAÇÃO</b>
Curso Tecnológico em <b>Gestão de Recursos Humanos</b> Autorizado: <b>PORTARIA MEC Nº 542,</b> de 2/08/2018 (D.O. de 2 de agosto de 2018)	Matutino	40	2 anos
	Noturno	40	
<b>CURSO</b>	<b>TURNO</b>	<b>VAGAS</b>	<b>DURAÇÃO</b>
Curso Tecnológico em <b>Gestão Hospitalar</b> Autorizado: <b>PORTARIA MEC Nº 542,</b> de 2/08/2018 (D.O. de 2 de agosto de 2018)	Matutino	40	2 anos
	Noturno	40	

### 1.4 Corpo Dirigente

Sra. Katia Costa de Oliveira Rocha Casemiro - **Mantenedora**

Prof. Aroldo Dias Casemiro - **Diretor Geral**

Profa. Luciana Nery de Oliveira - **Coordenadora Geral de Cursos**

Mariluse Ribeiro Ventorini da Silva - **Secretária Acadêmica**

Vanessa Lopes de Brito - **Coordenadora Geral Administrativa**

Vanusa Lima dos Santos Silva - **Coordenadora Geral de Pós-Graduação**

## 2. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e que em seu Art. 1º estabelece como objetivo “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”, segundo o art. 9º, VI, VIII e IX, da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

As bases da avaliação proposta têm como características fundamentais a autoavaliação institucional como centro do processo avaliativo, a integração dos diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e à diversidade institucionais, buscando:

- ultrapassar a simples preocupação com desempenhos ou rendimentos estudantis, buscando os significados mais amplos da formação profissional;
- explicitar a responsabilidade social da Educação Superior, especialmente quanto ao avanço da ciência, à formação da cidadania e ao aprofundamento dos valores democráticos;
- superar meras verificações e mensurações, destacando os significados das atividades institucionais não apenas do ponto de vista acadêmico, mas também quanto aos impactos sociais, econômicos, culturais e políticos;
- aprofundar a ideia da responsabilidade social no desenvolvimento da IES, operando como processo de construção, com participação acadêmica e social, e não como instrumento de checagem e cobrança individual;
- valorizar a solidariedade e a cooperação, e não a competitividade e o sucesso individual.

A auto-avaliação, na Instituição é organizada por uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional do SINAES.. O processo de auto-avaliação adotado pela FASU, fundamenta-se numa avaliação quanti-qualitativa, que se dá de forma contínua por meio do qual, a Instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Para tanto, sua CPA – Comissão Própria de Avaliação - sistematiza informações,

analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

Nesse processo, busca-se obter a mais ampla e efetiva participação da comunidade interna e externa, nas discussões e estudos, a fim de implementar um processo de auto-avaliação, construído coletivamente como subsídio pleno à gestão acadêmica com a finalidade de potencializar o desempenho institucional,

A avaliação institucional tem como pressuposto:

- sistematizar as informações;
- analisar coletivamente os significados de suas ações;
- identificar os pontos fracos, os pontos fortes e as potencialidades, favorecendo a elaboração de estratégias para superação de problemas e planejamentos futuros, a fim de reorientar a prática pedagógica dos educadores.

Assim, temos como filosofia de trabalho desenvolver ações integradas entre as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional tendo como ponto de referência a identidade institucional, seus valores e sua cultura, com a finalidade de delinear as características primordiais que regulam a Instituição, visando ao seu constante aperfeiçoamento.

Esse processo contribui efetivamente na melhoria da qualidade do ensino na medida em que oportuniza a identificação de problemas, visando ao seu constante aperfeiçoamento.

Neste sentido, com base nos princípios que regem a avaliação proposta pelo SINAES, constituem-se como princípios norteadores da avaliação institucional da Faculdade Sudoeste, os quais tem impulsionado esta comissão ao aperfeiçoamento de sua metodologia de auto avaliação, de forma a sedimentar a cada etapa uma cultura de avaliação na FASU.

Este relatório ora apresentado é mais um produto deste processo que contribui para a consolidação de uma cultura de avaliação nesta IES, pressupondo auto avaliação como parâmetro para a busca da qualidade institucional, promoção de um aperfeiçoamento institucional, levando em consideração os aspectos do ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, gestão, corpo docente, discente e técnico-administrativo, além de demonstrar um diagnóstico da IES no ano de 2022, que desencadeie o planejamento e o redirecionamento das ações da Instituição.

A proposta de avaliação do SINAES prevê ações organizadas em três eixos:

(1) Avaliação in LOCO;

(2) Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE); e

(3) Avaliação Interna, através da constituição de Comissão Própria de Avaliação.

Em relação a FASU, as políticas de acompanhamento e avaliação de atividades-fim, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, além das atividades meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão da IES, vêm buscando abranger toda a comunidade acadêmica articulando diferentes perspectivas para um melhor entendimento da realidade institucional. Portanto, a integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos passa a ocorrer pela contextualização desses, com as características da demanda e do ambiente externo, levantando-se as limitações institucionais e regionais para que possam ser superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo como um todo.

### **3. Processo de Autoavaliação**

As Instituições de Ensino Superior, de um modo geral, vem sendo alvo de inúmeros questionamentos sobre sua atuação no contexto social, e a ausência de subsídios que apresentem respostas concretas às questões constantes tem provocado o descrédito quanto à responsabilidade social.

Desta forma, surge a importante questão: As Instituições de Ensino Superior vem atendendo à demanda expectativas da sociedade brasileira, enquanto entidade responsável pela disseminação do conhecimento?

Diante deste descompasso entre as expectativas da sociedade e as respostas das IES aos seus problemas, a avaliação Institucional é um processo de aferição do desenvolvimento de ações que permite o autoconhecimento institucional, a correção e o aperfeiçoamento das ações institucionais, desencadeado por um processo participativo e democrático formado por membros internos e externos da Comunidade Acadêmica e Administrativa, vislumbrando a promoção da qualidade dos serviços prestados à comunidade externa.

O processo de avaliação é, portanto, um instrumento valioso e eficaz para a construção e de uma Instituição forte e eficaz.

Importa frisar que as Instituições de Ensino Superior, estão conscientes da sua importância no processo de desenvolvimento e crescimento institucional, tendo em vista que o mercado está por exigir profissionais competentes. Desta forma, a Avaliação Institucional constitui-se num instrumento e ação capaz de sinalizar o desempenho do seu funcionamento e detectar distorções entre o planejado e o que está sendo executado, oferecendo, desta forma, subsídios para eficiente correção.

A avaliação proporciona todas as condições necessárias para redimensionamento do compromisso da instituição para com a comunidade e a sociedade.

A Avaliação institucional, portanto, tem como objetivo principal realizar o projeto institucional de forma autônoma, garantido, desta forma, a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, oferecendo transparência no processo de desenvolvimento e comprometimento social.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES (Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004), no que tange ao conceito de avaliação defendido pelo referido sistema, este tem como núcleo as categorias integração e participação, conforme explicitado no documento do SINAES (BRASIL, 2003):

*“O sistema de avaliação deve articular, de forma coerente, concepções, objetivos, metodologias, práticas, agentes da comunidade acadêmica e de instâncias do governo. (...) o sistema de avaliação é uma construção a ser assumida coletivamente, com funções de informação para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo, melhoria institucional, autorregulação, emancipação, elevação da capacidade educativa e do cumprimento das demais funções públicas” (p. 82).*

A operacionalização do SINAES se subdivide em três macro procedimentos:

- Avaliação Institucional (interna e externa),
- Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e
- Exame Nacional de Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE).

No que tange à Avaliação Institucional, são previstas 10 dimensões a serem contempladas.

- I. A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
- II. A política institucional voltada ao ensino, à pós-graduação, à pesquisa e à extensão.
- III. A responsabilidade social da instituição.
- IV. A comunicação com a sociedade.
- V. A política institucional de gestão de pessoal.
- VI. A organização e a gestão da instituição.
- VII. A adequação da infraestrutura física à missão da instituição.
- VIII. O planejamento e a avaliação institucional.
- IX. A política interna de atendimento aos estudantes universitários.

X. A sustentabilidade financeira institucional.

### **3.1 Objetivos Da Avaliação**

#### **3.1.1 Objetivo Geral**

Implantar e consolidar na Faculdade Sudoeste – FASU um processo de Avaliação Institucional, construído por todos os seus segmentos, capaz de fornecer subsídios de caráter político, acadêmico e administrativo, possibilitando uma reflexão e revisão dos programas, ações e diretrizes desenvolvidas na IES.

#### **3.1.2 Objetivos Específicos**

- Desenvolver na Instituição uma cultura de autoconhecimento, através do processo de avaliação;
- Sensibilizar a comunidade universitária - corpo técnico-administrativo, docentes, discentes - e comunidade externa da necessidade de autocrítica;
- Implementar o processo de autoavaliação institucional de forma ética, coletiva e em consonância com as diretrizes do projeto pedagógico dos cursos (PPC) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASU;
- Consolidar, em todos os segmentos, um processo de avaliação contínuo, formativo, flexível e democrático;
- Diagnosticar os possíveis problemas e as possíveis mudanças e inovações exigidas para a melhoria do desempenho Institucional;
- Garantir a participação da comunidade e a socialização das informações, assumindo funções formativa e reflexiva;
- Tornar mais efetiva e estreita a vinculação entre a Instituição e a comunidade externa;
- Analisar, sistematicamente, os significados de suas realizações, desvendando e evoluindo nas formas de organização.

## **4. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

A Comissão Própria de Avaliação é um órgão colegiado deliberativo, consultivo e educativo, conforme regimento interno da IES que atende integralmente ao disposto na Lei do SINAES e na Faculdade Sudoeste – FASU, possui integral apoio tecnológico e outros da gestão da Instituição, visto que é considerada um importante suporte à gestão institucional.

O setor foi criado por uma deliberação do Ministério da Educação, sendo obrigado a todas Instituições de Ensino Superior, visando à melhoria da qualidade da Educação Superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidade social das instituições. A sua composição obedece aos critérios normativos do MEC com

representatividade de toda comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos), inclusive com membro participante da sociedade civil.

A CPA, baseia-se nos 5 (cinco) eixos e nas 10 (dez) dimensões exigidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) para a construção da avaliação institucional:

### **EIXOS E SUAS DIMENSÕES:**

#### **EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

#### **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social

#### **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão 4: Políticas de Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

#### **EIXO 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Política de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

#### **EIXO 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

### **4.1 COMPOSIÇÃO DA CPA**

A CPA é composta de acordo com o Regimento Geral da Faculdade Sudoeste e Regulamento próprio, que levam em conta a Lei 10.861/2004, de 14 de abril de 2004 e as Portarias Nº 073/2022, de 04 de Julho de 2022 , Nº 007/2021, de 26 de julho de 2021, Nº 005/2021, de 18 de junho de 2021 e Nº 29/2022, de 29 de julho de 2022, com os seguintes membros:

<b>Representação</b>	<b>Conselheiro</b>	<b>Membro</b>
Corpo Docente	Profa. Ana Maria Garcia	Titular
	Prof. Alberto Santos	Suplente
Corpo Técnico-Administrativo	Mariluse Ribeiro Ventorini da Silva	Titular
	Vanessa Lopes de Brito	Suplente
Sociedade Civil	Cleuder Félix Granja	Titular
	Eliezer Silveira Santos Neto	Suplente

Representação Discente	Lara Oliveira Santos	Titular
	Thamiris Farias Pereira	Suplente

#### **4.2 FUNÇÃO DA CPA**

- Realizar a Avaliação Institucional com a comunidade acadêmica e a comunidade externa;
- Tabular e analisar os resultados da Avaliação Institucional;
- Divulgar os resultados às partes envolvidas;
- Acompanhar a implantação das ações sugeridas e reivindicadas;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica e externa para a participação de processo de melhoria contínua institucional.

#### **4.3 OBJETIVOS**

A Autoavaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) que visa à melhoria da qualidade da educação superior, tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional do SINAES, e como principais objetivos:

- Produzir conhecimentos;
- Discutir os sentidos do conjunto de atividades e finalidades da Instituição de Ensino Superior (IES);
- Identificar as causas de seus problemas e suas deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da IES com a comunidade;
- Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade.

Assim, pensando de forma sucinta, os membros da CPA, devem conhecer o PDI, identificar as deficiências junto aos setores da IES, e, posteriormente, estabelecer estratégias de superação dos problemas, alimentando os relatórios com todas informações obtidas. De fato, a CPA caracteriza-se como um elo entre os órgãos oficiais de avaliação externa do MEC e a própria IES.

#### **4.4 FUNCIONAMENTO**

A Comissão deve reunir-se semestralmente. As reuniões já estão previstas em Calendário Acadêmico. Os encontros ordinários deverão ser sempre dirigidos, preferencialmente, pelo Presidente, devendo ser constados em ata todos os assuntos discutidos, com a anuência de todos os presentes.

Os membros da Comissão poderão propor formas de melhoria para o bom desenvolvimento da IES, ao que é determinado em PDI, e os meios que serão usados para a obtenção de dados constantes em relatórios. As deliberações serão consideradas aprovadas ou rejeitadas com a obtenção da maioria dos votos favoráveis dos presentes, sendo válido o voto do Presidente apenas para desempate.

#### **4.5 AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA**

A CPA anualmente apresenta suas ações desenvolvidas, comparando-as com as dos anos anteriores, com foco na perspectiva de se avaliar a IES em todos os seus aspectos, tendo como fundamento os eixos e as dimensões já especificados. Além disso, conforme já se relatou anteriormente nos documentos parciais referente à autoavaliação institucional, a CPA considera imprescindível essa etapa, pois visualiza-se nela a possibilidade de se criar um mecanismo avaliativo, norteador pelas relações de cooperação entre os diversos atores institucionais.

Outrossim, tem-se a prestação de contas junto à comunidade acadêmica e à sociedade civil do que foi aferido, analisado, refletido e interpretado sobre a avaliação institucional, mediante elaboração e publicação dos relatórios, atualizado com os dados mais recentes. Algumas ações desenvolvidas pela CPA:

- Elaboração e divulgação dos Relatórios da Autoavaliação.
- Reunião com as áreas para divulgação dos resultados;
- Elaboração do Plano de Trabalho para 2018;
- Participação em reuniões do Conselho Superior;
- Reuniões com os membros da CPA;
- Avaliação Institucional 2022.
- Análise dos dados coletados;
- Elaboração e conclusão do Relatório;

#### **4.6 METODOLOGIA**

A CPA utiliza-se de um planejamento prévio, revisando periodicamente seus instrumentos avaliativos e incentivando a participação de toda comunidade acadêmica, promovendo a cultura da autoavaliação institucional. Assim, para a efetivação da avaliação referente ao exercício 2022 e, ao mesmo tempo, para uma análise mais detalhada, o Plano de Autoavaliação Institucional contempla as três etapas da avaliação conforme demonstrado a seguir:

**1ª Etapa: Planejamento** – A primeira etapa refere-se ao planejamento. São delineados itens conforme o eixo estratégico, os objetivos e ações implementadas pela CPA, cujo intento será efetivamente aprimorar ainda mais os instrumentos avaliativos que atenderão aos requisitos dos relatórios parciais e integral ao fim do último ano.

**2ª Etapa: Sensibilização** – Nesta etapa, a Comissão solicitou apoio ao setor de comunicação e ao marketing da IES, que, por sua vez, criou uma campanha publicitária de sensibilização a fim de motivar a comunidade acadêmica a participar do processo avaliativo. Nesta perspectiva, foram sugeridas e solicitadas aos setores supracitados as seguintes estratégias: panfletos e cartazes, a utilização do laboratório de aula, para os discentes acessarem o questionário on-line, respondendo-o em tempo real, além de colocação de banners em locais estratégicos da faculdade contendo as ações sugeridas e as conquistas da CPA no melhoramento da IES.

**3ª Etapa: Processo Avaliativo e Análise dos Dados** – Nesta etapa terceira, a CPA coletou dados importantes a partir do questionário online e de reuniões com setores e estudantes da Instituição, apresentando uma abordagem qualitativa e quantitativa acerca da avaliação institucional, observando os eixos e dimensões do SINAES. Especialmente para a coleta de dados, a comissão fez uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que permitiu o acesso da comunidade acadêmica, de forma anônima, via internet, por meio do portal aluno, portal professor e corpo técnico, levando em conta as orientações do SINAES sobre a participação ativa e voluntária da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

Assim, reforça-se como em anos anteriores, que a CPA buscou sensibilizar a participação de todos, mas sem mecanismos que, de certa forma, obrigassem a participação do corpo acadêmico no processo avaliativo. A autoavaliação institucional ocorreu no período de 16 a 30 de novembro de 2022. Em 2022, a partir das informações que foram repassadas à Comissão pelo setor da Secretaria Acadêmica, atingimos um número significativo de participantes no preenchimento dos questionários, pois de 60 discentes, 48 acessaram o sistema do formulário, o que corresponde a 80% dos discentes aproximadamente. Em relação ao preenchimento dos formulários dos corpos docente e técnico-administrativo, tivemos uma adesão de 100%.

No referente ao corpo técnico-administrativo, os dados são estes: de 21 colaboradores, 21 acessaram o sistema, ou seja, 100%. Isso considerando a população que compõe os corpos docentes e técnico-administrativos, conforme dados do setor de Gestão de Pessoas: 11 docentes, e 21 técnico-administrativos. alcançando (100%) da população. Para a abordagem qualitativa, durante todo o ano, utilizou-se como instrumento de coleta de dados os resultados das visitas aos setores, conversas com alunos, reuniões com os diretores e líderes e informações repassadas pela Ouvidoria e especialmente os relatórios encaminhados pelos setores.

**4ª Etapa: Consolidação dos Resultados e Socialização dos Resultados**

**Durante o ano**, a CPA procurou motivar a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo, além de oferecer mecanismos para a apropriação dos dados e resultados, sobretudo em espaços e eventos com ampla representatividade dos membros da IES, que compõe todo o seu corpo acadêmico.

Em relação a aplicação dos questionários, houve uma maior eficiência para a coleta dos dados, facilitando a tabulação de dados e a interpretação de tabelas, gráficos e planilhas do Excel.

Vale

mencionar que houve inclusive uma participação ativa dos membros da CPA, os quais em reunião analisaram e interpretaram os dados. Ao final desse processo, a comissão faz a divulgação dos resultados da avaliação primeiramente com o envio do Relatório à Direção e aos setores diversos da IES, a fim de aprimorar ainda mais a qualidade educacional e apontar os pontos frágeis e fortes da IES. Além disso, já está prevista para o final de março de 2023, a publicação deste Relatório Parcial no site da AFASU, evidenciando o que preconiza o objetivo da comissão: diagnosticar, prestar contas e tornar transparente o processo de gestão em todas as suas dimensões.

É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes envolvidos, visando ao aprimoramento da atividade.

**6ª Etapa: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES** – Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

## **5. RESULTADO DAS AVALIAÇÕES**

### **5.1 APLICAÇÃO DA PESQUISA COM DISCENTES**

A CPA 2022 foi realizada por meio de aplicação de questionário *online*, contendo questões objetivas e discursivas, com a participação dos estudantes, professores e demais funcionários.

Para responder, os estudantes tiveram acesso através do link disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.

A pesquisa com os **discentes** aconteceu entre os dias 16 a 30/11/2022, com um total de 32 (trinta e duas) questões e contou com a participação de 48 discentes respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, num total de 60 alunos.

TABELA 1 – PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA CPA 2022

<b>Cursos</b>	<b>Avaliadores</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual do Universo</b>
<b>Gestão em Recursos Humanos</b>	60	48	80

FONTE: Sistema Acadêmico SWA Jacad – (2022)

A participação dos discentes neste ano foi bastante expressiva, devido a metodologia que foi adotada e muito bem correspondida. Para desenvolver a avaliação interna e externa, a CPA elabora, a cada ano, o projeto de autoavaliação institucional, na perspectiva do SINAES.

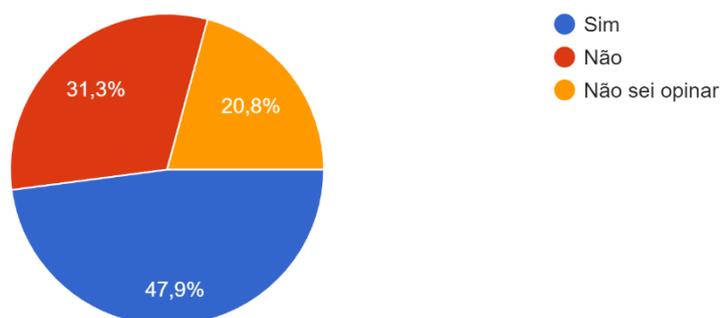
É importante lembrar que os caminhos percorridos durante todos esses anos têm ajudado a fortalecer e consolidar a relação da instituição com a comunidade acadêmica. Entretanto, a participação é algo cultural e ainda deve ser melhorado.

## EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

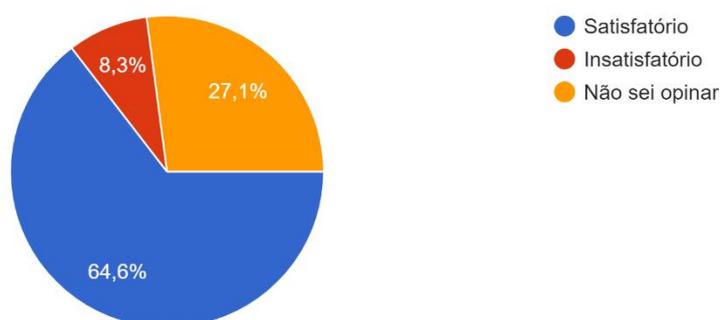
Teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna?

48 respostas



Como você avalia o atendimento da CPA?

48 respostas



A avaliação institucional é vista como instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica e científica. Essa avaliação tem como objetivo compreender e avaliar todos os processos produzidos pela FASU, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica. É preciso encarar a Faculdade como uma instituição com movimentos fortemente pedagógicos e pluralistas, já que seu cotidiano é feito de processos diferenciados e convergentes. Cabe a ela encontrar caminhos que preservem a pluralidade social, respeitando a igualdade de cada cidadão. Deve contemplar as características individuais das instituições que se fazem presentes nos diversos contextos do país. Dessa forma, haverá a possibilidade de preservação da identidade de cada uma.

Portanto, a avaliação Institucional é aquela realizada a partir da proposta pedagógica, para que se verifiquem avanços da instituição e possíveis reformulações, envolvendo a participação de alunos, professores e equipes de gestão.

Através da Avaliação Institucional, a Faculdade Sudoeste – FASU, entende que é necessário melhorar nos aspectos de ações realizadas em relação a divulgação dos resultados alcançados, pois houve um resultado de 47,9% dos participantes informando que teve conhecimento dos resultados obtidos na última avaliação, em contrapartida a um percentual de 31,3%, que disseram que não teve conhecimento dos resultados. Apesar de todos os relatórios estarem disponíveis no site da Instituição, foi considerado relevante o percentual que declara não ter conhecimento desses resultados.

Neste contexto, recomenda-se reforçar a divulgação dos resultados da Autoavaliação, de modo que os alunos tenham uma melhor compreensão do esforço da CPA, através de uma divulgação com mais intensidade, enfatizando todas as ações propostas em seu PDI.

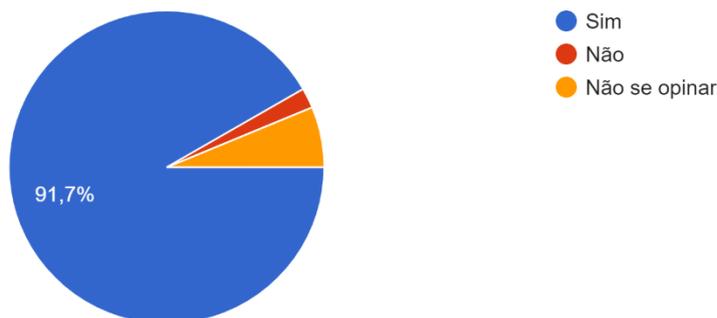
Já em relação ao atendimento da CPA, percebe-se que alcançou um ponto forte, pois a comunidade acadêmica, durante esse percurso de tempo pôde compreender o real papel da Comissão e a importância desta para auxiliar na tomada de decisões institucionais na sua busca por excelência naquilo que se propõe, sendo assim, alcançou

um percentual de 64,6%.pelo seu atendimento.

## DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PDI

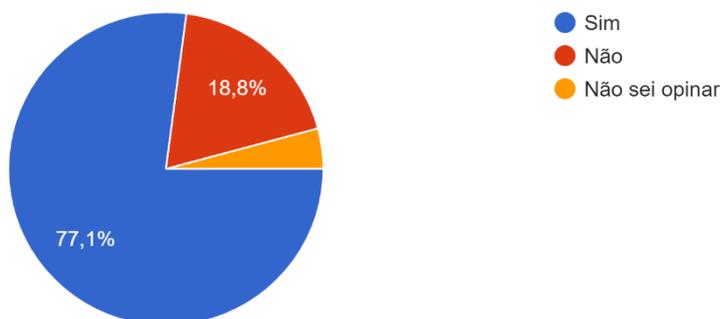
O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso) atende as suas expectativas?

48 respostas



Você conhece a visão e missão da instituição?

48 respostas



A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional foram temas recorrentes em reuniões realizadas pela Direção em conjunto com a Coordenação de Cursos, tendo em vista que os cursos da FASU receberam comissões do MEC para fins de reconhecimento. Dessa maneira, foi realizado um intenso trabalho e adequação dos PPCs ao PDI, já que essa articulação é um requisito básico. Além dessa revisão, outros temas foram abordados na avaliação, tais como o conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica. Observou-se que 91,7% dos discentes, entende que o PDI e o PPC atende as suas expectativas. a maioria afirma conhecer o conteúdo da missão institucional, porém, esse aspecto ainda precisa ser melhorado. No caso dos acadêmicos, viu-se claramente que o PDI e o PPC devem ser melhor apresentados aos alunos, deixando claro que esses documentos que regem a Instituição e cada um dos cursos são de extrema importância, e, que eles os devem ter como guia para interpretação da Instituição e os diversos aspectos do curso ao qual estão vinculados.

Foram identificados como pontos fortes: um bom planejamento e avaliação bem definidos pela IES e feita de forma coletiva. A CPA é atuante e conta com a participação da comunidade acadêmica, sociedade civil e professores. A FASU tem alcançado na cidade uma boa aceitação da comunidade com a instituição, passando assim uma confiabilidade maior.

Internamente a FASU tem cumprido os protocolos propostos pelo seu PDI, mantendo regularmente o processo de eleição dos discentes, que foi implantado com sucesso e acontece ao início de cada período letivo. A CPA, conseguiu que o questionário da Avaliação Institucional fosse aplicado em todos os segmentos, e consequentemente divulgando os resultados do relatório de análises da CPA.

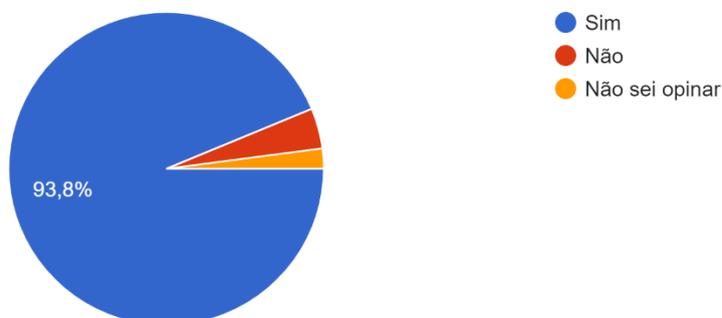
Em relação as melhorias, foram identificadas as necessidades de ampliação da divulgação de todas as ações da CPA, fazendo uma campanha mais intensa, realizando uma semana de sensibilização da CPA para toda comunidade acadêmica. Outro ponto a ser trabalhado com mais atenção é a comunicação, pois esse deve se dar de forma mais direcionada para cada segmento. As campanhas de sensibilização da Avaliação Institucional devem ser mais intensificadas, envolvendo ainda mais o corpo discente no processo avaliativo. É necessário que haja uma intensificação maior em relação a comunicação interna da Instituição, bem como ampliar a divulgação das avaliações externas realizadas, divulgando os resultados obtidos através dos relatórios das avaliações. Outro fator que precisa de um olhar diferenciado é em relação aos egressos, pois existe uma necessidade de atrair um maior número para a Avaliação Institucional. Através das eleições de turma, foi-se identificada a necessidade de um maior envolvimento de novas lideranças em sala de aula.

Com isso, espera-se que haja uma maior divulgação e informação para o corpo discente e docente. Uma percepção dos discentes sobre as melhorias na infraestrutura, na tecnologia, no modelo pedagógico e na relação de atendimento, através de um maior envolvimento dos alunos no processo de análise quantitativa. Os planejamentos de diferentes níveis devem sempre estar disponíveis aos alunos no Portal do Aluno: Plano de ensino, PDI, Biblioteca Virtual. Sempre ressaltar discussões no Colegiado, NDE e Conselho da IES sobre os resultados obtidos nas avaliações externas. É necessário também envolver mais a equipe técnico administrativa.

## DIMENSÃO 2: POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

O currículo do curso atende às necessidades de sua formação?

48 respostas

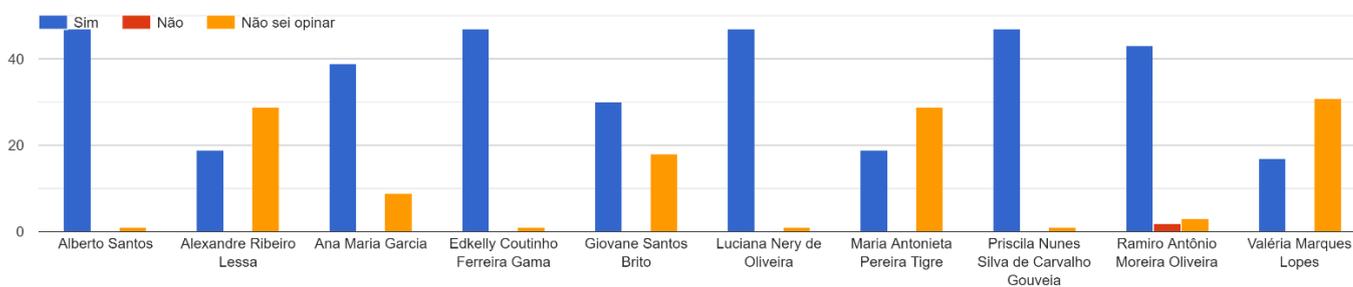


O professor no início do semestre, apresenta o Programa da Disciplina?

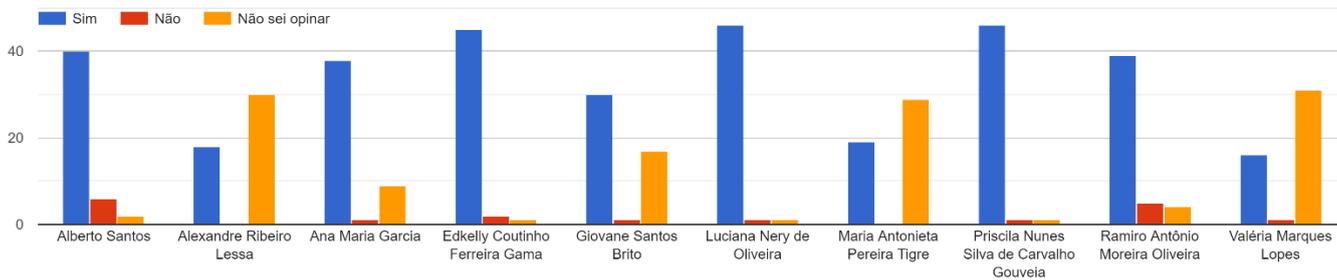
48 respostas



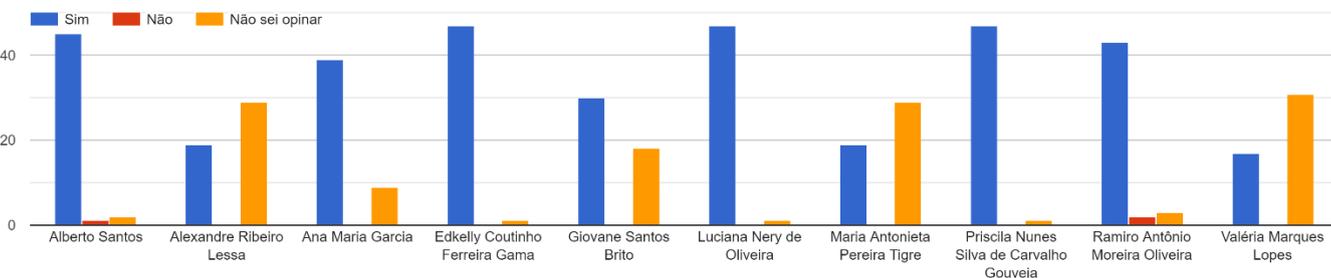
O professor foi pontual aos horário das aulas?



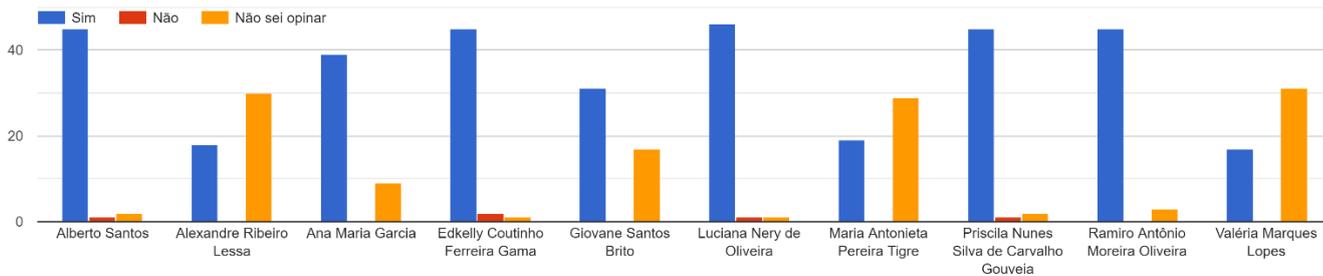
O professor demonstrou na execução da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na explicação?



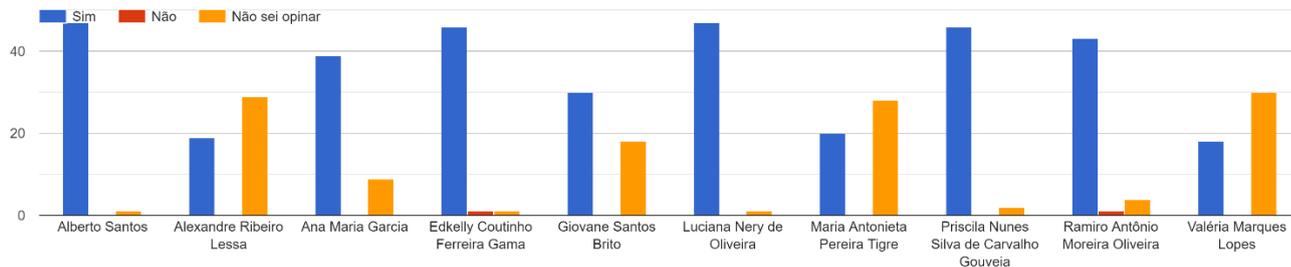
O professor relacionou a teoria com situações profissionais práticas?



Os instrumentos de avaliação usados pelo professor foram coerentes com os conteúdos ministrados?

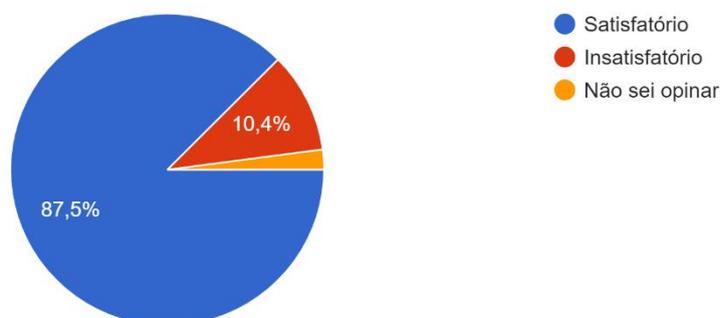


O professor interagiu no ambiente digital de aprendizagem?



Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem?

48 respostas



A Faculdade Sudoeste - FASU propõe a promoção do ensino de graduação reflexivo e crítico na busca das esperadas competências e habilidades para alunos. O currículo do curso dispõe dos conteúdos necessários, conforme estabelecido nas Diretrizes Curriculares Nacionais, sempre almejando a garantia da qualidade e da formação profissional. O Projeto Pedagógico da FASU estipula um conjunto de conteúdos que visam ao reconhecimento e valorização do saber científico, técnico e humanístico e a organização curricular contempla conteúdos de aprendizagem aplicados a um projeto interdisciplinar para cada momento de formação.

A estrutura curricular dos Cursos Superiores de Tecnologia buscam atender plenamente às competências definidas nas Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para os Cursos Superiores de Tecnologia, de acordo com a Resolução CNE/CP no. 1, de 05/01/2021, e, na observação do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia MEC/INEP de 2016.

Essa dimensão resume de forma abrangente a atividade fim de uma instituição de ensino superior. Respeitando as especificidades da FASU, que no ano de 2022 recebeu comissões do MEC para fins de reconhecimento de todos os cursos, foram revisados diversos aspectos relacionados ao ensino, tais como:

- Grade Curricular dos Cursos
- Planos de Ensino
- Adequação dos Planos de Ensino ao PPC E às Demandas Regionais
- Projetos de Atividades Interdisciplinares
- Adequação da Grade Curricular ao Perfil do Egresso

Outro aspecto da organização didático-pedagógica refere-se à educação inclusiva, que envolve não apenas uma reflexão sobre currículos e organização escolar, mas implica igualmente, uma revisão das bases de trabalho dos professores e das condições de acesso e manutenção de processos e meios funcionais e físicos da Instituição. Tal contexto exigiu mudanças, não somente em conhecimentos e habilidades pedagógicas,

mas também em atitudes e valores.

Estão sendo discutidos e implantados mecanismos para a acessibilidade a todos os indivíduos no âmbito institucional, respeitando a diversidade. As ações são desenvolvidas a partir de um atendimento prioritário, imediato e diferenciado para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação. O apoio às atividades de ensino é desenvolvido por meio dos seguintes programas:

- Nivelamento;
- Aperfeiçoamento Pedagógico de Professores; e
- Atendimento psicopedagógico.

A Faculdade Sudoeste integra o Programa de Bolsa de Estudo para Funcionários e Estudantes, desta forma amplia a oportunidade de realização de estudos superiores a indivíduos cuja renda se não impede, torna extremamente difícil a trajetória na Educação Superior.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos Superiores de Tecnologia da FASU, dar-se-á mediante a ação de seus agentes, unificados em torno da Política Acadêmica, materializando-se numa ação educativa que conjugue o ensino, a pesquisa e a extensão de forma compatíveis com as necessidades e a realidade da Instituição. Propõe-se uma relação de efetiva contribuição para a sociedade, elaborando, executando, acompanhando e avaliando o processo pedagógico no sentido de contribuir para a formação de um profissional crítico, politicamente competente e que venha a intervir construtivamente no seu meio.

É concebido de forma a estabelecer o nexo entre educação, cultura, ciência e sociedade, atribuindo ao conhecimento o fator preponderante ao desenvolvimento profissional de seus egressos. Dispõe-se a produzir e difundir o conhecimento de modo contributivo para o estabelecimento de uma sociedade mais humanizada e justa como também se propõe a promover o conhecimento ao prestar serviços especializados à comunidade, estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade.

Os cursos propõem atualizar, capacitar e instrumentalizar profissionais da área, dando-lhes uma visão flexível e integrada para alcançar maior eficiência na alocação e uso dos recursos do Estado, elevar a resolubilidade das demandas sociais e contribuir decisivamente para o desenvolvimento institucional do Setor Público.

Para tanto é proposta uma metodologia de ensino fundamentada na construção do conhecimento por meio da vinculação entre a teoria e a prática visando atingir os objetivos apresentados.

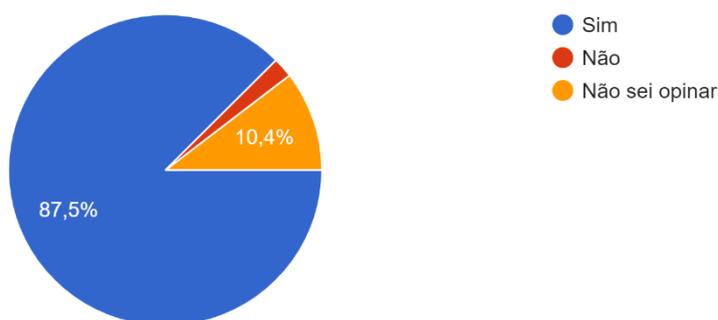
As disciplinas que compõem o curso desenvolvem trabalho integrado de forma a

garantir atividades e estudos interdisciplinares com vistas à competência na resolução de situações-problema. No desenvolvimento, se incorporou uma pedagogia numa concepção mais crítica das relações existentes entre educação, sociedade e trabalho, o que refletiu de forma positiva na sua Avaliação Institucional, pois 93,8% dos participantes disseram que o currículo do curso atende às necessidades de sua formação.

### DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

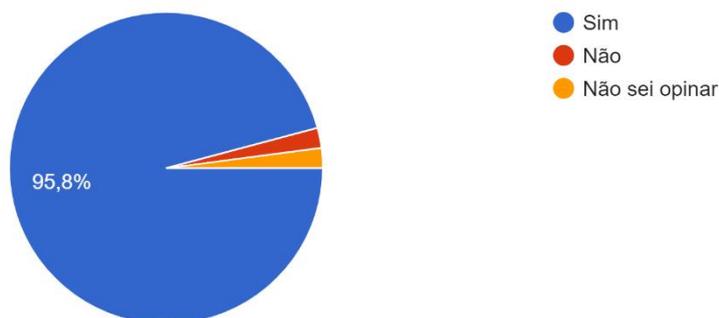
Existem condições de acesso aos portadores de necessidades especiais?

48 respostas



Existem políticas de inclusão e cidadania?

48 respostas



Em seu PDI 2021-2024, a FASU apoiada na proposta pedagógica, assume o compromisso de contribuir com o desenvolvimento da sociedade e, para isto, considera as demandas sociais que emanam da comunidade. Assim, a Instituição assume a responsabilidade social de contribuir, por meio do ensino, da pesquisa e principalmente da extensão, lastreado pelas novas tecnologias e criatividade na promoção de propostas, para a mitigação dos problemas e carências demandadas pela sociedade.

Foi identificado por 87,5% dos participantes da pesquisa, que a FASU oferece

condições de acesso aos portadores de necessidades especiais, o que é um valor bastante significativo, reafirmando o compromisso da Instituição em atender aos princípios de acessibilidade.

A Faculdade Sudoeste - FASU, instituição comprometida com o processo de inclusão social, empenha-se em proporcionar acessibilidade – seja física, pedagógica e/ou atitudinal – às pessoas com mobilidade reduzida (permanente ou temporária) e à pessoa com deficiência, que apresente completo ou parcial comprometimento de suas capacidades motoras, visuais, auditivas ou quaisquer outras que necessitem de auxílio na busca por condições igualitárias, bem como aos portadores do Transtorno do Espectro Autista (TEA).

É entendimento da Instituição, que todos devem ter equidade de oportunidades na obtenção do conhecimento, relacionamento e direito à cidadania, com acesso a quaisquer cursos que a Faculdade Sudoeste - FASU oferecer.

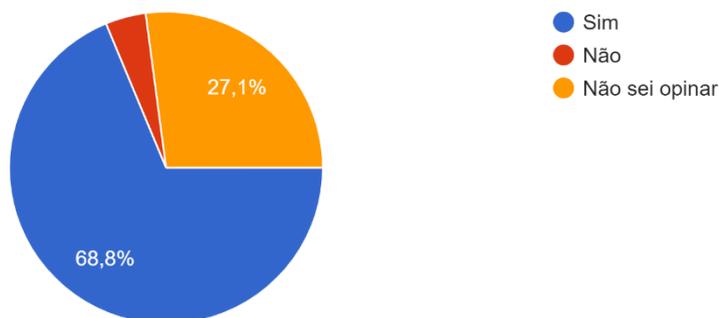
A Faculdade Sudoeste - FASU preza pela aplicabilidade de uma política de acessibilidade e inclusão, promovendo ações para garantia do acesso à pessoa com deficiência motora, visual, auditiva, intelectual e TEA no convívio acadêmico/institucional.

Essas informações são disseminadas entre a comunidade acadêmica, refletindo em 95,8% dos pesquisados informando que tem acesso a elas.

#### **DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

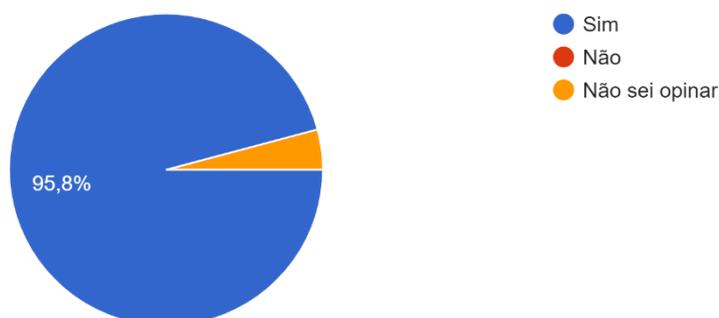
O sistema de Ouvidoria atende as demandas dos alunos?

48 respostas



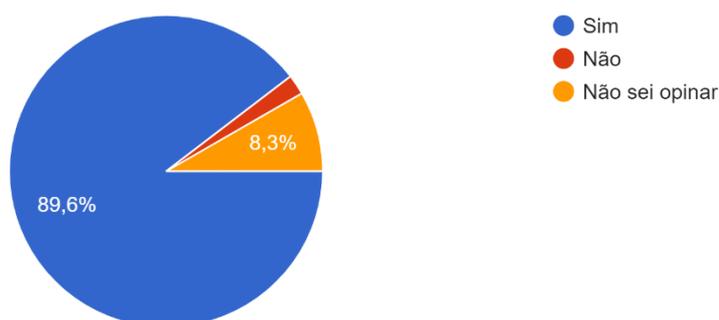
A instituição divulga suas ações (eventos, calendário acadêmico, prazos).

48 respostas



A qualidade das informações prestadas pela Faculdade aos alunos atende as suas expectativas?

48 respostas



Em relação a dimensão Comunicação com a Sociedade, a Faculdade Sudoeste – FASU, no ano de 2022, mostrou-se mais engajada em estreitar sua comunicação com a comunidade acadêmica, apresentando uma análise quali-quantitativa referente às manifestações realizadas ao longo deste período.

68,8% dos pesquisados afirmam que a Ouvidoria atende as demandas dos alunos, sendo assim o setor entende que o primeiro ponto a ser pensado é que neste momento os sentimentos foram acolhidos, e os devidos encaminhamentos foram providenciados.

Por se tratar de um órgão de controle interno, vinculado à Direção Geral, que consiste em um espaço aberto à toda comunidade acadêmica e a sociedade em geral destinado a acolher manifestações relacionadas às atividades da Faculdade Sudoeste é primordial a disponibilização de canais de comunicação dos usuários dos serviços da FASU, em suas diferentes instâncias acadêmicas e administrativas.

Com a finalidade de ouvir, receber e encaminhar sugestões, informações,

solicitações e questionamentos para os diversos setores da Faculdade, a Ouvidoria mostrou-se competente em acompanhar os processos até a resolução final. As sugestões encaminhadas aos Setores competentes, foram acatadas, refletindo em melhoria dos serviços, dando os retornos aos autores das solicitações, fornecendo-lhes os devidos esclarecimentos e soluções possíveis a problemática exposta.

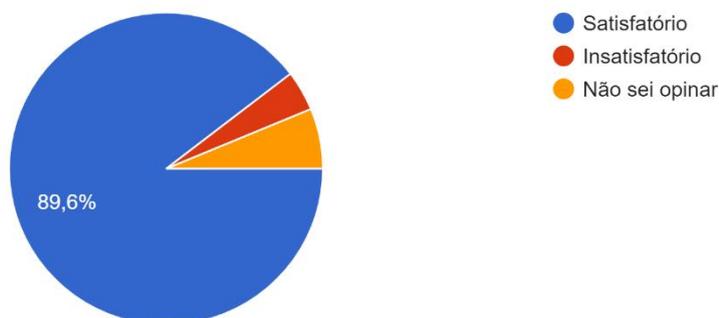
Em relação a divulgação de suas ações, 95,8% dos pesquisados informaram que a Faculdade presta um bom serviço. O Setor de Marketing da FASU tem a preocupação de sempre atualizar os dados através de seus canais de comunicação, tais como sites e redes sociais.

Já em relação a qualidade das informações prestadas pela FASU, 89,6% dos pesquisados afirmam que atende as expectativas.

## DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL

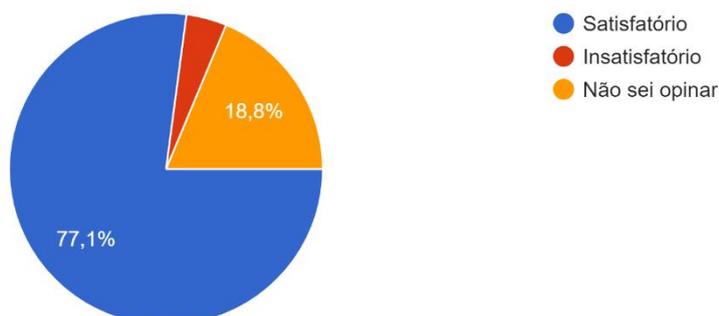
Como você avalia o desempenho da Coordenação de Curso?

48 respostas



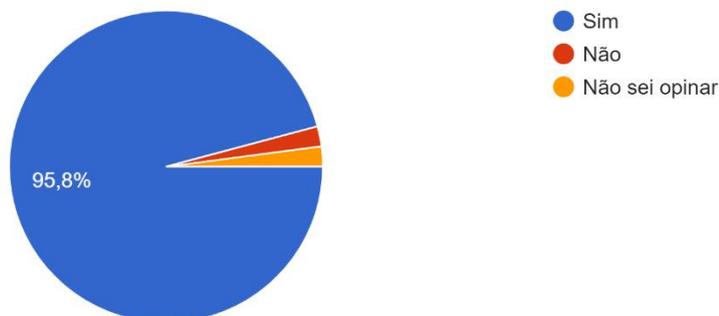
Como você avalia o desempenho da Direção Geral?

48 respostas



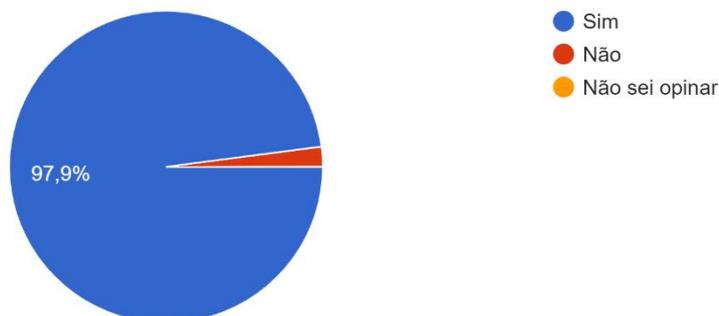
As informações prestadas pela Secretaria Acadêmica são relevantes?

48 respostas



As informações prestadas pela recepção e atendimento atende as suas expectativas?

48 respostas



Em relação ao desempenho da Coordenação de Curso, 89,6% opinaram como satisfatório. O Coordenador de Curso vem desempenhando bem o seu papel de agente facilitador de mudanças na graduação, no comportamento dos docentes, discentes e dos demais colaboradores. Por suas atividades envolverem funções políticas, gerenciais, acadêmicas e institucionais, ele é o responsável por supervisionar as atividades específicas para o funcionamento do curso além de viabilizar as avaliações efetuadas pelo Ministério da Educação.

Na FASU a Coordenadora de Curso foi designada por meio de Portaria, sendo a coordenação de curso um órgão executivo, responsável pela gestão das atividades acadêmico-pedagógicas relacionadas ao ensino, a iniciação científica e a extensão, na sua esfera de competência, obedecidas as determinações da Direção da Faculdade e as normas regimentais.

O desempenho da Direção Geral também foi vista de forma satisfatória, 77,1% opinaram que estão satisfeitos, o que reflete em uma administração aberta e simplificada,

dando voz a comunidade e sempre discutindo qual a melhor maneira para aplicar as benfeitorias para a Instituição.

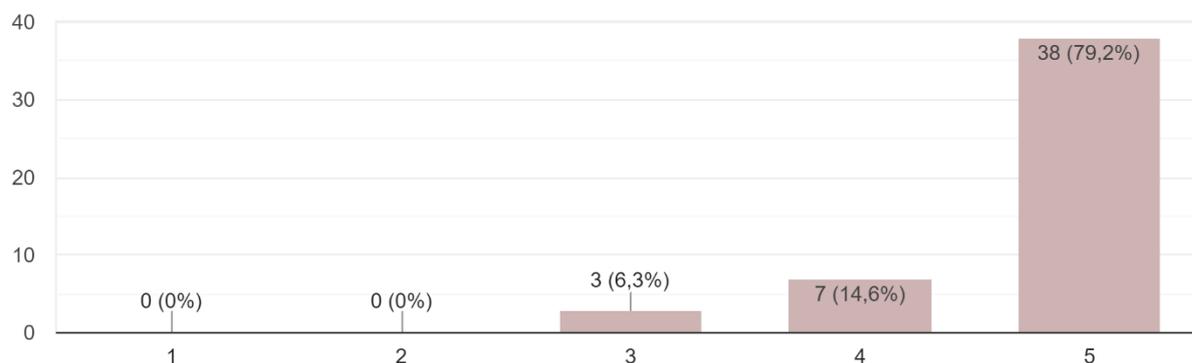
Em relação as informações prestadas pela Secretaria, 95,8% dos pesquisados opinaram como relevantes, o que facilita uma boa comunicação entre os setores e a comunidade acadêmica.

A equipe de atendimento da FASU é extremamente comprometida com com o suporte aos discentes, docentes e colaboradores. Classificada como extremamamente satisfatória, 97,7% dos pesquisados, opinaram que as informações prestadas pela recepção e atendimento atende as expectativas da comunidade acadêmica, sendo ela em seu público interno e externo.

## DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO DO ENSINO SUPERIOR

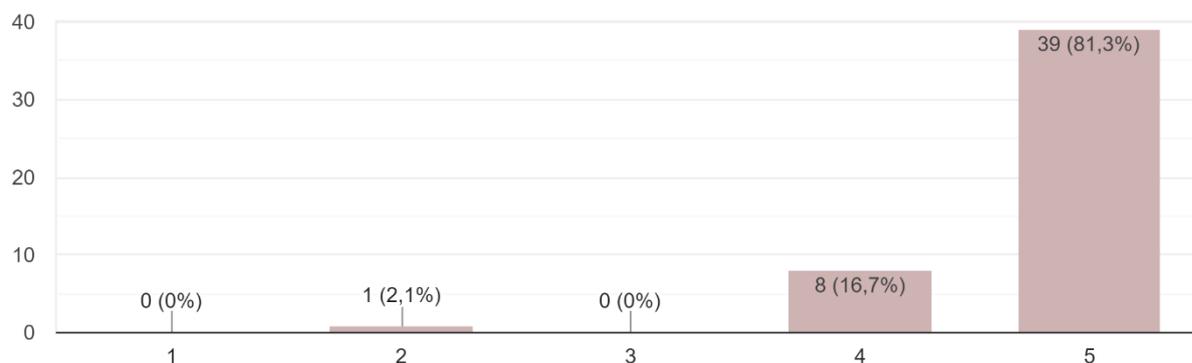
Qual o seu nível de satisfação em fazer parte da FASU? Considere 5 como máximo e 1 como mínimo.

48 respostas



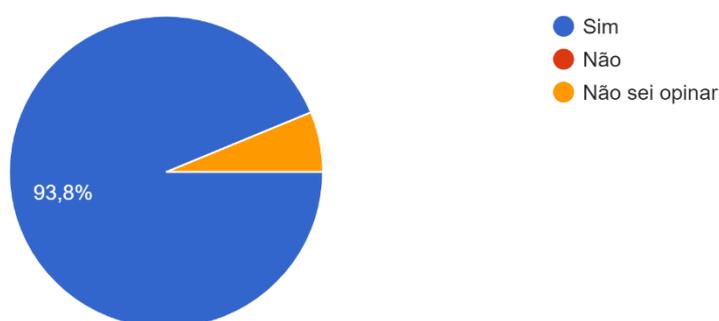
Qual o seu nível de satisfação com o curso que realiza? Considere 5 como máximo e 1 como mínimo.

48 respostas



A Faculdade oportuniza condições para o seu desenvolvimento pessoal e profissional?

48 respostas



Atualmente o cenário universitário se configura em um espaço de diversidades sociais, culturais, objetivos pessoais entre outras individualidades, tanto dos cursos quanto dos acadêmicos. No contexto educacional, incluindo seu desempenho cognitivo, afetivo e sociais, a educação superior provoca mudanças no modo de pensar e agir dos estudantes.

O objetivo da educação superior é desenvolver aspectos intelectuais e cognitivos dos alunos, formando assim profissionais capacitados para o mercado de trabalho. A satisfação com o curso baseia-se em uma série de fatores da instituição, sendo envolvido professores, alunos e a própria coordenação. A satisfação pessoal tem impacto com o sucesso no mercado de trabalho, a faculdade tem o papel de estabelecer um bom relacionamento e condições eficazes com os acadêmicos.

Em uma média geral, 79,2% dos alunos entrevistados, sentem-se totalmente satisfeitos em fazer parte da FASU. Em relação a satisfação em fazer o curso que está

matriculado, esse número aumenta para 81,3% obtendo a nota máxima.

Com um ambiente institucional dinâmico e com os desafios elencados dentro de um contexto social e tecnológico, os Cursos se mostram capazes de articularem essas mudanças uma vez que forma o profissional com uma visão holística e multifuncional com competências e habilidades para atuar em diferentes áreas. As possibilidades de atuação profissional são amplas e estão alocadas tanto no serviço privado como no público, além da assessoria e consultoria de diversas áreas.

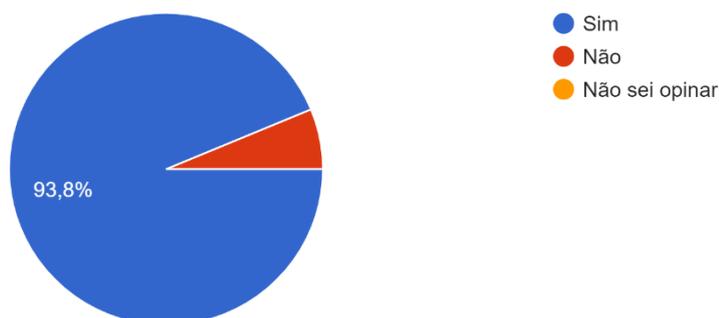
Dessa forma, cada vez mais, são exigidos profissionais que tenham a constante capacidade de se adaptar e de gerenciar o capital humano nas organizações. Assim, os objetivos dos Cursos Superiores de Tecnologia FASU, visa formar profissionais para atuarem em empresas privadas e públicas, executando e/ou gerenciando atividades ligadas a diversas áreas, contribuindo para manter os talentos na organização, assim como para atingir as metas organizacionais e construção de uma sociedade melhor.

Esse pertencimento reflete em 93,8% dos entrevistados identificando que a FASU oportuniza condições para seu desenvolvimento pessoal e profissional.

## DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

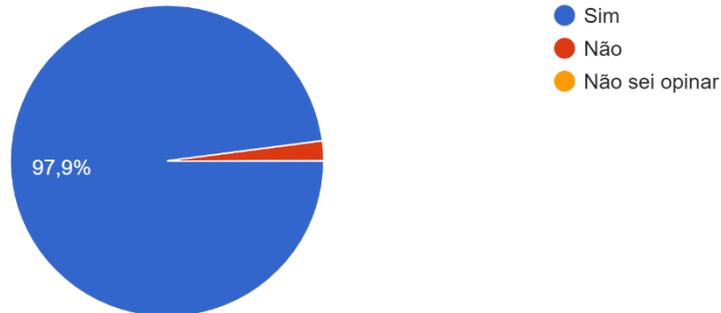
O espaço físico e mobiliário das salas de aula atendem suas necessidades?

48 respostas



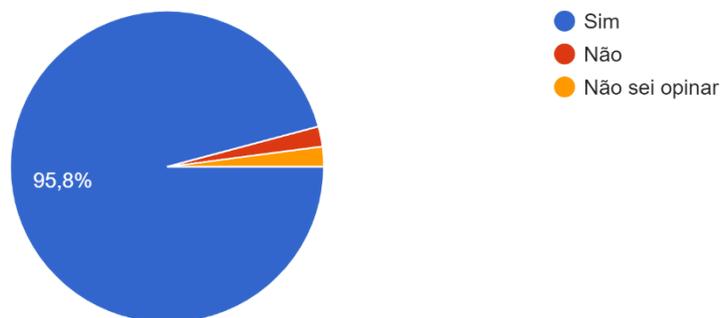
Os equipamentos didáticos (data show, tv, vídeo, outros) disponíveis na sala de aula atende as expectativas do curso?

48 respostas



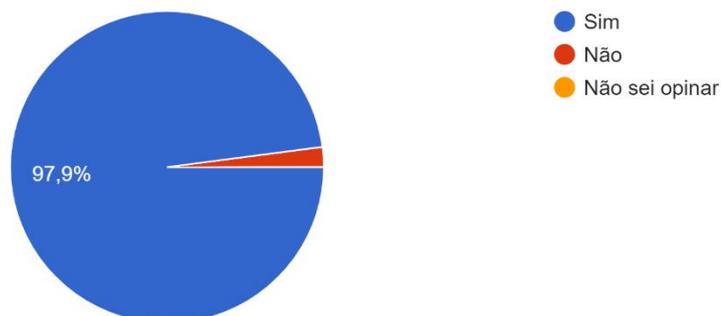
A adequação do ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico?

48 respostas



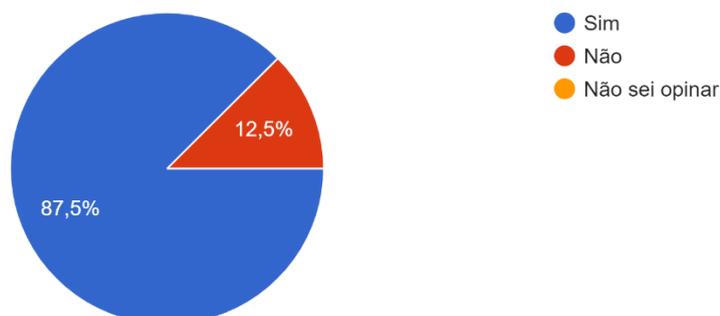
As instalações sanitárias e o serviço de limpeza são suficientes e adequados?

48 respostas



Você utiliza o sistema de consulta on-line da biblioteca de sua Faculdade?

48 respostas



As instalações administrativas da Faculdade Sudoeste – FASU se apresentam em plenas condições no que se refere à dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, conservação e comodidade necessária à atividade proposta.

A Faculdade Sudoeste – FASU possui instalações compatíveis com sua estrutura organizacional e necessidade administrativa. As instalações prediais apresentam-se em bom estado de conservação. Além disso, o espaço físico é adequado ao número de usuários projetados e para as atividades programadas.

A estrutura física está adaptada para o atendimento aos portadores de necessidades especiais.

A Faculdade Sudoeste – FASU possui sistema de informatização para o controle acadêmico (controle de notas, frequência, histórico escolar, gerenciamento de disciplinas, envio de documentos, etc.), controle financeiro acadêmico (recebimentos, emissão de boletos, controle de caixa, etc.) e gerenciamento da biblioteca.

Dispõe, também, de recursos tecnológicos e de audiovisual em todas os espaços que são utilizados pelos professores e alunos (salas de aula, auditório e laboratório).

Todas as salas de aula são bem dimensionadas e possuem instalações modernas, móveis ergonomicamente adequados, equipamentos de tecnologia instalados (vídeo-projetor, tela, sistema de som), climatização, rede de acesso à internet (wi-fi) e plenas condições em termos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, conservação e comodidade necessárias à atividades propostas. Sendo 93,8% dos entrevistados afirmam que o espaço físico e mobiliário atendem as necessidades suas necessidades. Em relação aos equipamentos disponíveis na sala, 97,8% dos entrevistados dizem que atende as necessidades do curso.

95,8% dos entrevistados informaram que os ambientes da Instituição, favorecem para um bom desempenho acadêmico.

As instalações sanitárias estão presentes em todos os andares da Faculdade Sudoeste - FASU e apresentam condições plenas em termos de espaço físico, equipamentos, sanitários modernos, adequação a normas de acessibilidade e de higiene, iluminação, ventilação e limpeza.

As instalações sanitárias são compatíveis com a projeção do número dos usuários e apresentam condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais.

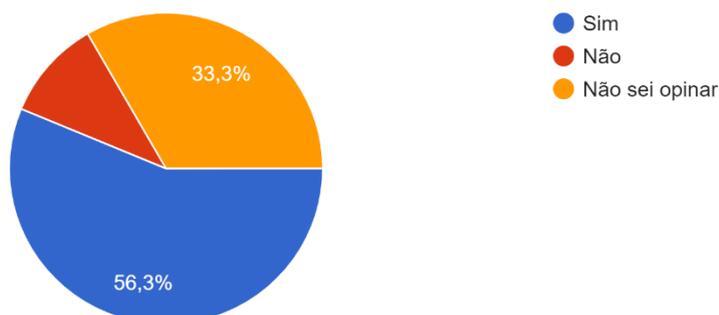
O sistema de limpeza é realizado permanentemente por pessoal próprio e prestadores de serviço contratados pela Mantenedora. Nesse sentido, 97,9% dos entrevistados informaram que de fato as instalações sanitárias e o sistema de limpeza são satisfatoriamente adequados.

Em relação ao sistema de consulta on-line da Biblioteca da FASU, mesmo estando disponibilizada dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem – Ava, só identificamos 87,5% dos alunos que utilizam esse serviço.

## DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

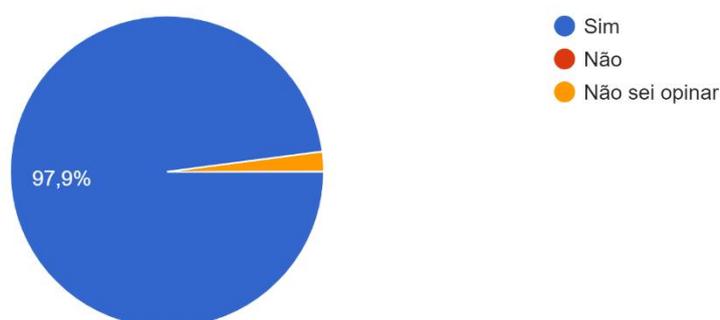
Conhece algum projeto de sua Faculdade de acompanhamento de egresso?

48 respostas



Os projetos, palestras, etc. desenvolvidos pela Faculdade promovem sua aprendizagem?

48 respostas



A Faculdade Sudoeste (FASU) na busca por formar egressos com as características, competências e habilidades necessárias ao mercado de trabalho, buscou construir uma matriz curricular e adoção de estratégias metodológicas de forma prospectiva, através da antecipação dos desafios que geralmente aguardam os egressos no mundo do trabalho buscando, assim, uma aprendizagem ativa e focando a resolução de problemas visando a formação da autonomia intelectual, apoiada em estratégia metodológicas criativas e estimulantes durante o processo de ensino-aprendizagem, de forma construir um perfil de profissional que seja comprometido com a resolução de problemas da realidade cotidiana dos vários segmentos do campo de atuação de um gestor.

É FASU disponibiliza um Programa de Acompanhamento dos Egressos. Para este fim, foi instituído grupos de whatsapp, que tem por objetivo reunir os acadêmicos formados, para a troca de experiências, efetuadas por depoimentos, demonstrando as perspectivas do mercado de trabalho em suas áreas de atuação, e discussão final por meio de dinâmicas. Neste grupo a FASU envia inscrições para cursos e oficinas, convite para eventos, informações sobre vagas de emprego e isso também é realizado via e-mail. São enviados questionários (via google forms) para levantamento da ascensão profissional do egresso quanto à carreira e sua remuneração para identificar as necessidades do curso na formação do profissional.

Esse programa é difundido na comunidade acadêmica, mas ainda precisa ser melhor ajustado, para que haja um alcance maior, mesmo assim, 56,3% dos alunos ativos, tem conhecimento desse projeto.

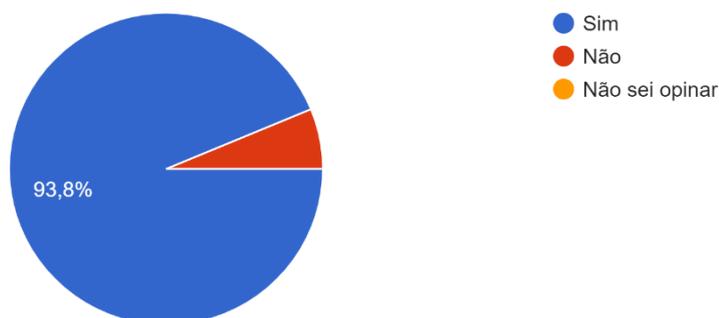
A FACULDADE SUDOESTE - FASU assume que o aluno é o protagonista do processo de ensino-aprendizagem e para isso propicia estratégias de aprendizagem nos projetos pedagógicos, para a construção do conhecimento em bases científicas sólidas e possibilitar ao futuro profissional a capacidade de resolver problemas com fundamentação e princípios éticos. Os docentes, como facilitadores e orientadores da aprendizagem, incentivam o trabalho em grupo e a formação de equipes interdisciplinares, fortalecendo a articulação da teoria com a prática, principalmente com os instrumentos da monitoria,

estágios e atividades de extensão. Nesse universo acadêmico, 97,9% dos entrevistados acreditam que projetos, palestras e todas as atividades ofertadas pela a Instituição promovem sua aprendizagem.

## DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

As políticas de incentivo financeiro (bolsa de estudo, descontos) atende as suas expectativas?

48 respostas



A Mantenedora proporciona adequados meios de funcionamento das atividades da Faculdade Sudoeste – FASU, colocando-lhe à disposição os bens móveis e imóveis de seu patrimônio, ou de terceiros a ela cedidos, assegurando-lhe, ainda, os suficientes recursos financeiros de custeio.

A Mantenedora tem como política estabelecer e tornar viável o planejamento financeiro para que os recursos econômicos sejam adequados e suficientes para a realização dos objetivos propostos. Assim, os recursos destinados à IES são provenientes de dotações financeiras da Mantenedora, de mensalidades, anuidades, taxas e contribuições, subvenções, auxílios, contribuições, doações e verbas atribuídas por entidades públicas ou privadas, por pessoas físicas ou jurídicas, renda de bens e da aplicação de valores patrimoniais.

O planejamento econômico-financeiro da IES, que é aprovado pelo Conselho Superior – CONSUP e submetido à aprovação da Mantenedora, compreende o orçamento da receita prevista e da despesa estimada e, ainda, o plano de aplicação dos recursos solicitados, conforme estipula o Regimento Interno.

O Programa de Bolsas de Estudo da FACULDADE SUDOESTE - FASU, na modalidade Bolsa Incentivo Acadêmico, objetiva proporcionar aos alunos dos cursos de graduação a oportunidade de obterem benefícios relacionados ao abatimento dos valores das mensalidades do curso no qual estão regularmente matriculados. 93,8% dos alunos entrevistados acreditam que as políticas de incentivo financeiro (bolsas de estudo, descontos), atendem as suas expectativas.

## 5.2 AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

TABELA 2 – PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS NA CPA 2022

IES	Avaliadores	Participantes	Percentual do Universo
FASU	21	21	100

FONTE: Setor de Recursos Humanos - FASU

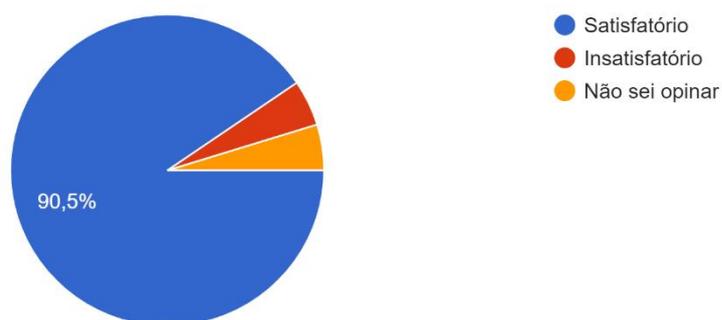
Você conhece a visão e missão da instituição?

21 respostas



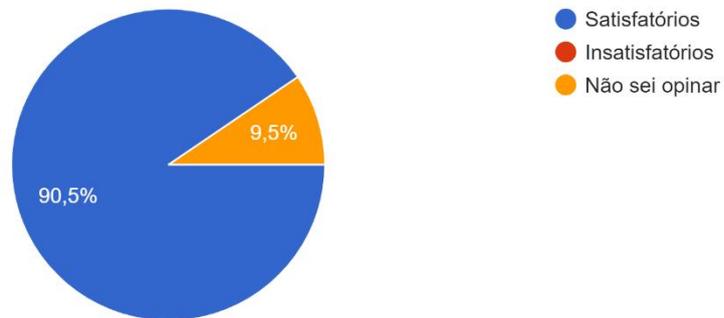
Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho?

21 respostas



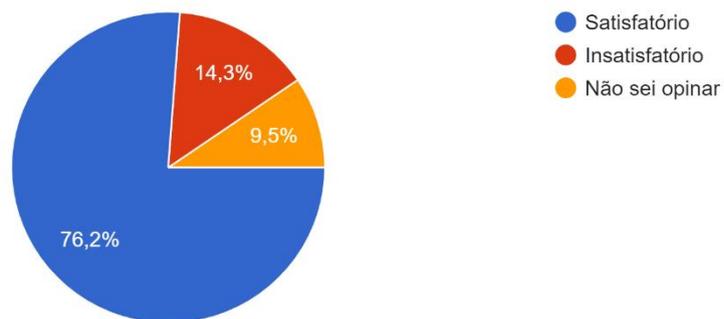
Os equipamentos/instrumentos do seu setor de trabalho são:

21 respostas



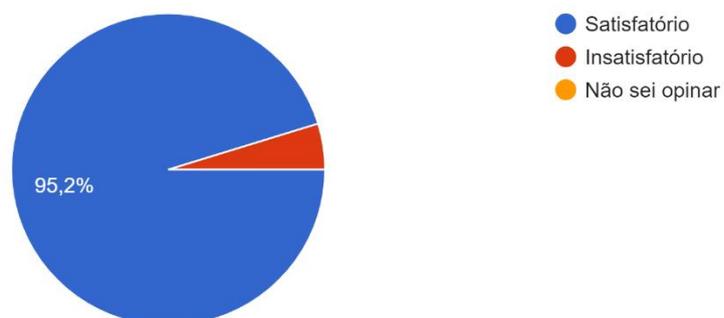
O número de pessoas que trabalha no seu setor é:

21 respostas



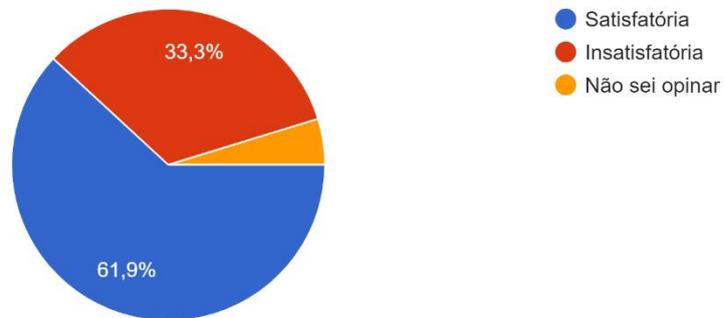
Seu relacionamento com seus colegas de trabalho é:

21 respostas



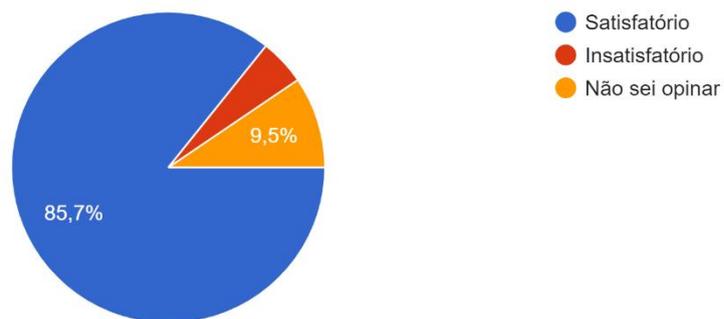
Você considera a comunicação da Instituição:

21 respostas



O interesse da Direção pelo bem-estar dos colaboradores da Instituição é:

21 respostas



Os docentes/discentes tratam os colaboradores com cordialidade e respeito?

21 respostas



O ambiente de trabalho é favorável para o desenvolvimento de relações respeitosas?

21 respostas



A infraestrutura da Instituição é favorável ao meu desempenho profissional?

21 respostas



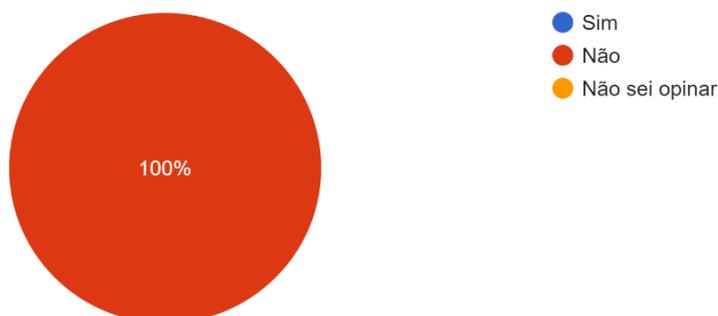
A limpeza do ambiente de trabalho é favorável ao meu desempenho profissional?

21 respostas



Já presenciei situações de assédio moral (violência verbal, ameaças abertas ou veladas, perseguição) na Instituição?

21 respostas



Assim como Coordenadores, Docentes e Discentes, também os Técnico-administrativos são convidados a participarem do processo de Avaliação Institucional da FASU, que cuidadosamente interpreta os dados avaliativos e procura subtrair os pontos que necessitam de maior atenção institucional. Os funcionários participaram respondendo questionários semelhantes aos dos docentes, alunos e coordenadores, uma vez que as dimensões avaliadas são comuns a todos os atores sociais da Instituição.

A avaliação feita com os colaboradores foi extremamente positiva, alcançando 100% do quadro, o que pode refletir muito bem como eles visualizam a Instituição. Em relação a missão e a visão da FASU, 100% dos entrevistados afirmam conhece-las. A Faculdade Sudoeste tem a preocupação de disseminar a sua Missão e Visão nas áreas de maior circulação, justamente para fixar essas informações.

Em relação ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho, 90,5% dos entrevistados se sentem contemplados.

A FASU proporciona ambientes em que seus colaboradores possam desenvolver as suas atividades administrativas de maneira satisfatória, sendo assim, 90,5% dos entrevistados dizem que os equipamentos/instrumentos para desenvolverem suas atividades no setor são satisfatórios.

Mesmo tendo um quadro de funcionários enxuto, a quantidade de pessoas disponibilizadas para trabalharem nos setores é suficiente, refletindo em 76,2% dos entrevistados informando que o quadro é satisfatório.

Existe um clima organizacional bastante interessante na Instituição, os colaboradores desenvolvem boa integração entre as áreas, refletindo em 95,2% de satisfação por parte dos avaliados, quando se trata do relacionamento com os colegas.

Mesmo ainda tendo a necessidade de se fazer alguns ajustes que venham

alcançar de maneira mais efetiva toda a comunidade acadêmica, a Comunicação sempre é um fator que deve passar por um olhar especial, mesmo assim 61,9% dos entrevistados consideram que a comunicação da Faculdade é satisfatória.

Foi identificado ainda em relação ao Clima organizacional a preocupação da FASU em promover ações que direcionam para o bem-estar dos colaboradores, assim 85,7% dos entrevistados acha satisfatório o interesse da Direção.

Os docentes/discentes tratam os colaboradores com cordialidade, o que refletiu de forma satisfatória em 100% dos colaboradores, assim também como no ambiente de trabalho, sendo favorável para o desenvolvimento de relações respeitadas, em relação a infraestrutura favorecendo um excelente desempenho profissional, na limpeza do ambiente também, que também é extremamente favorável e por fim, nunca foi presenciada uma situação de assédio moral dentro das instalações da Instituição.

### 5.3 APLICAÇÃO DA PESQUISA COM DOCENTES

A CPA 2022 foi realizada por meio de aplicação de questionário *online*, contendo questões objetivas, com a participação dos estudantes, professores e técnicos-administrativos.

Para responder, os professores tiveram do link através do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e também pelo grupo de WhasApp.

A pesquisa com os **docentes** aconteceu no mesmo prazo, entre os dias 16/11/2022 a 30/11/2022. Contou com um questionário de 10 (dez) perguntas e foi marcada com a participação de 11 professores, alcançando a totalidade do quadro docente da Instituição.

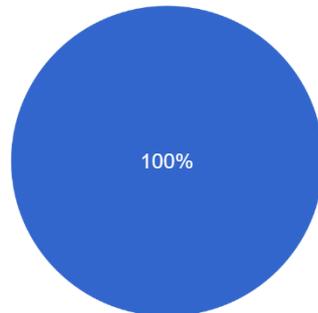
TABELA 3 – PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NA CPA 2022

<b>Cursos</b>	<b>Avaliadores</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual do Universo</b>
<b>Gestão em Recursos Humanos</b>	11	11	100

FONTE: Sistema Acadêmico SWA Jacad – (2022)

Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do Curso) da Instituição?

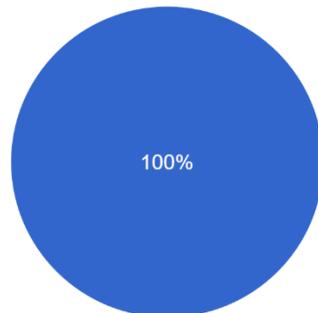
11 respostas



- Sim
- Não
- Não se opinar

Você conhece a visão e missão da instituição?

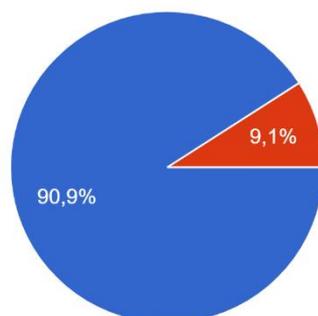
11 respostas



- Sim
- Não
- Não sei opinar

Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho?

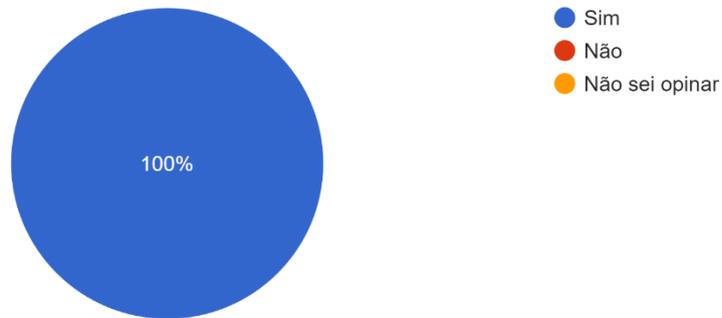
11 respostas



- Satisfatório
- Insatisfatório
- Não sei opinar

A Coordenação do seu curso convoca reuniões de colegiado para pautar temas propostos pelos docentes?

11 respostas



A comunicação entre coordenação e docentes é:

11 respostas



A capacidade de liderança da coordenação é:

11 respostas



Como você avalia o trabalho desempenhado pela Coordenação do seu curso?

11 respostas



Sua responsabilidade, assiduidade, pontualidade e seu compromisso com o cumprimento do conteúdo e prazos podem ser considerados

11 respostas



Apresentou o plano de ensino contendo objetivos, conteúdo, metodologia, bibliografia e cronograma, no início de semestre?

11 respostas



Comentou, analisou e, quando necessário, retomou os conteúdos, após entregar os resultados das avaliações?

10 respostas



Para este processo de avaliação com os docentes, foram formuladas perguntas sobre o conhecimento acerca do teor dos documentos normativos da IES, sobretudo se esta desenvolve suas atividades considerando missão institucional, Regimento Interno, PPC e PDI, 100% dos docentes entrevistados, afirmam ter o conhecimento destes documentos institucionais.

Em relação ao aproveitamento do potencial do docente em sala de aula, 90,9%, sente-se satisfeito.

A relação com a Coordenação é bastante amistosa e próxima, o que facilita em muito os resultados obtidos ao final de cada etapa proposta. A Coordenação cumpre as reuniões estabelecidas em Calendário Acadêmico, atendendo uma totalidade de 100%, em relação a comunicação que a Coordenação desenvolve com os docentes, também é considerada extremamente satisfatória, obtendo 100% dos entrevistados. Outro fator bastante relevante é a capacidade de liderança que a Coordenação exerce com êxito também, alcançando um índice de 100% de satisfação.

Com um bom desempenho assim, não poderia refletir de forma diferente o bom trabalho desenvolvido pela Coordenação.

Dando continuidade ao processo avaliativo, fez-se alguns questionamentos direcionados a auto-avaliação dos docentes. Através das respostas conseguiu-se identificar que 100% dos docentes sentem-se comprometidos, assíduos e pontuais com o seu compromisso em cumprir os prazos acadêmicos. Os Planos de Curso foram apresentados na primeira semana de aula e todas as vezes que foram realizadas avaliações, os docentes fizeram os devidos comentários nas aulas subsequentes.

## 5.4 EGRESSOS

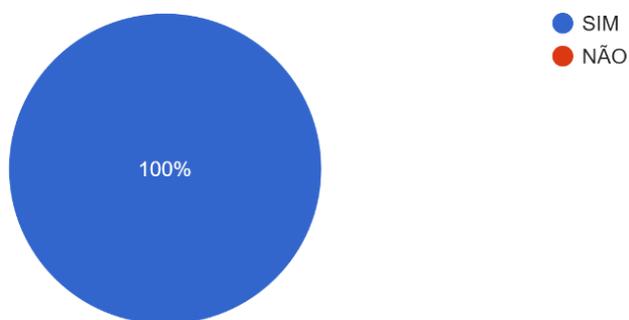
TABELA 4 – PARTICIPAÇÃO DOS EGRESSOS NA CPA 2022

Cursos	Avaliadores	Participantes	Percentual do Universo
Gestão em Recursos Humanos	26	08	31,0
Gestão Hospitalar	09	0	0,0

FONTE: Sistema Acadêmico SWA Jacad – (2022)

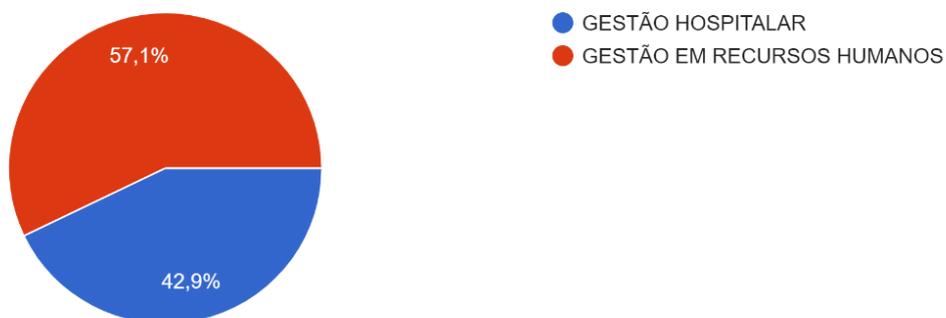
ENTENDO OS OBJETIVOS EXPOSTOS ACIMA, ACEITO PARTICIPAR DA PESQUISA E CONCEDO AS INFORMAÇÕES ABAIXO

7 respostas



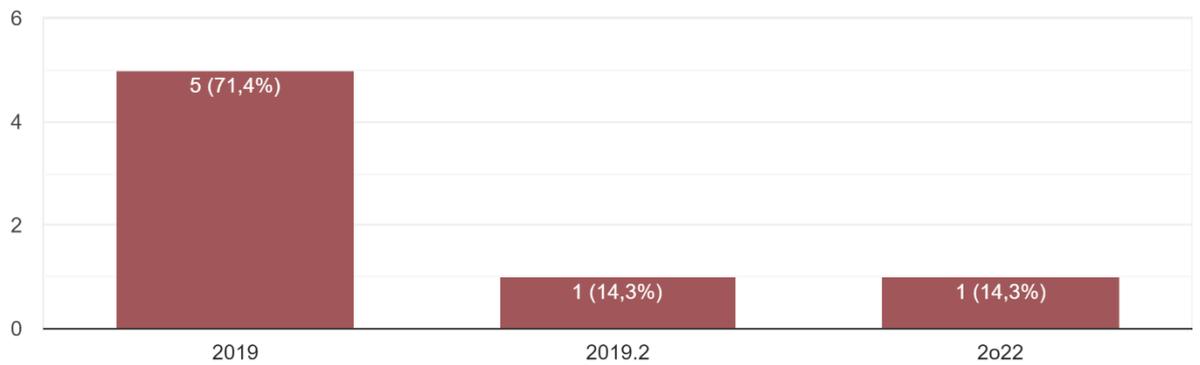
QUAL CURSO VOCÊ CONCLUIU NA FASU?

7 respostas



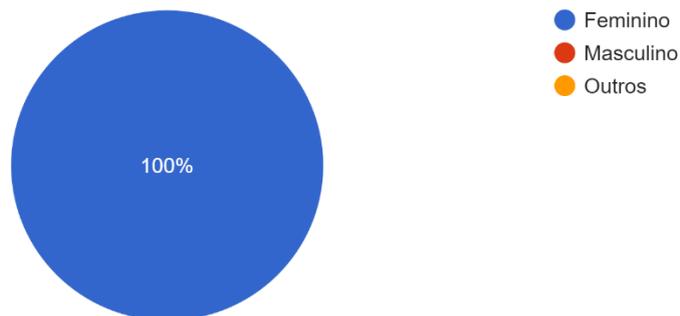
### ANO DE INGRESSO NO CURSO?

7 respostas



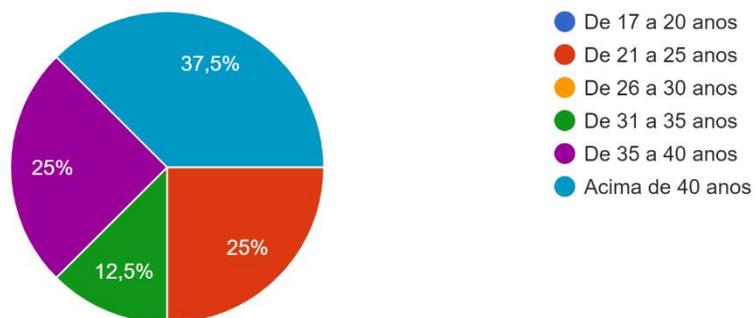
### GÊNERO?

8 respostas



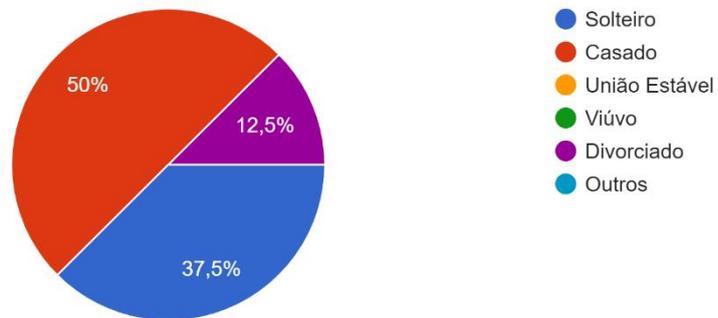
### IDADE

8 respostas



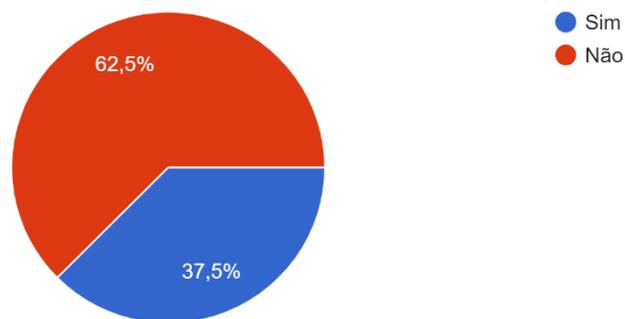
### QUAL ERA SEU ESTADO CIVIL NA ÉPOCA DA GRADUAÇÃO?

8 respostas



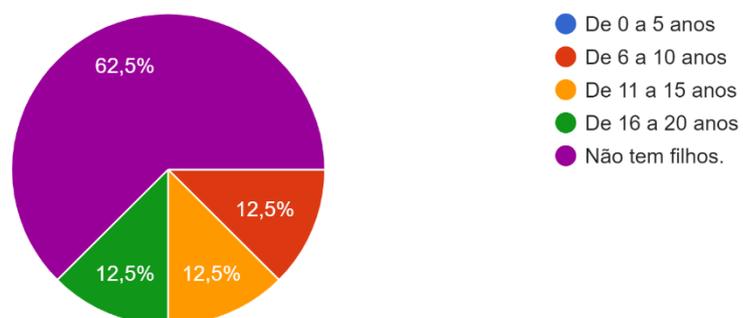
### POSSUI DEPENDENTES MENORES DE 18 ANOS?

8 respostas



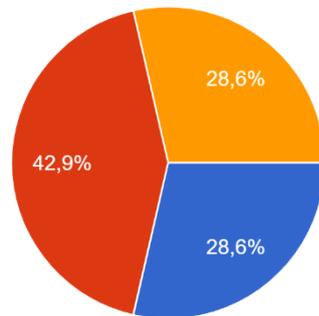
### SE A RESPOSTA ACIMA FOR SIM, QUAL A IDADE DO(S) DEPENDENTE(S)?

8 respostas



### VOCÊ ESTÁ EXERCENDO ATIVIDADE PROFISSIONAL ATUALMENTE?

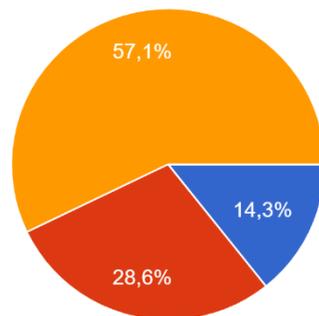
7 respostas



- Sim, na área de minha formação acadêmica
- Sim, fora da área de minha formação acadêmica
- Não, estou fora do mercado de trabalho

### QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM A SUA SITUAÇÃO PROFISSIONAL ATUAL, NO ASPECTO FINANCEIRO?

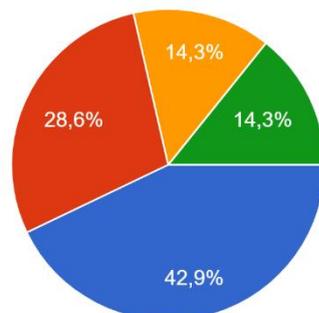
7 respostas



- Alto
- Médio
- Baixo
- Não sei avaliar

### QUAL A SUA VISÃO DA PERSPECTIVA PROFISSIONAL NA SUA ÁREA?

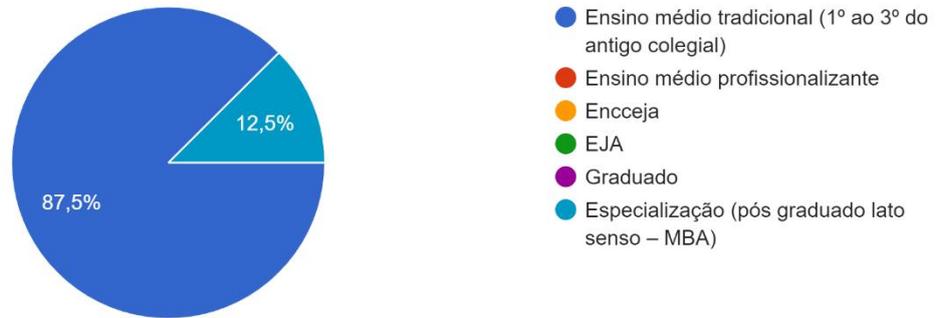
7 respostas



- Ótima
- Boa
- Razoável
- Péssima

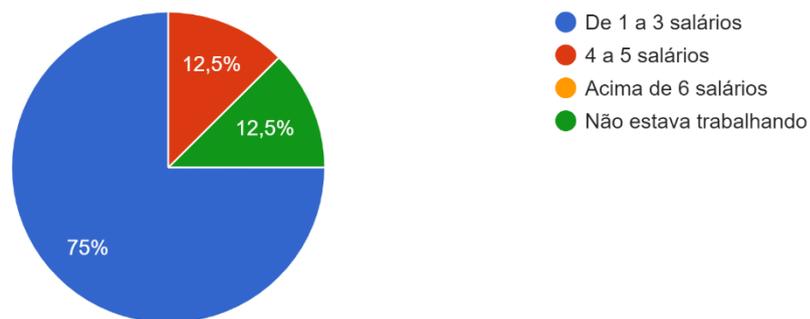
### QUAL ERA SEU NÍVEL DE ESCOLARIDADE AO INGRESSAR NOS CURSOS DA FASU?

8 respostas



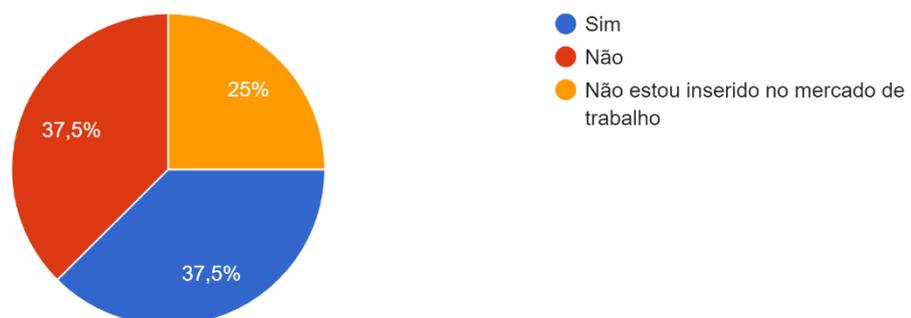
### QUAL ERA SUA FAIXA SALÁRIAL, NA ÉPOCA EM QUE ESTAVA FAZENDO O SEU CURSO?

8 respostas



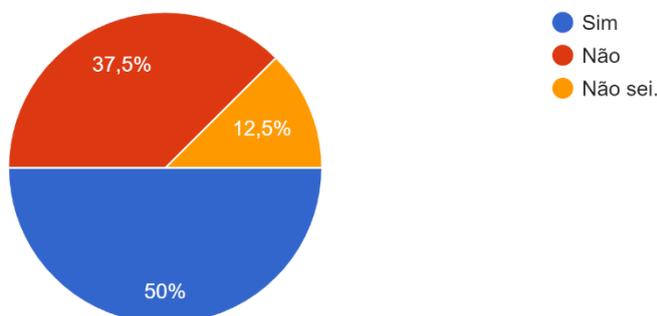
### VOCÊ CONSIDERA QUE SEU NÍVEL SALARIAL MELHOROU APÓS A CONCLUSÃO DO CURSO?

8 respostas



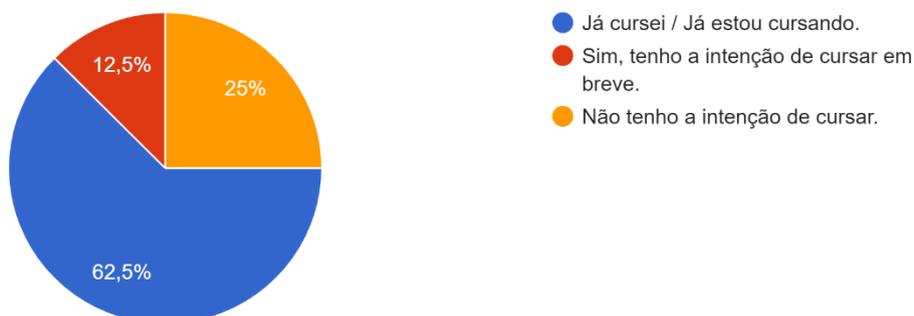
VOCÊ CONSIDERA QUE MELHORARAM AS OPORTUNIDADES DE EMPREGO APÓS A CONCLUSÃO DO CURSO?

8 respostas



VOCÊ JÁ CURSOU OU TEM A INTENÇÃO DE CURSAR UMA PÓS-GRADUAÇÃO NOS PRÓXIMOS ANOS?

8 respostas



## 6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

O processo de autoavaliação cumpriu as etapas propostas, culminando com a elaboração deste relatório parcial. Durante o exercício de 2022, os instrumentos aplicados foram atualizados, o que proporcionou uma avaliação qualitativa e mais realista, facilitando a verificação da evolução do trabalho desenvolvido. Pela análise realizada, a maioria das ações de melhoria propostas na última avaliação foram cumpridas, observando o planejamento estratégico e as limitações orçamentárias, respeitando-se os limites orçamentários previstos para o ano letivo.

A CPA se fez presente em reuniões técnicas, com os setores estratégicos, acompanhou a obra das novas instalações sanitárias e áreas de convivência. Realizou a

análise dos documentos oficiais e dos produzidos pelos setores, o que permitiu uma avaliação mais crítica, possibilitando, assim, uma análise mais detalhada sobre a realidade estudada. Com o objetivo de contribuir para a manutenção de uma política constante de melhoria institucional, a CPA, baseada nos dados obtidos nos setores, na observação direta e na análise dos resultados da autoavaliação do ano de 2022, sugere as ações a seguir:

- Intensificar ainda mais a atuação da CPA, em todos os setores e dimensões;
- Adotar estratégias de divulgação mais eficientes em relação aos documentos institucionais, incluindo PDI, tendo em vista que alguns discentes continuam não conhecendo esses documentos;
- Manter investimentos em ações de responsabilidade social, especialmente, o atendimento nas comunidades;
- Intensificar a oferta de Programa de Formação Continuada (minicursos, palestras, eventos etc) para a comunidade acadêmica;
- Intensificar o incentivo para os discentes na participação em atividades de pesquisa e extensão;
- Manter os investimentos nas ações de comunicação interna e externa, quanto à divulgação da autoavaliação e dos trabalhos da CPA e demais eventos institucionais;
- Divulgar as atividades de extensão;
- Ampliação do acesso às Bibliotecas Virtuais para todos os cursos;
- Propor a criação de mais espaços de convivência;
- Intensificar ações de estímulo a participação dos Egressos nas atividades da IES;
- Ampliar o Programa de Qualificação do Corpo Técnico-administrativo, com a oferta de mais cursos visando ao aprimoramento das suas habilidades profissionais.
- Manter as ações de responsabilidade social e ambiental, através do desenvolvimento de campanhas de preservação do ambiente interno;
- Realizar ações que proporcionem momentos de descontração e lazer aos docentes e demais funcionários;

## **7. AVALIAÇÕES EXTERNAS**

### **7.1. AVALIAÇÃO IN LOCO**

Atualmente, os cursos superiores de graduação são avaliados de duas formas que se complementam: por meio do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes - ENADE, que tem o objetivo de avaliar o desempenho dos alunos de graduação e da avaliação da oferta de cursos de graduação, realizada por comissões de especialistas in loco.

As avaliações são realizadas por uma Comissão que analisa a exatidão dos dados informados pela Instituição, com especial atenção ao PDI e aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Nessa avaliação de cursos in loco nas Instituições de Ensino Superior, é utilizado um instrumento avaliativo desenvolvido pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, composto de vários indicadores que juntos

refletem as condições da oferta de cursos de cada instituição.

Em 2022, a Instituição passou pelo processo avaliativo in loco realizado pelo MEC para fins de Reconhecimento dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Hospitalar e Gestão de Recursos Humanos, tendo ambos recebido o conceito 4.

## **7.2 AVALIAÇÃO NACIONAL DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)**

Dentre os mecanismos de avaliação do MEC, o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) integra o Sistema Nacional de Avaliação da educação Superior (SINAES) e tem por objetivo verificar o rendimento dos alunos dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências.

A Avaliação Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE) é uma prova aplicada aos acadêmicos dos cursos selecionados anualmente pelo MEC. Participam do exame os estudantes concluintes dos cursos avaliados. O exame avalia a aprendizagem dos estudantes dos cursos de graduação em relação ao conteúdo previsto nas diretrizes curriculares do respectivo curso, suas habilidades e competências.

Em 2022, o ENADE avaliou os discentes do curso tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos. Neste ano, foram realizados encontros temáticos. A Faculdade também promoveu um simulado, prova que adota a mesma linguagem do ENADE, e se configura como estratégia de ensino e aprendizagem que objetiva promover a interdisciplinaridade, inter-relacionar os conteúdos das disciplinas dos diferentes períodos dos cursos e provocar o amadurecimento das habilidades previstas na sua formação acadêmica.

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA tem por finalidade coordenar a autoavaliação institucional, que tem como principais objetivos, produzir conhecimentos institucionais, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas de suas deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar a relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

Identificando as fragilidades e as potencialidades da instituição, a autoavaliação institucional é um importante instrumento para a tomada de decisões e dela resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões, que se mostrará um instrumento apto à superação dos problemas identificados.

Enfim, a autoavaliação institucional é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimentos sobre sua realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

O processo de autoavaliação institucional, realizado em 2022 na Faculdade Sudoeste - FASU, apresentou-se como um importante instrumento que pode ser norteador de ações no campo pedagógico e administrativo da FASU.

De forma geral, pode-se dizer que a FASU tem apresentado crescimento funcional, com excelente prestação de serviço à comunidade. Entretanto, é evidente que carrega as marcas de uma faculdade em formação, em que os processos de desenvolvimento e maturidade estão sendo gradativamente construídos.

Confiamos que o trabalho de autoavaliação institucional realizado por essa comissão irá contribuir para o direcionamento das ações dos gestores, tanto no campo pedagógico como no campo administrativo.