



# **RELATÓRIO CPA 2024**

# AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## RELATÓRIO 2024

Relatório parcial 2024 de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Faculdade Sudoeste, a ser encaminhado em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), referente ano exercício de 2024.

O ato de avaliar  
possibilita  
oportunidades  
diversas, onde a teoria  
diz como fazer e a  
prática como quer.

## **SIGLAS**

**FASU – Faculdade Sudoeste**

**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

**CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior**

**INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais AnísioTeixeira.**

**PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional PPC – Projeto Pedagógico Institucional**

**SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**

## **1. Informações Institucionais**

### **1.1 Dados Da Mantenedora**

**Nome:** CENTRO DE ENSINO E PESQUISA UNIGRAD LTDA - ME

**Sigla:** UNIGRAD

**Categoria Administrativa:** Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil

**Cidade/UF:** Vitória da Conquista - BA

**CNPJ:** 11.392.888/0001-71

**Código da Mantenedora:** 16539

### **1.2 Dados Da Mantida**

**Nome:** FACULDADE SUDOESTE

**Sigla:** FASU

**Cidade/UF:** Vitória da Conquista – BA

**Organização Acadêmica:** Faculdade

**Código INEP:** 21226

**Credenciamento:** PORTARIA Nº 730, de 27/7/2018

**Publicação no DOU:** 30 de julho de 2018

**Caracterização:** Instituição de iniciativa privada

**Endereço:** Avenida Vivaldo Mendes Ferraz, nº 876 – Bairro Recreio

### 1.3 Área de Atuação: Graduação e Pós-Graduação

| CURSO                                                                                                                                                                                                                                             | TURNO                   | VAGAS        | DURAÇÃO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|---------|
| Curso Tecnológico em<br><b>Gestão de Recursos Humanos</b><br>Autorizado: <b>PORTARIA MEC Nº 542</b> ,<br>de 2/08/2018 (D.O. de 2 de agosto de<br>2018)<br>Reconhecido: <b>PORTARIA MEC Nº 60</b><br>de 6/04/2023 (D.O. de 10 de abril de<br>2023) | Matutino<br><br>Noturno | 40<br><br>40 | 2 anos  |

### 1.4 Corpo Dirigente

Sra. Katia Costa de Oliveira Rocha Casemiro - **Mantenedora**

Prof. Aroldo Dias Casemiro - **Diretor Geral**

Profa. Luciana Nery de Oliveira - **Coordenadora Geral de Cursos**

Mariluse Ribeiro Ventorini da Silva - **Secretária Acadêmica**

Vanessa Lopes de Brito - **Coordenadora Geral Administrativa**

Vanusa Lima dos Santos Silva - **Coordenadora Geral de Pós-Graduação**

## 2. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um processo fundamental para o desenvolvimento e a melhoria contínua das instituições de ensino superior, e a Faculdade Sudoeste não é exceção. Esse mecanismo permite uma análise crítica e reflexiva sobre diversos aspectos que compõem a estrutura e o funcionamento da instituição, desde a qualidade do ensino e da pesquisa até a gestão administrativa e a relação com a comunidade acadêmica e externa.

A avaliação institucional na Faculdade Sudoeste tem como objetivo principal identificar pontos fortes e áreas que necessitam de aprimoramento, garantindo que a instituição cumpra sua missão de oferecer uma educação de excelência, alinhada às demandas sociais e ao mercado de trabalho. Além disso, esse processo contribui para a transparência e a responsabilidade da faculdade perante seus stakeholders, incluindo estudantes, docentes, funcionários e a sociedade em geral.

Por meio de metodologias como autoavaliação, avaliações externas e a participação ativa da comunidade acadêmica, a Faculdade Sudoeste busca promover um ambiente de aprendizado e crescimento contínuo, fortalecendo sua identidade e compromisso com a educação superior de qualidade. Neste contexto, a avaliação institucional não é apenas uma ferramenta de diagnóstico, mas também um instrumento estratégico para o planejamento e a tomada de decisões, visando ao desenvolvimento sustentável e à excelência acadêmica.

A avaliação institucional na Faculdade Sudoeste é um processo contínuo e dinâmico, que envolve a participação de todos os atores da comunidade acadêmica, incluindo estudantes, professores, funcionários e gestores. Esse processo é essencial para garantir que a instituição esteja sempre alinhada com as melhores práticas educacionais, as diretrizes legais e as expectativas da sociedade.

Um dos pilares da avaliação institucional é a **autoavaliação**, que permite à Faculdade refletir sobre suas práticas, identificar conquistas e reconhecer desafios. Essa etapa é crucial para o planejamento estratégico, pois

fornece dados e insights que orientam a tomada de decisões e a implementação de melhorias. A autoavaliação é realizada de forma sistemática, com base em indicadores qualitativos e quantitativos, que abrangem desde a qualidade dos cursos oferecidos até a infraestrutura física e tecnológica da instituição.

Além da autoavaliação, a Faculdade Sudoeste também se submete a **avaliações externas**, conduzidas por órgãos reguladores e avaliadores independentes. Essas avaliações são fundamentais para assegurar a credibilidade e a qualidade da instituição, pois oferecem uma perspectiva imparcial e comparativa em relação a padrões nacionais e internacionais de excelência acadêmica. O resultado dessas avaliações externas pode influenciar, por exemplo, o reconhecimento e a renovação de autorização dos cursos, bem como a elegibilidade para programas de fomento e financiamento.

Outro aspecto importante da avaliação institucional é o **envolvimento da comunidade acadêmica**. A Faculdade Sudoeste incentiva a participação ativa de seus alunos, professores e funcionários nesse processo, por meio de pesquisas de satisfação e comissões específicas. Essa participação não só enriquece o processo avaliativo, mas também fortalece o senso de pertencimento e corresponsabilidade entre todos os envolvidos.

A avaliação institucional também tem um papel estratégico na **inovação e na adaptação às mudanças**. Em um cenário educacional cada vez mais dinâmico e competitivo, a Faculdade Sudoeste utiliza os resultados das avaliações para implementar novas metodologias de ensino, investir em tecnologias educacionais e ampliar sua oferta de cursos e programas de extensão. Dessa forma, a instituição se mantém relevante e preparada para atender às necessidades de um mercado de trabalho em constante transformação.

Por fim, a avaliação institucional na Faculdade Sudoeste não se limita a um mero cumprimento de exigências legais ou burocráticas. Ela é vista como uma oportunidade de crescimento, aprendizado e aprimoramento contínuo. Ao adotar uma cultura de avaliação transparente e participativa, a instituição

reforça seu compromisso com a excelência acadêmica, a formação integral de seus estudantes e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Em resumo, a avaliação institucional é um processo essencial para a consolidação da Faculdade Sudoeste como uma instituição de referência no cenário educacional, capaz de formar profissionais competentes, éticos e preparados para os desafios do século XXI.

A proposta de avaliação do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) prevê ações organizadas em três eixos:

- (1) Avaliação in loco;
- (2) Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE); e
- (3) Avaliação Interna, por meio da atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA.

As informações qualitativas e quantitativas acerca do desempenho da instituição são apenas um pressuposto para a verificação. A avaliação propriamente dita consiste em analisar e determinar o que significam estas informações para o desenvolvimento da instituição. A CPA – Comissão Própria de Avaliação é o órgão deliberativo, responsável pela disseminação da cultura avaliativa na IES, através de processos de avaliação interna e de acompanhamento e análise das avaliações externas. Este órgão possui Regulamento próprio, com atuação autônoma em relação aos Conselhos e à Gestão da IES.

O documento em questão busca imprimir maior transparência na comunicação das informações, especialmente em função do caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos. Ademais, o relatório apresenta sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica, técnica e científica a serem implementadas com a finalidade de melhorar as atividades rotineiras da IES.

### 3. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação é uma ferramenta estratégica e reflexiva que permite às instituições de ensino superior, como a Faculdade Sudoeste, analisar criticamente seu desempenho, identificar pontos fortes e áreas que demandam melhorias, e traçar planos de ação para o desenvolvimento contínuo. Trata-se de um mecanismo interno, organizado e sistemático, que envolve a participação ativa de toda a comunidade acadêmica, incluindo estudantes, professores, funcionários e gestores, com o objetivo de promover a qualidade e a excelência em todas as dimensões institucionais.

Na Faculdade Sudoeste, o processo de autoavaliação é conduzido com base em diretrizes estabelecidas por órgãos reguladores, como o Ministério da Educação (MEC), e em parâmetros definidos pela própria instituição. Ele abrange diversos eixos temáticos, tais como:

1. **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):** Avalia se a instituição está cumprindo sua missão, visão e valores, e se suas ações estão alinhadas ao PDI, que é o documento norteador de suas metas e estratégias.
2. **Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão:** Analisa a qualidade dos cursos oferecidos, a produção científica e acadêmica, e o impacto dos projetos de extensão na comunidade.
3. **Responsabilidade Social:** Verifica como a instituição contribui para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da sociedade, por meio de ações sociais, ambientais e culturais.
4. **Infraestrutura e Recursos:** Avalia as condições físicas e tecnológicas da instituição, incluindo salas de aula, laboratórios, bibliotecas e recursos digitais, essenciais para o processo de ensino-aprendizagem.
5. **Gestão e Finanças:** Examina a eficiência da administração, a transparência na gestão de recursos e a sustentabilidade financeira da instituição.
6. **Corpo Docente e Técnico-Administrativo:** Analisa a qualificação, a

formação e a satisfação dos professores e funcionários, bem como suas condições de trabalho.

7. **Perfil e Satisfação dos Estudantes:** Avalia o desempenho acadêmico, a participação em atividades extracurriculares e o nível de satisfação dos alunos em relação aos serviços oferecidos pela instituição.

O processo de autoavaliação na Faculdade Sudoeste é realizado de forma participativa e democrática, por meio de comissões próprias de avaliação (CPA), que coordenam a coleta e a análise de dados. Essas comissões são compostas por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica, garantindo que diferentes perspectivas sejam consideradas. Para coletar informações, são utilizados instrumentos como questionários, entrevistas, grupos focais e análise de documentos.

Um dos principais benefícios da autoavaliação é a possibilidade de identificar oportunidades de melhoria e implementar ações corretivas de forma ágil e eficiente. Além disso, o processo fortalece a cultura da qualidade dentro da instituição, promovendo a transparência, a responsabilidade e o engajamento de todos os envolvidos.

Por fim, a autoavaliação não é um fim em si mesma, mas um meio para alcançar a excelência acadêmica e institucional. Na Faculdade Sudoeste, esse processo é visto como uma oportunidade de crescimento e aprimoramento contínuo, reforçando o compromisso da instituição com a formação de profissionais competentes, éticos e preparados para os desafios do mundo contemporâneo. Ao investir na autoavaliação, a Faculdade Sudoeste demonstra sua dedicação à qualidade e sua busca constante por inovação e desenvolvimento sustentável.

O processo de autoavaliação na Faculdade Sudoeste é uma prática consolidada e integrada à sua cultura organizacional, refletindo o compromisso da instituição com a qualidade e a melhoria contínua. Esse processo não se limita a uma mera formalidade ou exigência regulatória, mas é encarado como uma oportunidade de reflexão crítica e de crescimento institucional. Para

compreender melhor a profundidade e a abrangência desse processo, é importante destacar alguns aspectos adicionais que o tornam tão relevante e transformador.

### **Metodologia e Etapas do Processo de Autoavaliação**

O processo de autoavaliação na Faculdade Sudoeste é organizado em etapas claras e bem definidas, que garantem a consistência e a eficácia das ações. Essas etapas incluem:

1. **Planejamento:** Nesta fase, são definidos os objetivos, os prazos e os responsáveis pelo processo. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel central, coordenando as atividades e garantindo que todos os setores da instituição estejam envolvidos.
2. **Coleta de Dados:** Utilizando instrumentos como questionários, entrevistas, grupos focais e análise documental, a CPA coleta informações sobre os diferentes eixos temáticos da avaliação. Essa coleta é feita de forma sistemática e abrangente, garantindo que todas as vozes da comunidade acadêmica sejam ouvidas.
3. **Análise e Interpretação dos Dados:** Os dados coletados são analisados de forma crítica e contextualizada, considerando as particularidades da instituição e os padrões de qualidade estabelecidos. Essa análise permite identificar tanto os pontos fortes quanto as áreas que necessitam de intervenção.
4. **Elaboração do Relatório de Autoavaliação:** Com base na análise dos dados, é produzido um relatório detalhado, que apresenta os resultados da autoavaliação, destacando as conquistas e os desafios identificados. Esse relatório serve como base para o planejamento de ações futuras.
5. **Divulgação dos Resultados:** A transparência é um princípio fundamental do processo de autoavaliação. Por isso, os resultados são compartilhados com toda a comunidade acadêmica, por meio de reuniões, publicações e outros canais de comunicação.

6. **Plano de Ações e Melhorias:** Com base nos resultados da autoavaliação, a instituição elabora um plano de ações, que inclui metas, prazos e responsáveis para a implementação das melhorias necessárias. Esse plano é monitorado e revisado periodicamente, garantindo que as ações sejam efetivas.

## **Impactos e Benefícios da Autoavaliação**

O processo de autoavaliação traz uma série de benefícios para a Faculdade Sudoeste, tanto em termos de qualidade acadêmica quanto de gestão institucional. Entre os principais impactos, destacam-se:

1. **Fortalecimento da Cultura da Qualidade:** A autoavaliação promove uma cultura de reflexão e aprimoramento contínuo, incentivando todos os membros da comunidade acadêmica a se engajarem na busca pela excelência.
2. **Tomada de Decisão Baseada em Dados:** Os resultados da autoavaliação fornecem subsídios concretos para a tomada de decisões, permitindo que a instituição priorize ações e recursos de forma estratégica.
3. **Melhoria da Satisfação da Comunidade Acadêmica:** Ao ouvir as demandas e sugestões de estudantes, professores e funcionários, a instituição consegue implementar mudanças que aumentam a satisfação e o bem-estar de todos.
4. **Preparação para Avaliações Externas:** A autoavaliação prepara a instituição para os processos de avaliação externa, garantindo que ela esteja sempre alinhada com os padrões de qualidade exigidos pelos órgãos reguladores.
5. **Inovação e Adaptação às Mudanças:** O processo de autoavaliação permite que a instituição identifique tendências e oportunidades de

inovação, adaptando-se às mudanças do cenário educacional e do mercado de trabalho.

## **Desafios e Superação**

Embora o processo de autoavaliação traga inúmeros benefícios, ele também apresenta desafios. Um dos principais é garantir a participação efetiva de toda a comunidade acadêmica, especialmente em instituições de grande porte. Para superar esse desafio, a Faculdade Sudoeste investe em campanhas de conscientização e em mecanismos que facilitam a participação, como formulários online e reuniões presenciais.

Outro desafio é garantir que as ações propostas no plano de melhorias sejam efetivamente implementadas e monitoradas. Para isso, a instituição conta com um sistema de gestão de projetos, que permite o acompanhamento detalhado das metas e prazos.

## **Conclusão**

O processo de autoavaliação na Faculdade Sudoeste é, portanto, um pilar essencial para o desenvolvimento institucional. Ele não apenas cumpre uma função diagnóstica, mas também serve como ferramenta estratégica para o planejamento e a gestão. Ao adotar uma postura proativa e reflexiva, a instituição demonstra seu compromisso com a qualidade, a transparência e a responsabilidade social. Dessa forma, a autoavaliação contribui para consolidar a Faculdade Sudoeste como uma instituição de referência, capaz de formar profissionais competentes e cidadãos conscientes, preparados para enfrentar os desafios do século XXI.

## **4. METODOLOGIA**

O processo de autoavaliação, implantado na Faculdade Sudoeste - FASU, é planejado e construído pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, pautado na

participação da comunidade acadêmica e na sociedade civil, através da aplicação de instrumentos de coleta de dados, capazes de traduzir os anseios da comunidade acadêmica, para que, após análise, possam subsidiar um planejamento participativo, que priorize o diálogo. Diante disso, a CPA propõe um processo de autoavaliação que se realiza por meio eletrônico, para os segmentos docente, discente e técnico-administrativo onde foram respondidas questões a partir das dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Atualmente a IES oferta apenas o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

## **5. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

A Comissão Própria de Avaliação é um órgão colegiado deliberativo, consultivo e educativo, conforme regimento interno da IES que atende integralmente ao disposto na Lei do SINAES e na Faculdade Sudoeste – FASU, possui integral apoio tecnológico e outros da gestão da Instituição, visto que é considerada um importante suporte à gestão institucional.

O setor foi criado por uma deliberação do Ministério da Educação, sendo obrigado a todas Instituições de Ensino Superior, visando à melhoria da qualidade da Educação Superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidade social das instituições. A sua composição obedece aos critérios normativos do MEC com representatividade de toda comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos), inclusive com membro participante da sociedade civil.

A CPA, baseia-se nos 5 (cinco) eixos e nas 10 (dez) dimensões exigidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) para a construção da avaliação institucional:

### **EIXOS E SUAS DIMENSÕES:**

#### **EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

#### **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social

### **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão 4: Políticas de Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **EIXO 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Política de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

### **EIXO 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

#### **a. COMPOSIÇÃO DA CPA**

A CPA é composta de acordo com o Regimento Geral da Faculdade Sudoeste e Regulamento próprio, que levam em conta a Lei 10.861/2004, de 14 de abril de 2004 e as Portarias Nº 073/2022, de 04 de Julho de 2022 , Nº 007/2021, de 26 de julho de 2021, Nº005/2021, de 18 de junho de 2021 e Nº 29/2022, de 29 de julho de 2022, com os seguintes membros:

| <b>Representação</b>   | <b>Membro</b>                       |
|------------------------|-------------------------------------|
| Técnica-Administrativa | Mariluse Ribeiro Ventorini da Silva |
| Docente                | Alberto Santos                      |
| Discente               | Ivan Paulo Ribeiro Rocha            |
| Sociedade Civil        | Cleuder Félix Granja                |

#### **b. FUNÇÃO DA CPA**

- Realizar a Avaliação Institucional com a comunidade acadêmica e a comunidade externa;
- Tabular e analisar os resultados da Avaliação Institucional;
- Divulgar os resultados às partes envolvidas;
- Acompanhar a implantação das ações sugeridas e reivindicadas;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica e externa para a participação de processo

de melhoria contínua institucional.

### **c. OBJETIVOS**

A Autoavaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) que visa à melhoria da qualidade da educação superior, tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional do SINAES, e como principais objetivos:

- Desenvolver e manter a cultura de auto-avaliação na Faculdade Sudoeste - FASU;
- Consolidar um processo de Avaliação Institucional Interna que identifique as fragilidades e potencialidades da Faculdade;
- Possibilitar o planejamento de ações futuras da Faculdade, levando em consideração as informações levantadas pela Avaliação Institucional Interna;
- Propor sugestões para o incremento na qualidade da oferta de ensino, na difusão da extensão e no desenvolvimento da pesquisa;

Assim, pensando de forma sucinta, os membros da CPA, devem conhecer o PDI, identificar as deficiências junto aos setores da IES, e, posteriormente, estabelecer estratégias de superação dos problemas, alimentando os relatórios com todas informações obtidas. De fato, a CPA caracteriza-se como um elo entre os órgãos oficiais de avaliação externa do MEC e a própria IES.

### **d. FUNCIONAMENTO**

A Comissão deve reunir-se semestralmente. As reuniões já estão previstas em Calendário Acadêmico. Os encontros ordinários deverão ser sempre dirigidos, preferencialmente, pelo Presidente, devendo ser constados em ata todos os assuntos discutidos, com a anuência de todos os presentes.

Os membros da Comissão poderão propor formas de melhoria para o bom desenvolvimento da IES, ao que é determinado em PDI, e os meios que serão usados para a obtenção de dados constantes em relatórios. As deliberações serão consideradas aprovadas ou rejeitadas com a obtenção da maioria dos votos favoráveis dos presentes, sendo válido o voto do Presidente apenas para desempate.

#### **e. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA**

A CPA anualmente apresenta suas ações desenvolvidas, comparando-as com os anos anteriores, com foco na perspectiva de se avaliar a IES em todos os seus aspectos, tendo como fundamento os eixos e as dimensões já especificados. Além disso, conforme já se relatou anteriormente nos documentos parciais referente à autoavaliação institucional, a CPA considera imprescindível essa etapa, pois visualiza-se nela a possibilidade de se criar um mecanismo avaliativo, norteado pelas relações de cooperação entre os diversos atores institucionais.

Outrossim, tem-se a prestação de contas junto à comunidade acadêmica e à sociedade civil do que foi aferido, analisado, refletido e interpretado sobre a avaliação institucional, mediante elaboração e publicação dos relatórios, atualizado com os dados mais recentes. Algumas ações desenvolvidas pela CPA:

- Elaboração e divulgação dos Relatórios da Autoavaliação.
- Reunião com as áreas para divulgação dos resultados;
- Elaboração do Plano de Trabalho para 2024;
- Participação em reuniões do Conselho Superior;
- Reuniões com os membros da CPA;
- Avaliação Institucional 2024.
- Análise dos dados coletados;
- Elaboração e conclusão do Relatório;

#### **f. METODOLOGIA**

A CPA utiliza-se de um planejamento prévio, revisando periodicamente seus instrumentos avaliativos e incentivando a participação de toda comunidade acadêmica, promovendo a cultura da autoavaliação institucional. Assim, para a efetivação da avaliação referente ao exercício 2024 e, ao mesmo tempo, para uma análise mais detalhada, o Plano de Autoavaliação Institucional contempla as três etapas da avaliação conforme demonstrado a seguir:

- **1ª Etapa: Planejamento** – A primeira etapa refere-se ao planejamento. São delineados itens conforme o eixo estratégico, os objetivos e ações implementadas pela CPA, cujo intento será efetivamente aprimorar ainda mais os instrumentos

avaliativos que atenderão aos requisitos dos relatórios parciais e integral ao fim do último ano.

- **2ª Etapa: Sensibilização** – Nesta etapa, a Comissão solicitou apoio ao setor de comunicação e ao marketing da IES, que, por sua vez, criou uma campanha publicitária de sensibilização a fim de motivar a comunidade acadêmica a participar do processo avaliativo. Nesta perspectiva, foram sugeridas e solicitadas aos setores supracitados as seguintes estratégias: panfletos e cartazes, a utilização do laboratório de aula, para os discentes acessarem o questionário on-line, respondendo-o em tempo real, além de colocação de banners em locais estratégicos da faculdade contendo as ações sugeridas e as conquistas da CPA no melhoramento da IES.
- **3ª Etapa: Processo Avaliativo e Análise dos Dados** – Nesta etapa terceira, a CPA coletou dados importantes a partir do questionário online e de reuniões com setores e estudantes da Instituição, apresentando uma abordagem qualitativa e quantitativa acerca da avaliação institucional, observando os eixos e dimensões do SINAES. Especialmente para a coleta de dados, a comissão fez uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que permitiu o acesso da comunidade acadêmica, de forma anônima, via internet, por meio do portal aluno, portal professor e corpo técnico, levando em conta as orientações do SINAES sobre a participação ativa e voluntária da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

Assim, reforça-se como em anos anteriores, que a CPA buscou sensibilizar a participação de todos, mas sem mecanismos que, de certa forma, obrigassem a participação do corpo acadêmico no processo avaliativo. A autoavaliação institucional ocorreu no período de 11 a 22 de novembro de 2024. Em 2024, a partir das informações que foram repassadas à Comissão pelo setor da Secretaria Acadêmica, atingimos um número significativo de participantes no preenchimento dos questionários, pois de 40 discentes, 36 acessaram o sistema do formulário, o que corresponde a 90% dos discentes.

Referente ao corpo técnico-administrativo, os dados são estes: de 21 colaboradores, 20 acessaram o sistema, ou seja, 95,23%. Para a abordagem qualitativa, durante todo o ano, utilizou-se como instrumento de coleta de dados os resultados das visitas aos setores, conversas com alunos, reuniões com os diretores e

líderes e informações repassadas pela Ouvidoria e especialmente os relatórios encaminhados pelos setores.

#### **4ª Etapa: Consolidação dos Resultados e Socialização dos Resultados**

Durante o ano, a CPA procurou motivar a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo, além de oferecer mecanismos para a apropriação dos dados e resultados, sobretudo em espaços e eventos com ampla representatividade dos membros da IES, que compõe todo o seu corpo acadêmico.

Em relação a aplicação dos questionários, houve uma maior eficiência para a coleta dos dados, facilitando a tabulação de dados e a interpretação de tabelas e gráficos, através do Google Forms.

Vale mencionar que houve inclusive uma participação ativa dos membros da CPA, os quais em reunião analisaram e interpretaram os dados. Ao final desse processo, a comissão faz divulgação dos resultados da avaliação primeiramente com o envio do Relatório à Direção e aos setores diversos da IES, a fim de aprimorar ainda mais a qualidade educacional e apontar os pontos frágeis e fortes da IES. Além disso, já está prevista para o final de março de 2024, a publicação deste Relatório Parcial no site da FASU, evidenciando o que preconiza o objetivo da comissão: diagnosticar, prestar contas e tornar transparente o processo de gestão em todas as suas dimensões.

É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes envolvidos, visando ao aprimoramento da atividade.

**6ª Etapa: Elaboração e Envio do Relatório** - Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado a plataforma do MEC. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

## 6. RESULTADO DAS AVALIAÇÕES

### a. APLICAÇÃO DA PESQUISA COM DISCENTES

A CPA 2024 foi realizada por meio de aplicação de questionário *online*, contendo questões objetivas, com a participação dos estudantes, professores e demais funcionários.

Para responder, os estudantes tiveram acesso através do link disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e Grupos de WhatsApp.

A pesquisa com os **discentes** aconteceu entre os dias 11 a 22/11/2024, contou com a participação de 36 discentes respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, num total de 40 alunos.

**TABELA 1 – PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA CPA 2024**

| <b>Cursos</b>                     | <b>Avaliadores</b> | <b>Participantes</b> | <b>Percentual do Universo</b> |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------|
| <b>Gestão em Recursos Humanos</b> | 40                 | 36                   | 90                            |

FONTE: Sistema Acadêmico SWA Jacad – (2024)

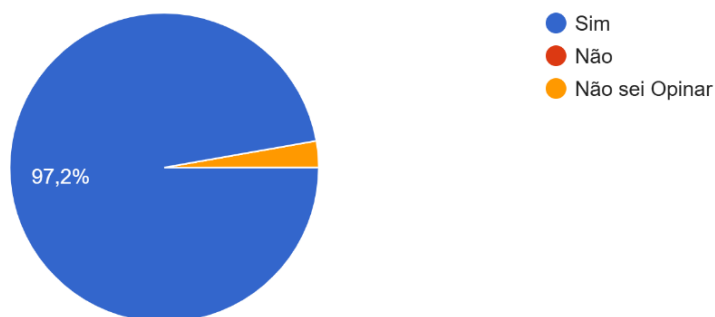
A participação dos discentes neste ano foi bastante expressiva, devido a metodologia que foi adotada e muito bem correspondida. Para desenvolver a avaliação interna e externa, a CPA elabora, a cada ano, o projeto de autoavaliação institucional, na perspectiva do SINAES.

É importante lembrar que os caminhos percorridos durante todos esses anos têm ajudado a fortalecer e consolidar a relação da instituição com a comunidade acadêmica. Entretanto, a participação é algo cultural e ainda deve ser melhorado.

## DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PDI

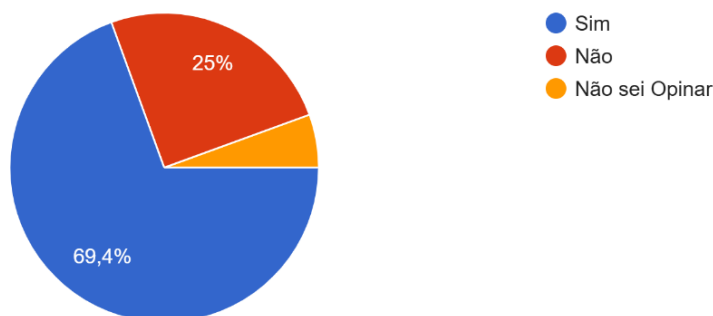
Tenho acesso às documentações e informações sobre a FASU e ao Curso?

36 respostas



Você conhece a CPA e recebe informações sobre suas ações?

36 respostas



Em relação à missão, e o Plano de desenvolvimento institucional, a comunidade afirma, através do questionário de auto-avaliação, que conhecem, com um percentual de 97,2% e, que não sabem opinar 2,8%.

Em relação a CPA observou-se a importância de divulgar de maneira mais ativa o papel da Comissão junto a comunidade, tendo em vista que 25% informou que não conhece o trabalho desenvolvido e não recebe as informações sobre suas ações.

Os dados avaliativos são extremamente favoráveis, o que reflete que a publicação dos documentos institucionais no site, facilitam o acesso as informações necessárias. Esses dados, em comparação com 2023, foram superiores, no que tange a aprovação da comunidade acadêmica aos documentos normativos.

### **Recomendações:**

- Desenvolver uma política permanente de debate e discussão das políticas institucionais em sala de aula.
- Ampliar a divulgação da CPA junto a comunidade acadêmica.

### **Potencialidades:**

- Elaboração de oficinas pedagógicas junto à comunidade docente e técnico-administrativo do PDI e PPC dos cursos pela CPA.

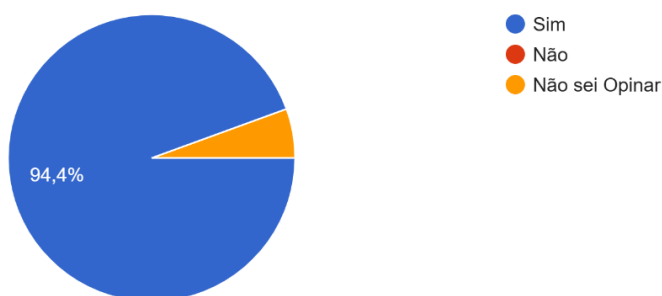
### **Fragilidades:**

- Há, ainda, um percentual de discente que participa do processo avaliativo sem o devido comprometimento com verdadeiro papel da avaliação, o que dificulta para a gestão Institucional fazer uma análise ampliada da sua atuação acadêmica.
- Os resultados demonstraram que, de um modo geral, os estudantes conhecem a missão e a política institucional. Contudo, ainda há fragilidades quanto à compreensão do PDI e sua importância na formação acadêmica. Enfatiza-se que a Coordenação de curso, a Direção Geral e membros da CPA vêm, semestralmente, referenciando em diversas ações pedagógicas, a efetivação das políticas institucionais previstas no PDI, PPC e as práticas educativas.

## **DIMENSÃO 2: POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

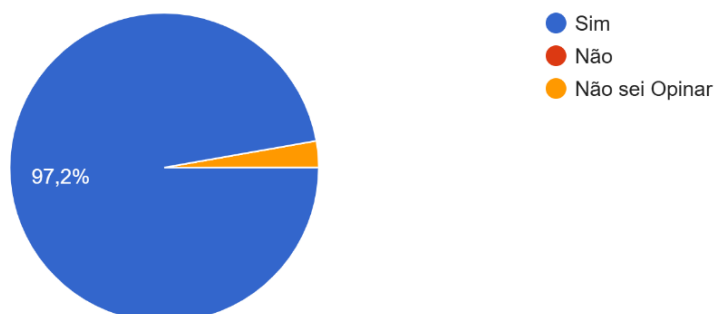
As atividades extensionistas oferecidas pela FASU são concebidas com base nas necessidades das comunidades do entorno, consolidando-se como forte instrumento de intervenção social?

36 respostas



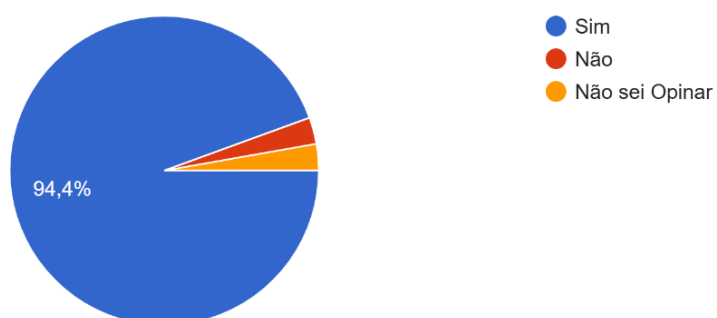
O currículo do curso atende às necessidades de sua formação?

36 respostas



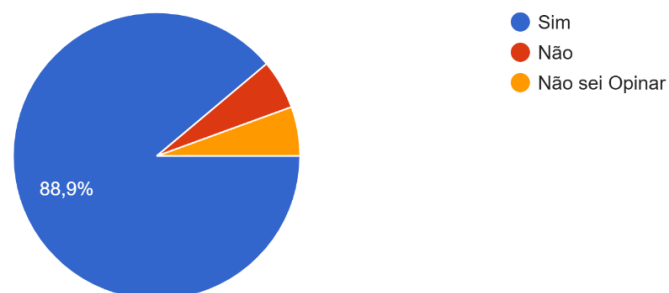
O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?

36 respostas



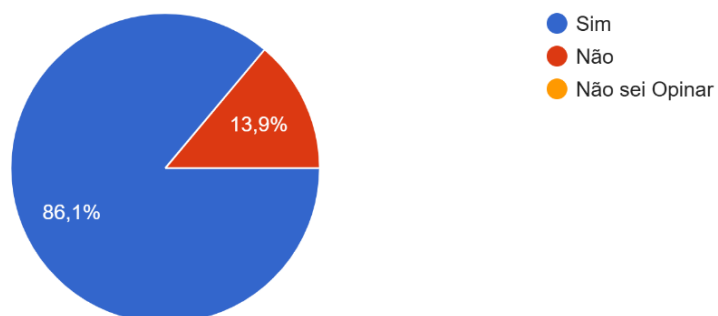
As práticas institucionais são estimuladas por meio do Apoio ao estudante (NAPP - Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicopedagógico), por exemplo: Campanhas, Aulas de Nivelamento?

36 respostas



Você considera o AVA - Ambiente Vrtual de Aprendizagem, de fácil acesso?

36 respostas

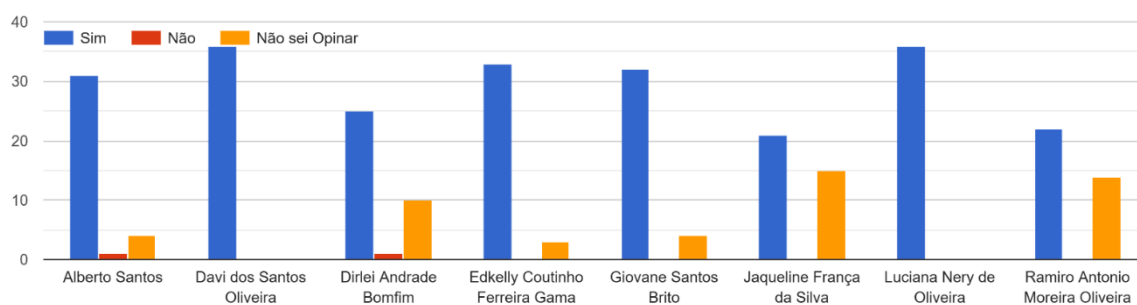


O professor no início do semestre, apresenta o Programa da Disciplina?

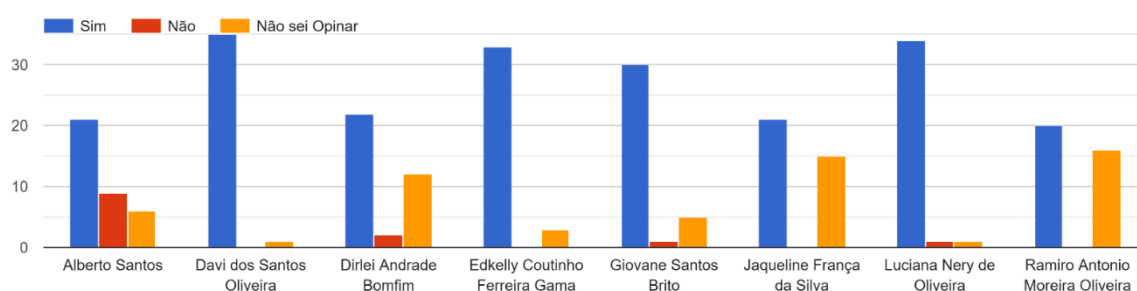
36 respostas



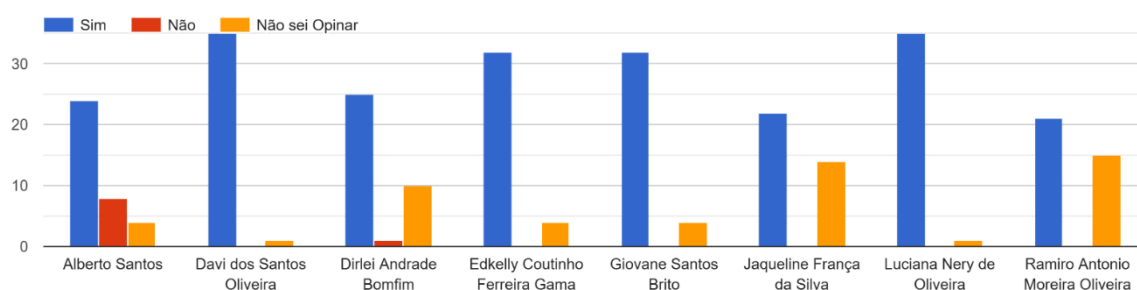
O professor foi pontual aos horário das aulas?



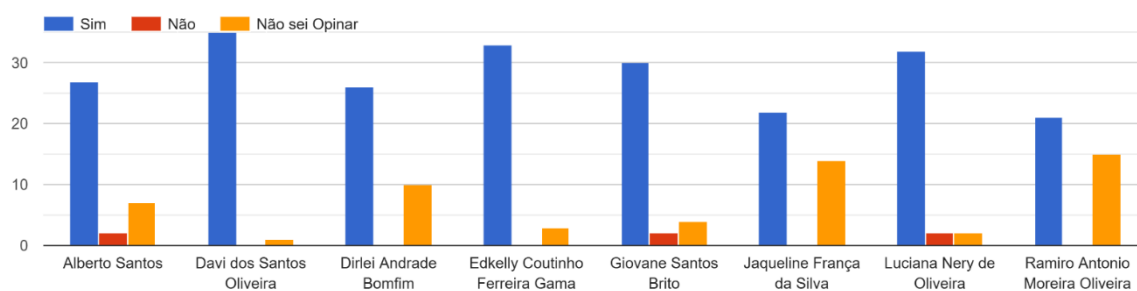
O professor demonstrou na execução da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na explicação?



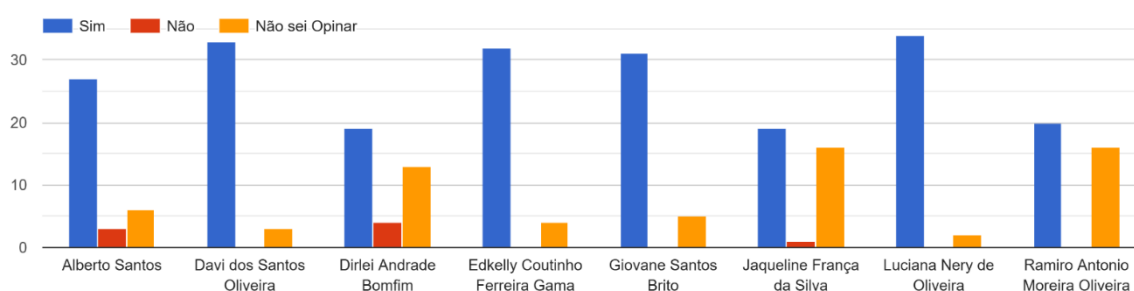
O professor relacionou a teoria com situações profissionais práticas?



Os instrumentos de avaliação usados pelo professor foram coerentes com os conteúdos ministrados?



O professor interagiu no ambiente digital de aprendizagem?



A Faculdade Sudoeste - FASU propõe a promoção do ensino de graduação reflexivo e crítico na busca das esperadas competências e habilidades para alunos. O currículo do curso dispõe dos conteúdos necessários, conforme estabelecido nas Diretrizes Curriculares Nacionais, sempre almejando a garantia da qualidade e da formação profissional. O Projeto Pedagógico da FASU estipula um conjunto de conteúdos que visam ao reconhecimento e valorização do saber científico, técnico e humanístico e a organização curricular contempla conteúdos de aprendizagem aplicados a um projeto interdisciplinar para cada momento de formação.

A estrutura curricular dos Cursos Superiores de Tecnologia buscam atender plenamente às competências definidas nas Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para os Cursos Superiores de Tecnologia, de acordo com a Resolução CNE/CP no. 1, de 05/01/2021, e, na observação do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia MEC/INEP de 2016.

Essa dimensão resume de forma abrangente a atividade fim de uma instituição de ensino superior. Após o ano de 2022 que a Instituição recebeu comissões do MEC para fins de reconhecimento de todos os cursos, foram revisados diversos aspectos relacionados ao ensino, tais como:

- Grade Curricular dos Cursos
- Planos de Ensino
- Adequação dos Planos de Ensino ao PPC E às Demandas Regionais
- Projetos de Atividades Interdisciplinares
- Adequação da Grade Curricular ao Perfil do Egresso

As **Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão** da Faculdade Sudoeste são pilares fundamentais que orientam a missão da instituição de promover uma

educação superior de qualidade, alinhada às demandas sociais, ao desenvolvimento científico e à formação integral dos estudantes. Essas políticas refletem o compromisso da faculdade com a excelência acadêmica, a inovação e a responsabilidade social, garantindo que suas ações contribuam não apenas para o crescimento individual dos alunos, mas também para o desenvolvimento sustentável da comunidade e da região onde está inserida.

## **Política de Ensino**

A política de ensino da Faculdade Sudoeste é pautada pela busca constante da qualidade e da relevância dos cursos oferecidos. A instituição prioriza a formação de profissionais competentes, éticos e preparados para os desafios do mercado de trabalho, por meio de uma abordagem pedagógica inovadora e inclusiva. Entre os principais aspectos dessa política, destacam-se:

- **Currículos Atualizados e Flexíveis:** Os cursos são constantemente revisados e atualizados para atender às demandas do mundo contemporâneo, incorporando novas tecnologias, metodologias ativas e abordagens interdisciplinares.
- **Formação Docente Continuada:** A Faculdade Sudoeste investe na capacitação permanente de seu corpo docente, promovendo cursos, workshops e participação em eventos acadêmicos, para garantir que os professores estejam sempre atualizados e preparados para oferecer um ensino de excelência.
- **Acesso e Permanência:** A instituição adota políticas de inclusão e assistência estudantil, como bolsas de estudo, programas de nivelamento e apoio psicológico, para garantir que todos os alunos tenham condições de concluir seus cursos com sucesso.
- **Avaliação Constante do Ensino:** O desempenho dos cursos e dos professores é monitorado por meio de avaliações periódicas, que permitem identificar pontos fortes e áreas que necessitam de aprimoramento.

## **Política de Extensão**

A extensão é entendida como uma via de mão dupla entre a Faculdade Sudoeste e a sociedade, permitindo que o conhecimento produzido na instituição seja

compartilhado e aplicado em benefício da comunidade. A política de extensão da faculdade é guiada pelos seguintes princípios:

- **Impacto Social:** Os projetos de extensão são planejados para atender às necessidades reais da comunidade, promovendo o desenvolvimento social, cultural e econômico da região.
- **Integração com o Ensino e a Pesquisa:** As atividades de extensão são articuladas com os conteúdos dos cursos e com os projetos de pesquisa, garantindo que os estudantes apliquem seus conhecimentos em contextos reais e desenvolvam habilidades práticas.
- **Participação Comunitária:** A Faculdade Sudoeste valoriza a participação ativa da comunidade em seus projetos de extensão, garantindo que as ações sejam construídas de forma colaborativa e atendam às expectativas e demandas locais.
- **Sustentabilidade:** Os projetos de extensão são planejados com foco na sustentabilidade, promovendo práticas que respeitem o meio ambiente e contribuam para o desenvolvimento sustentável.

Um dos grandes diferenciais da Faculdade Sudoeste é a integração harmoniosa entre ensino e extensão. Essa articulação permite que os estudantes vivenciem uma formação completa, que vai além da sala de aula, preparando-os para atuar de forma crítica, criativa e responsável em suas áreas de atuação. A instituição acredita que a educação superior deve ser um instrumento de transformação social, e essa visão se reflete em suas políticas e práticas institucionais.

As Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da Faculdade Sudoeste são a expressão de seu compromisso com a excelência acadêmica e o desenvolvimento sustentável. Por meio de um ensino inovador, uma pesquisa relevante e uma extensão comprometida com a sociedade, a instituição busca formar profissionais capazes de enfrentar os desafios do século XXI e contribuir para a construção de um mundo mais justo, inclusivo e sustentável. Essas políticas não apenas consolidam a Faculdade Sudoeste como uma instituição de referência, mas também reforçam seu papel como agente de transformação social e promotora do conhecimento.

### Potencialidades:

- Os alunos vêm avaliando como muito satisfeito a política de pesquisa, ensino e extensão, além do desempenho docente.
- O Ambiente Virtual é de fácil manuseio, possibilitando uma interação maior com as disciplinas em sala de aula.
- Quase todos os itens do questionário analisados foram respondidos como positivo, o que reflete um elevado grau de satisfação em relação ao que a Instituição propõe, com destaque para o corpo docente, infra-estrutura e recursos para aprendizagem.

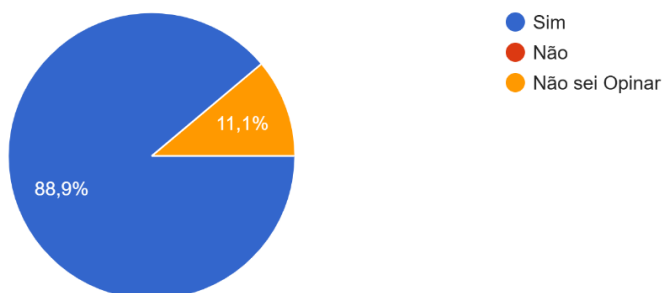
### Fragilidades:

- Interação aluno/professor no Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Cumprimento de conteúdo por parte do docente, condizente com o Plano de Ensino;

## DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

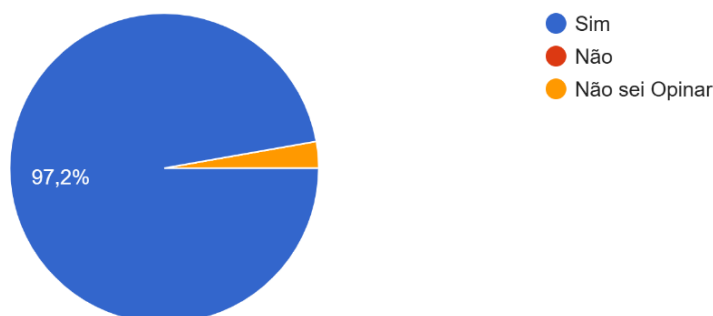
As ações da FASU, estão voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos?

36 respostas



Existem condições de acesso aos portadores de necessidades especiais?

36 respostas



A Faculdade Sudoeste – FASU, tem como política de responsabilidade social o atendimento à comunidade com qualidade, ética, respeito e dignidade, proporcionando-lhe os benefícios da produção intelectual e científica de seus professores e alunos. A responsabilidade da FASU é refletida: na promoção de conhecimentos e importância social das suas ações sociais, bem como o impacto dessas atividades culturais para o desenvolvimento da comunidade acadêmica.

Nesta dimensão, os alunos continuam avaliando positivamente o trabalho desenvolvido pela IES quanto às ações de responsabilidade social, sendo que 97,2% declaram existirem condições de acesso para portadores de necessidades especiais. Quanto às políticas de inclusão social e cidadania, os discentes afirmam que reconhece e aprova aferindo 88,9% de aceitação

Quanto à atuação da IES junto à sociedade, a mesma mantém projetos que contemplam algumas comunidades locais.

A Faculdade Sudoeste - FASU, instituição comprometida com o processo de inclusão social, empenha-se em proporcionar acessibilidade – seja física, pedagógica e/ou atitudinal – às pessoas com mobilidade reduzida (permanente ou temporária) e à pessoa com deficiência, que apresente completo ou parcial comprometimento de suas capacidades motoras, visuais, auditivas ou quaisquer outras que necessitem de auxílio na busca por condições igualitárias, bem como aos portadores do Transtorno do Espectro Autista (TEA).

É entendimento da Instituição, que todos devem ter equidade de oportunidades na obtenção do conhecimento, relacionamento e direito à cidadania, com acesso a quaisquer cursos que a Faculdade Sudoeste - FASU oferecer.

A Faculdade Sudoeste - FASU preza pela aplicabilidade de uma política de acessibilidade e inclusão, promovendo ações para garantia do acesso à pessoa com deficiência motora, visual, auditiva, intelectual e TEA no convívio acadêmico/institucional.

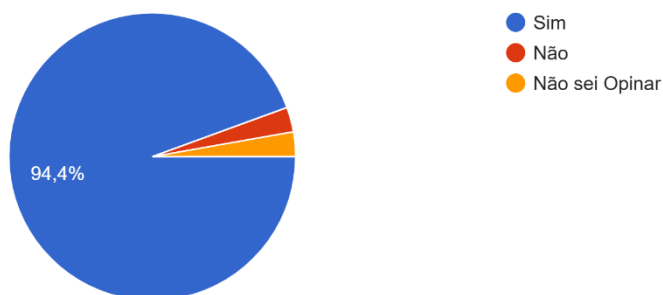
### Potencialidades

- Os programas desenvolvidos pela FASU com objetivo de contribuir para inclusão social encontram no PDI e PPC com toda a fundamentação necessária
- Quanto ao atendimento a pessoas portadoras de deficiência, o IFES já adaptou toda sua estrutura física com rampas, corrimãos, banheiros com portas largas e assentos adequados segundo as normas previstas na legislação (LEI N. 7.853, de 24 de outubro de 1989).

### DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

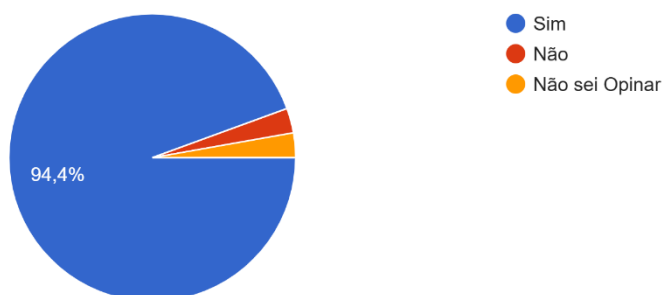
As ações de divulgação de eventos, cursos, vestibulares, cartazes, redes sociais, etc. são eficientes?

36 respostas



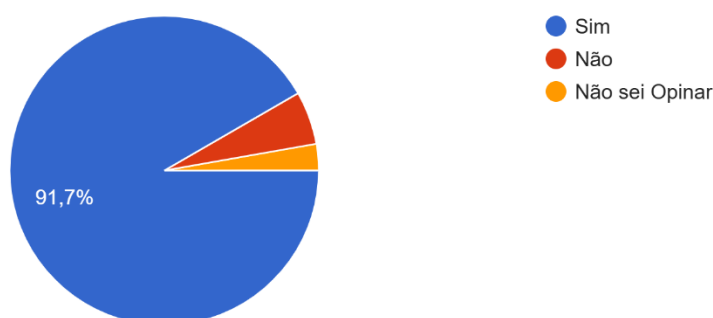
As ações de divulgação de eventos, cursos, vestibulares, cartazes, redes sociais, etc. são eficientes?

36 respostas



A comunicação interna atende aos anseios da comunidade acadêmica?

36 respostas



Em relação a dimensão Comunicação com a Sociedade, a Faculdade Sudoeste – FASU, no ano de 2024, permaneceu engajada em estreitar sua comunicação com a comunidade acadêmica, apresentando uma análise qualitativa referente às manifestações realizadas ao longo deste período.

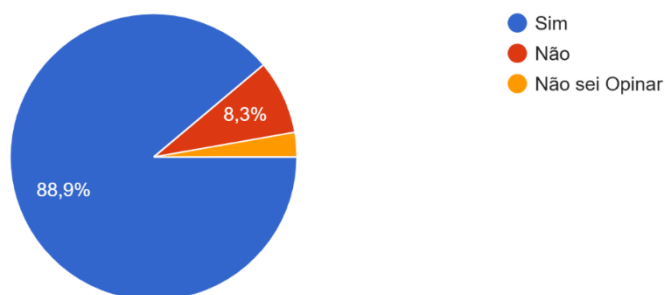
A FASU preza pela divulgação de suas ações, sendo reconhecida por 94,4% dos pesquisados, que informaram que a Faculdade presta um bom serviço. O Setor de Marketing da FASU tem a preocupação de sempre atualizar os dados através de seus canais de comunicação, tais como sites e redes sociais.

Já em relação a qualidade das informações prestadas pela FASU, 91,7% dos pesquisados afirmam que atende as expectativas.

## DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL

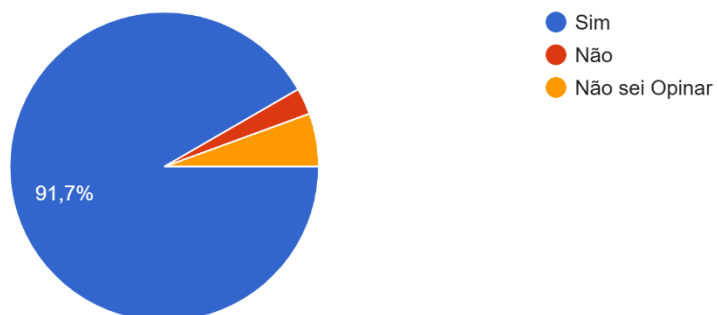
É satisfatória proximidade da Direção da FASU para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?

36 respostas



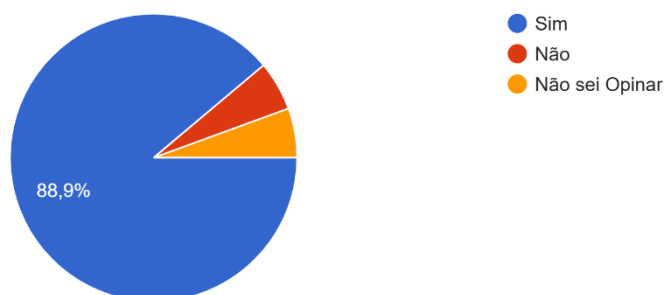
São satisfatórios os serviços oferecidos pela Secretaria Acadêmica da FASU?

36 respostas



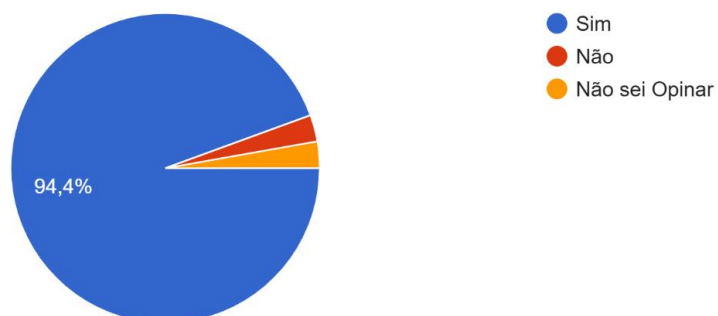
As práticas institucionais são estimuladas por meio do Apoio ao estudante (NAPP - Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicopedagógico), por exemplo: Campanhas, Aulas de Nivelamento?

36 respostas



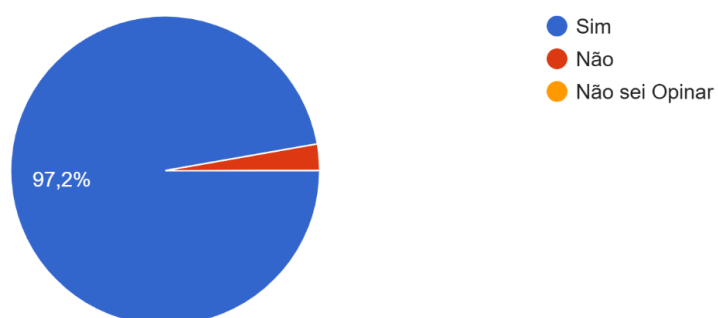
É satisfatória a capacidade de liderança da coordenação do Curso?

36 respostas



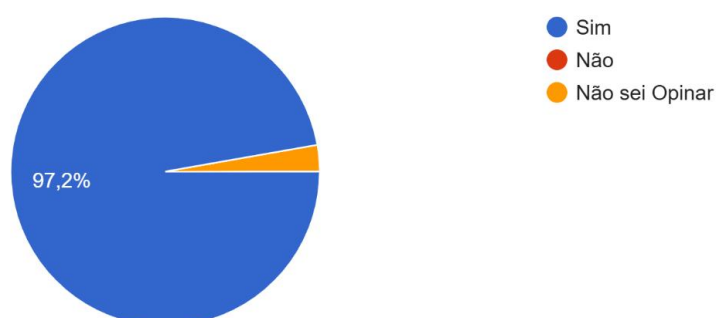
O coordenador disponibiliza as informações acerca do curso para os alunos?

36 respostas



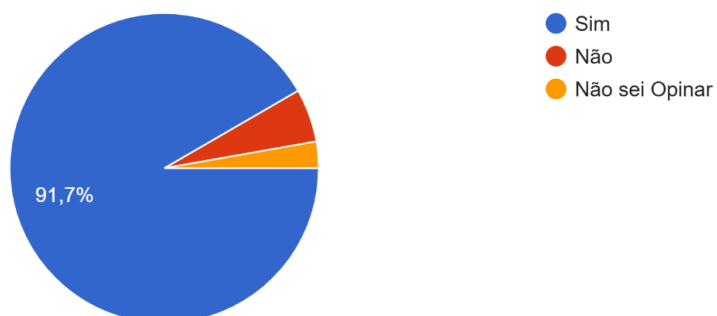
O coordenador possui um bom relacionamento com os alunos?

36 respostas



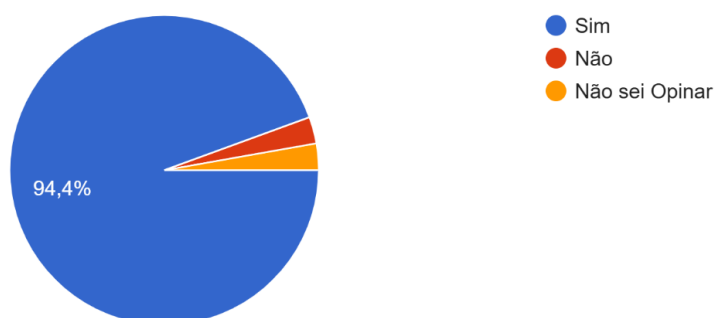
O coordenador tem iniciativa em dá sugestões, soluciona problemas e conflitos?

36 respostas



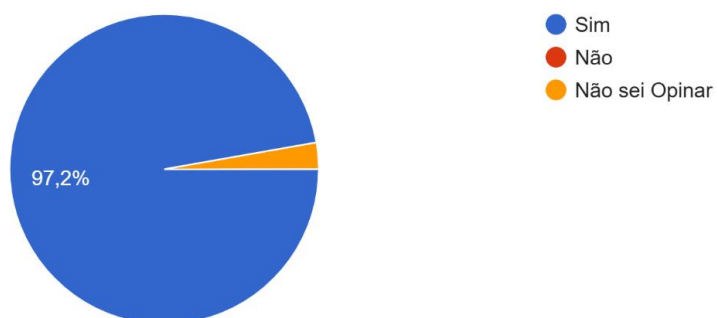
O coordenador tem disponibilidade para atendimento aos alunos?

36 respostas



O coordenador é comprometido e envolvido com o curso?

36 respostas



Houve um aumento em relação ao desempenho da Direção Geral, permanecendo vista de forma satisfatória, 88,9% opinaram que estão satisfeitos, o que reflete em uma administração aberta e simplificada, dando voz a comunidade e

sempre discutindo qual a melhor maneira para aplicar as benfeitorias para a Instituição.

Em relação as informações prestadas pela Secretaria, 96,7% dos pesquisados opinaram como relevantes, o que facilita uma boa comunicação entre os setores e a comunidade acadêmica.

Em relação ao desempenho da Coordenação de Curso, 97,2% opinaram como satisfatório. A Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, vem desempenhando bem o seu papel de agente facilitadora de mudanças na graduação, no comportamento dos docentes, discentes e dos demais colaboradores. Por suas atividades envolverem funções políticas, gerenciais, acadêmicas e institucionais, ela é o responsável por supervisionar as atividades específicas para o funcionamento do curso além de viabilizar as avaliações efetuadas pelo Ministério da Educação.

A Capacidade de liderança da Coordenação de Curso foi avaliada em 94,4% como satisfatória, o que reflete o bom desempenho de seu papel junto aos discentes.

Existe uma comunicação fluída com os alunos, tendo em vista que a Coordenadora disponibiliza as informações acerca do curso, alcançando um percentual de 97,2% de satisfação.

Outro fator bastante relevante é a iniciativa em dar sugestões, solucionando problemas e conflitos, alcançando 91,7% de satisfação.

A Coordenação de Cursos da Faculdade Sudoeste desempenha um papel essencial no acompanhamento e no suporte aos alunos, garantindo que eles tenham uma experiência acadêmica positiva e produtiva. Uma das prioridades da coordenação é manter uma disponibilidade ampla e acessível para o atendimento aos estudantes, alcançando um percentual de 94,4%, assegurando que suas dúvidas, necessidades e solicitações sejam prontamente atendidas. Essa postura reflete o compromisso da instituição com a formação integral e o bem-estar de seus alunos.

A disponibilidade e a qualidade do atendimento da coordenação têm um impacto direto no desempenho e na satisfação dos alunos. Quando os estudantes se sentem apoiados e ouvidos, eles tendem a se engajar mais nas atividades acadêmicas, a superar desafios com maior facilidade e a desenvolver um sentimento de pertencimento à instituição. Essa relação de confiança e comprometimento,

também contribui para a redução da evasão e para o aumento da taxa de conclusão dos cursos, neste quesito 97,2% considera satisfatório esse comprometimento.

Na FASU a Coordenadora de Curso foi designada por meio de Portaria, sendo a coordenação de curso um órgão executivo, responsável pela gestão das atividades acadêmico-pedagógicas relacionadas ao ensino, a iniciação científica e a extensão, na sua esfera de competência, obedecendo as determinações da Direção da Faculdade e as normas regimentais.

#### **Potencialidades:**

- A participação ativa do segmento docente no encontro pedagógico desenvolvido pelo NAPP.
- Ativa participação do segmento Técnico-Administrativo nas palestras realizadas pela IES.
- Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica melhorou qualitativamente refletindo numa boa avaliação por parte dos discentes e docentes.

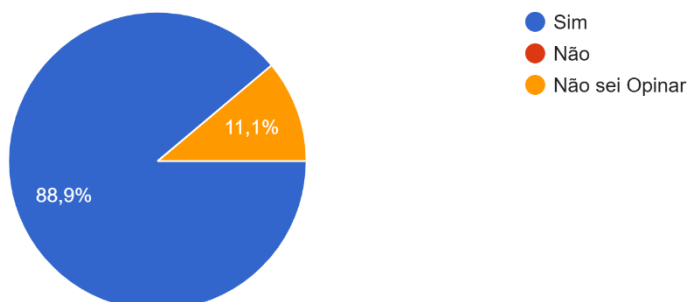
#### **Fragilidades:**

- Há, ainda, percentual considerável de professores que desconhece as atribuições dos órgãos colegiados;
- Embora a IES venha fortalecendo, nos discursos e eventos acadêmicos, as funções e atribuições dos órgãos colegiados, enaltecendo sua participação e colaboração na aprovação dos processos internos, percebemos que a comunidade discente ainda desconhece tais órgãos, principalmente as siglas CONSUP.

### **DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO DO ENSINO SUPERIOR**

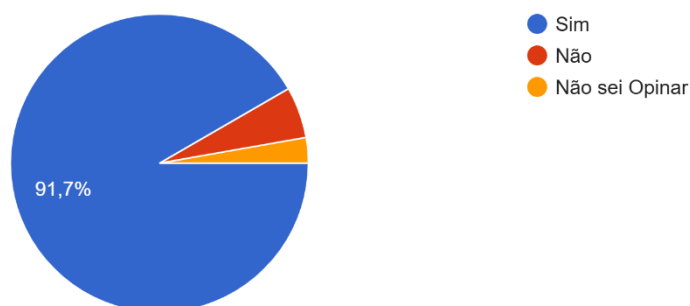
As ações da FASU, estão voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos?

36 respostas



São satisfatórios os serviços do Sistema Acadêmico (Jacad), notas, boletos, etc.?

36 respostas



Atualmente o cenário universitário se configura em um espaço de diversidades sociais, culturais, objetivos pessoais entre outras individualidades, tanto dos cursos quanto dos acadêmicos. No contexto educacional, incluindo seu desempenho cognitivo, afetivo e sociais, a educação superior provoca mudanças no modo de pensar e agir dos estudantes.

O objetivo da educação superior é desenvolver aspectos intelectuais e cognitivos dos alunos, formando assim profissionais capacitados para o mercado de trabalho. A satisfação com o curso baseia-se em uma série de fatores da instituição, sendo envolvidos professores, alunos e a própria coordenação. A satisfação pessoal tem impacto com o sucesso no mercado de trabalho, a faculdade tem o papel de estabelecer um bom relacionamento e condições eficazes com os acadêmicos.

Com um ambiente institucional dinâmico e com os desafios elencados dentro de um contexto social e tecnológico, os Cursos se mostram capazes de

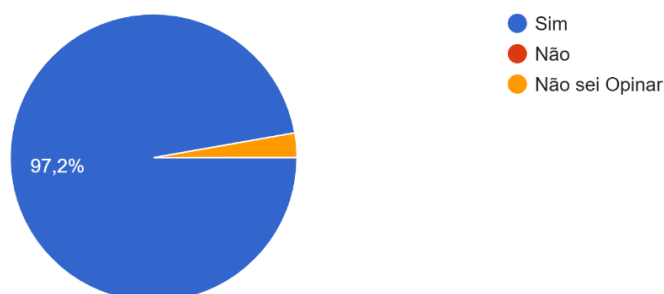
articule essas mudanças uma vez que forma o profissional com uma visão holística e multifuncional com competências e habilidades para atuar em diferentes áreas. As possibilidades de atuação profissional são amplas e estão alocadas tanto no serviço privado como no público, além da assessoria e consultoria de diversas áreas.

Dessa forma, cada vez mais, são exigidos profissionais que tenham a constante capacidade de se adaptar e de gerenciar o capital humano nas organizações. Assim, os objetivos dos Cursos Superiores de Tecnologia FASU, visa formar profissionais para atuarem em empresas privadas e públicas, executando e/ou gerenciando atividades ligadas a diversas áreas, contribuindo para manter os talentos na organização, assim como para atingir as metas organizacionais e construção de uma sociedade melhor.

## **DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA**

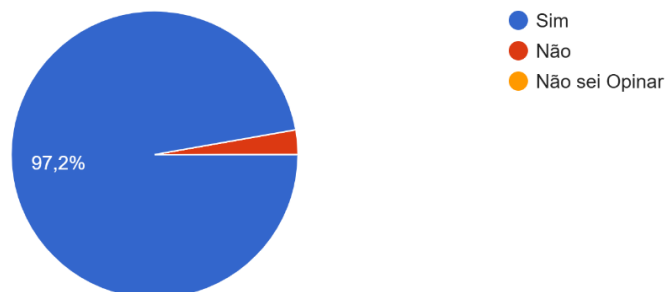
Sobre a estrutura dos banheiros da FASU, são amplos, arejados, bem iluminados, com mobiliário adequado, possibilitando acesso a portadores de necessidades especiais?

36 respostas



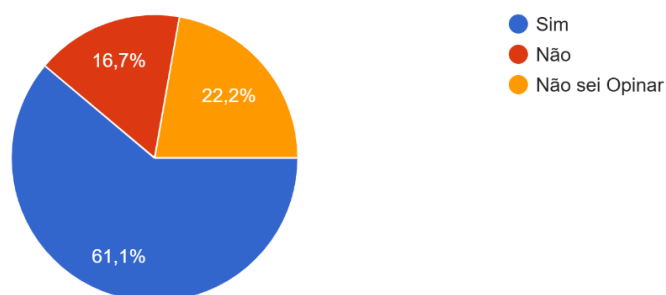
Sobre a estrutura das salas de aula da FASU, são amplas, arejadas, bem iluminadas, com mobiliário adequado, possibilitando acesso a portadores de necessidades especiais?

36 respostas



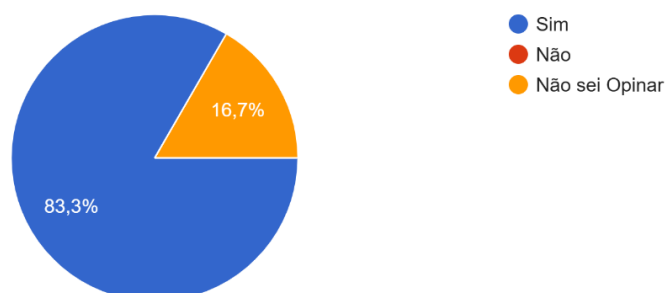
Sobre a estrutura do espaço de alimentação e convivência da FASU são amplos, arejados, bem iluminados, com mobiliário adequado, possibilitando acesso a portadores de necessidades especiais?

36 respostas



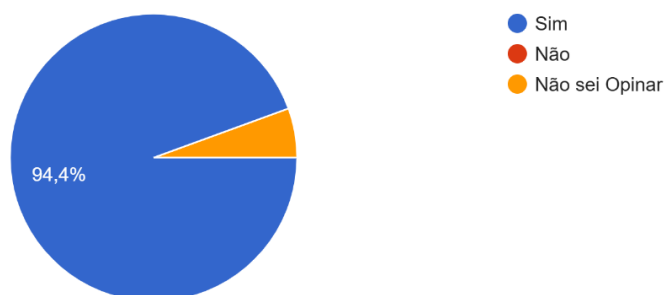
Sobre a estrutura do auditório da FASU, é amplo, arejado, bem iluminado, com mobiliário adequado, possibilitando acesso a portadores de necessidades especiais?

36 respostas



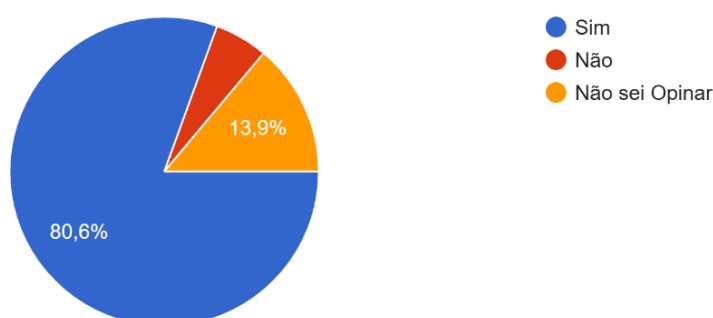
Sobre a estrutura da FASU - tecnologia e equipamento, estão de acordo com a necessidade do curso?

36 respostas



A Biblioteca Virtual atende as necessidades dos alunos?

36 respostas



As instalações administrativas da Faculdade Sudoeste – FASU se apresentam em plenas condições no que se refere à dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, conservação e comodidade necessária à atividade proposta.

A Faculdade Sudoeste – FASU possui instalações compatíveis com sua estrutura organizacional e necessidade administrativa. As instalações prediais apresentam-se em bom estado de conservação. Além disso, o espaço físico é adequado ao número de usuários projetados e para as atividades programadas.

A estrutura física está adaptada para o atendimento aos portadores de necessidades especiais.

A Faculdade Sudoeste – FASU possui sistema de informatização para o controle acadêmico (controle de notas, frequência, histórico escolar, gerenciamento de

disciplinas, envio de documentos, etc.), controle financeiro acadêmico (recebimentos, emissão de boletos, controle de caixa, etc.) e gerenciamento da biblioteca.

Dispõe, também, de recursos tecnológicos e de audiovisual em todas os espaços que são utilizados pelos professores e alunos (salas de aula, auditório e laboratório).

Todas as salas de aula são bem dimensionadas e possuem instalações modernas, móveis ergonomicamente adequados, equipamentos de tecnologia instalados (vídeo- projetor, tela, sistema de som), climatização, rede de acesso à internet (wi-fi) e plenas condições em termos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, conservação e comodidade necessárias à atividades propostas. Sendo 97,2% dos entrevistados afirmam que o espaço físico e mobiliário atendem as necessidades suas necessidades. Em relação aos equipamentos disponíveis na sala, 94,4% dos entrevistados dizem que atende as necessidades do curso.

As instalações sanitárias estão presentes em todos os andares da Faculdade Sudoeste - FASU e apresentam condições plenas em termos de espaço físico, equipamentos, sanitários modernos, adequação a normas de acessibilidade e de higiene, iluminação, ventilação e limpeza, alcançando o percentual de 97,2% de satisfação.

As instalações sanitárias são compatíveis com a projeção do número dos usuários e apresentam condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais.

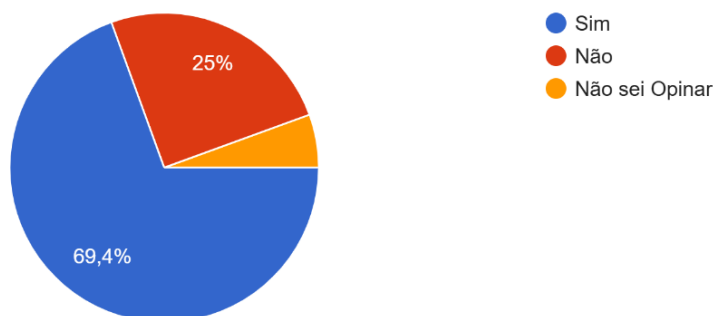
O sistema de limpeza é realizado permanentemente por pessoal próprio e prestadores de serviço contratados pela Mantenedora. Nesse sentido, 95% dos entrevistados informaram que de fato as instalações sanitárias e o sistema de limpeza são satisfatoriamente adequados.

Em relação a Biblioteca Virtual da FASU, 80,6% dos entrevistados afirmam que atende as necessidades dos alunos.

## DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Você conhece a CPA e recebe informações sobre suas ações?

36 respostas



A avaliação institucional é vista como instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica e científica. Essa avaliação tem como objetivo compreender e avaliar todos os processos produzidos pela FASU, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica. É preciso encarar a Faculdade como uma instituição com movimentos fortemente pedagógicos e pluralistas, já que seu cotidiano é feito de processos diferenciados e convergentes. Cabe a ela encontrar caminhos que preservem a pluralidade social, respeitando a igualdade de cada cidadão. Deve contemplar as características individuais das instituições que se fazem presentes nos diversos contextos do país. Dessa forma, haverá a possibilidade de preservação da identidade de cada uma.

Portanto, a avaliação Institucional é aquela realizada a partir da proposta pedagógica, para que se verifiquem avanços da instituição e possíveis reformulações, envolvendo a participação de alunos, professores e equipes de gestão.

Através da Avaliação Institucional, a Faculdade Sudoeste – FASU, entende que é necessário buscar constantemente a melhoria nos aspectos de ações realizadas em relação a divulgação dos resultados alcançados, pois houve um resultado de 69,4% dos participantes informando que teve conhecimento dos resultados obtidos na última avaliação, em contrapartida a um percentual de 25%, que disseram que não teve conhecimento dos resultados. Apesar de todos os relatórios estarem disponíveis no site da Instituição, foi considerado relevante o percentual que

declara não ter conhecimento desses resultados.

Neste contexto, recomenda-se reforçar a divulgação dos resultados da Autoavaliação, de modo que os alunos tenham uma melhor compreensão do esforço da CPA, através de uma divulgação com mais intensidade, enfatizando todas as ações propostas em seu PDI.

Membros da Comissão Própria de Avaliação visitam as salas de aula sempre que iniciam o semestre letivos a fim de apresentar a equipe da CPA e suas funções na IES, destacando a importância da participação efetiva e consciente dos alunos nas avaliações no intuito contribuir na melhoria do seu curso e da IES. A CPA mantém-se presente em todos os eventos institucionais avaliando o desenvolvimento das ações, contribuindo com sugestões a fim de que venha agregar crescimento para a IES.

#### **Potencialidades:**

- Ampliou o interesse da comunidade discente em conhecer as atividades desenvolvidas pela CPA;
- A consolidação em calendário acadêmico do período de Avaliação Institucional;

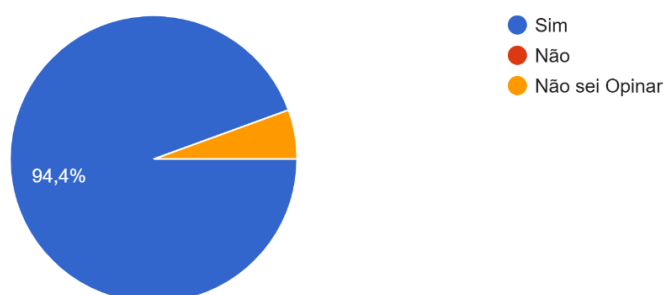
#### **Fragilidades:**

- 40% dos avaliados dizem não ter conhecimento dos resultados da Avaliação Institucional;
- 33,3% não conhecem ou não sabem responder sobre a CPA .

## DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As atividades extensionistas oferecidas pela FASU são concebidas com base nas necessidades das comunidades do entorno, consolidando-se como forte instrumento de intervenção social?

36 respostas



A Faculdade Sudoeste - FASU assume que o aluno é o protagonista do processo de ensino-aprendizagem e para isso propicia estratégias de aprendizagem nos projetos pedagógicos, para a construção do conhecimento em bases científicas sólidas e possibilitar ao futuro profissional a capacidade de resolver problemas com fundamentação e princípios éticos. Os docentes, como facilitadores e orientadores da aprendizagem, incentivam o trabalho em grupo e a formação de equipes interdisciplinares, fortalecendo a articulação da teoria com a prática, principalmente com os instrumentos da monitoria, estágios e atividades de extensão. Nesse universo acadêmico, 94,4% dos entrevistados acreditam que as atividades extensionistas oferecidas pela FASU são concebidas com base nas necessidades das comunidades do entorno, consolidando-se como forte instrumento de intervenção social.

## DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Mantenedora proporciona adequados meios de funcionamento das atividades da Faculdade Sudoeste – FASU, colocando-lhe à disposição os bens móveis e imóveis de seu patrimônio, ou de terceiros a ela cedidos, assegurando-lhe, ainda, os suficientes recursos financeiros de custeio.

A Mantenedora tem como política estabelecer e tornar viável o planejamento financeiro para que os recursos econômicos sejam adequados e suficientes para a realização dos objetivos propostos. Assim, os recursos destinados à

IES são provenientes de dotações financeiras da Mantenedora, de mensalidades, anuidades, taxas e contribuições, subvenções, auxílios, contribuições, doações e verbas atribuídas por entidades públicas ou privadas, por pessoas físicas ou jurídicas, renda de bens e da aplicação de valores patrimoniais.

O planejamento econômico-financeiro da IES, que é aprovado pelo Conselho Superior – CONSUP e submetido à aprovação da Mantenedora, compreende o orçamento da receita prevista e da despesa estimada e, ainda, o plano de aplicação dos recursos solicitados, conforme estipula o Regimento Interno.

O Programa de Bolsas de Estudo da FASU, na modalidade Bolsa Incentivo Acadêmico, objetiva proporcionar aos alunos dos cursos de graduação a oportunidade de obterem benefícios relacionados ao abatimento dos valores das mensalidades do curso no qual estão regularmente matriculados. 93,8% dos alunos entrevistados acreditam que as políticas de incentivo financeiro (bolsas de estudo, descontos), atendem as suas expectativas.

#### b. AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

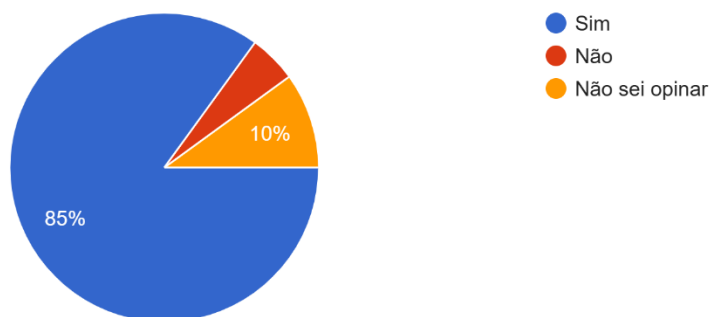
TABELA 2 – PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS NA CPA 2024

| IES  | Avaliadores | Participantes | Percentual do Universo |
|------|-------------|---------------|------------------------|
| FASU | 21          | 20            | 95,23%                 |

FONTE: Setor de Recursos Humanos - FASU

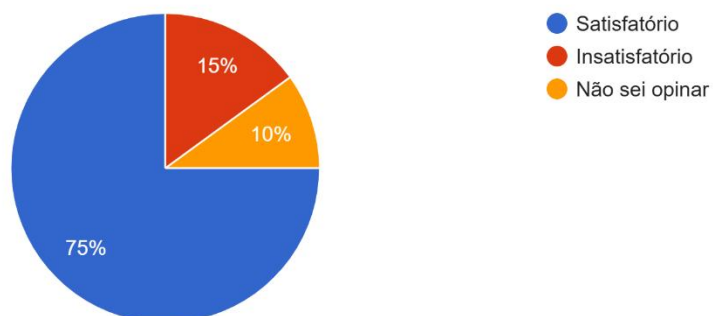
Você conhece a visão e missão da instituição?

20 respostas



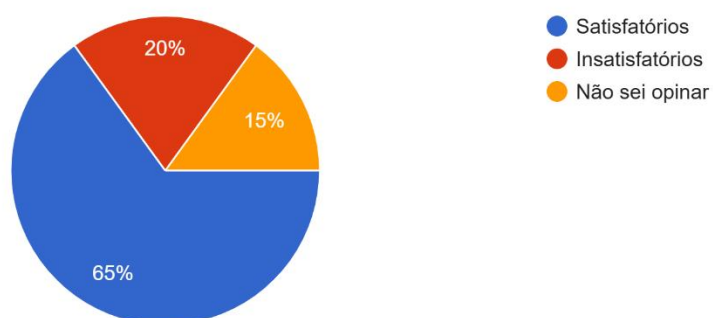
Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho?

20 respostas



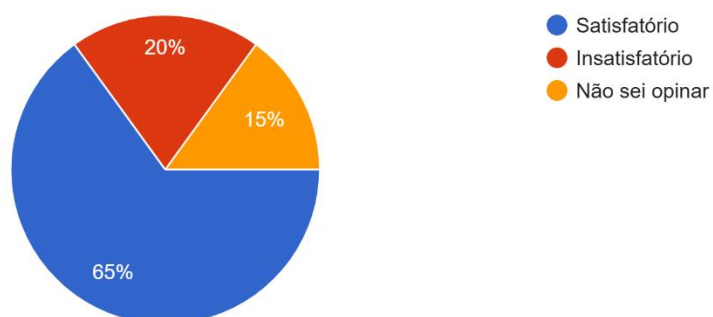
Os equipamentos/instrumentos do seu setor de trabalho são:

20 respostas



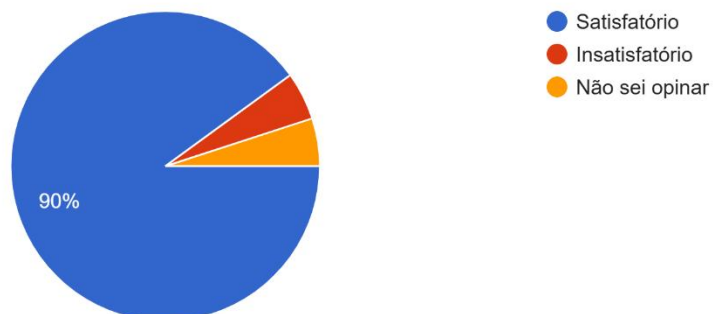
O número de pessoas que trabalha no seu setor é:

20 respostas



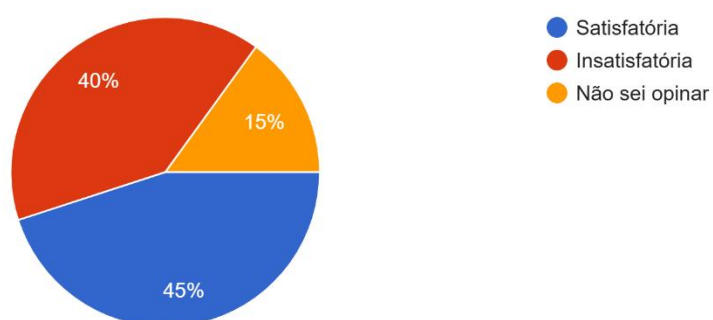
Seu relacionamento com seus colegas de trabalho é:

20 respostas



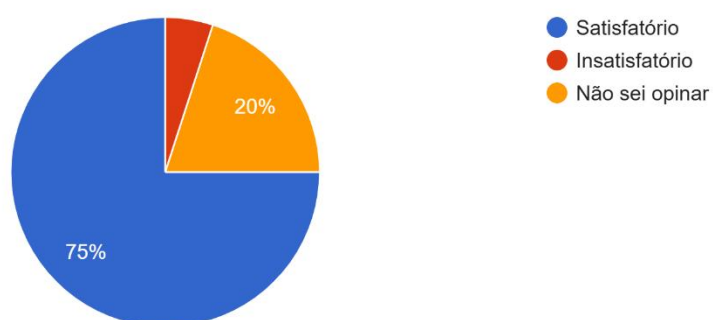
Você considera a comunicação da Instituição:

20 respostas



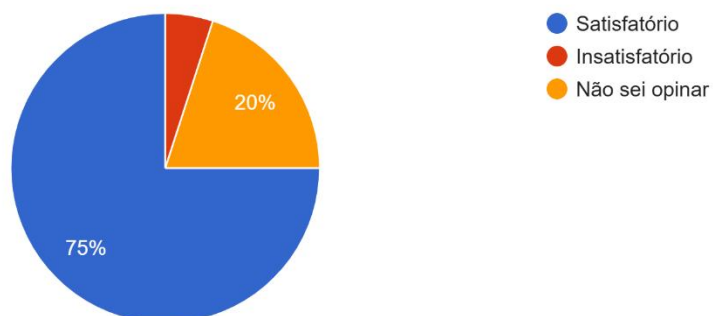
O interesse da Direção pelo bem-estar dos colaboradores da Instituição é:

20 respostas



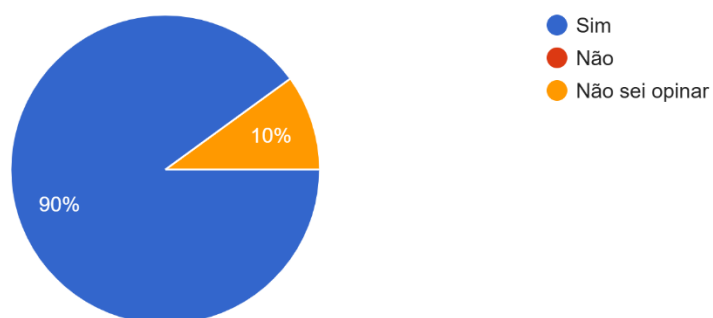
O interesse da Direção pelo bem-estar dos colaboradores da Instituição é:

20 respostas



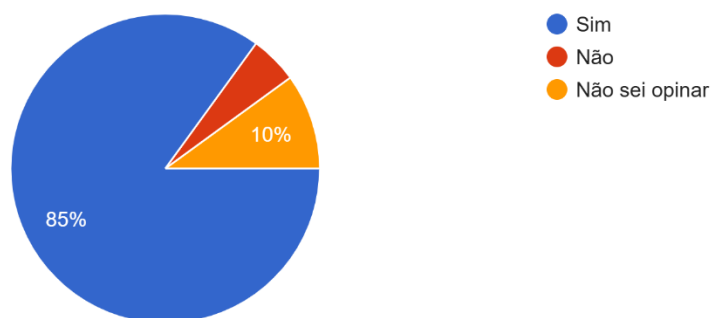
Os docentes/discentes tratam os colaboradores com cordialidade e respeito?

20 respostas



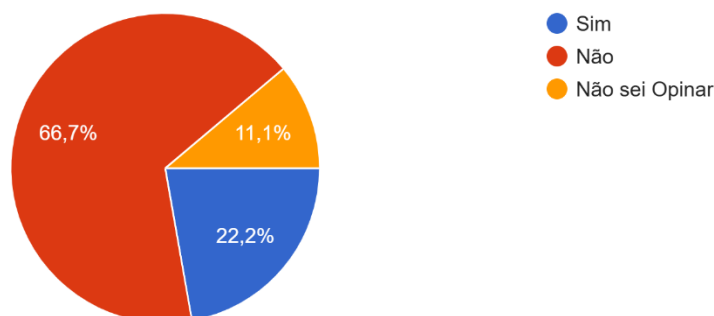
O ambiente de trabalho é favorável para o desenvolvimento de relações respeitosas?

20 respostas



Você já se sentiu desrespeitado(a) por colegas ou superiores no ambiente de trabalho?

18 respostas



Assim como Coordenadores, Docentes e Discentes, também os Técnico-administrativos são convidados a participarem do processo de Avaliação Institucional da FASU, que cuidadosamente interpreta os dados avaliativos e procura subtrair os pontos que necessitam de maior atenção institucional. Os funcionários participaram respondendo questionários semelhantes aos dos docentes, alunos e coordenadores, uma vez que as dimensões avaliadas são comuns a todos os atores sociais da Instituição.

A avaliação feita com os colaboradores foi extremamente positiva, alcançando 95,23% do quadro, o que pode refletir muito bem como eles visualizam a Instituição.

Em relação a missão e a visão da FASU, 85% dos entrevistados afirmam conhece-las. A Faculdade Sudoeste tem a preocupação de disseminar a sua Missão e Visão nas áreas de maior circulação, justamente para fixar essas informações, mas ainda é necessário massifi-la para fazer parte do dia a dia dos colaboradores da Instituição.

Em relação ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho, 75% dos entrevistados se sentem contemplados.

A FASU proporciona ambientes em que seus colaboradores possam desenvolver as suas atividades administrativas de maneira satisfatória, sendo assim, 65% dos entrevistados dizem que os equipamentos/instrumentos para desenvolverem suas atividades no setor são satisfatórios.

Mesmo tendo um quadro de funcionários enxuto, a quantidade de pessoas

disponibilizadas para trabalharem nos setores é suficiente, refletindo em 65% dos entrevistados informando que o quadro é satisfatório.

Existe um clima organizacional bastante interessante na Instituição, os colaboradores desenvolvem boa integração entre as áreas, refletindo em 90% de satisfação por parte dos avaliados, quando se trata do relacionamento com os colegas.

Mesmo ainda tendo a necessidade de se fazer alguns ajustes que venham alcançar de maneira mais efetiva toda a comunidade acadêmica, a Comunicação sempre é um fator que deve passar por um olhar especial, 45% dos entrevistados consideram que a comunicação da Faculdade é satisfatória, mas 40% dos entrevistados consideram como insatisfeitos com a comunicação. O que ascende um alerta de melhoria, pois é através da comunicação que as informações são disseminadas de forma satisfatória.

Foi identificado ainda em relação ao Clima organizacional a preocupação da FASU em promover ações que direcionam para o bem-estar dos colaboradores, assim 75% dos entrevistados acha satisfatório o interesse da Direção.

Os docentes/discentes tratam os colaboradores com cordialidade, o que refletiu de forma satisfatória em 90% dos colaboradores, assim também como no ambiente de trabalho, sendo favorável para o desenvolvimento de relações respeitadas.

### **c. APLICAÇÃO DA PESQUISA COM DOCENTES**

A Avaliação Institucional 2024 foi realizada por meio de aplicação de questionário *online*, contendo questões objetivas, com a participação dos estudantes, professores e técnicos- administrativos.

Para responder, os professores tiveram o link através do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e também pelo grupo de WhatsApp.

A pesquisa com os **docentes** aconteceu no mesmo prazo, entre os dias 11/11/2024 a 22/11/2024. Contou com um questionário de 10 (dez) perguntas e foi marcada com a participação de 08 professores, alcançando a totalidade do quadro docente da Instituição.

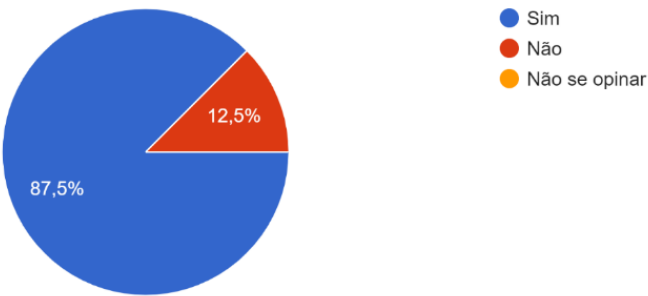
TABELA 3 – PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NA CPA 2024

| Cursos                     | Avaliadores | Participantes | Percentual do Universo |
|----------------------------|-------------|---------------|------------------------|
| Gestão em Recursos Humanos | 08          | 08            | 100                    |

FONTE: Sistema Acadêmico SWA Jacad – (2024)

Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do Curso) da Instituição?

8 respostas



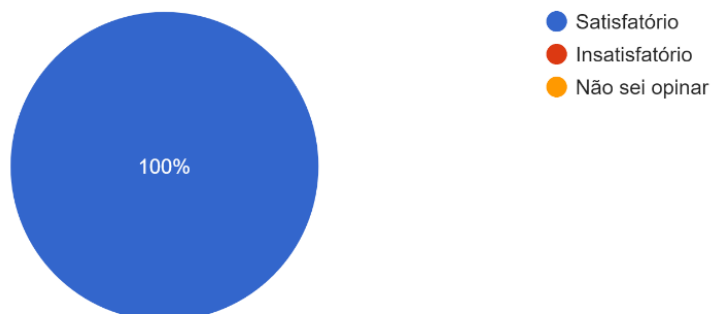
Você conhece a visão e missão da instituição?

8 respostas



Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho?

8 respostas



A Coordenação do seu curso convoca reuniões de colegiado para pautar temas propostos pelos docentes?

8 respostas



A comunicação entre coordenação e docentes é:

8 respostas



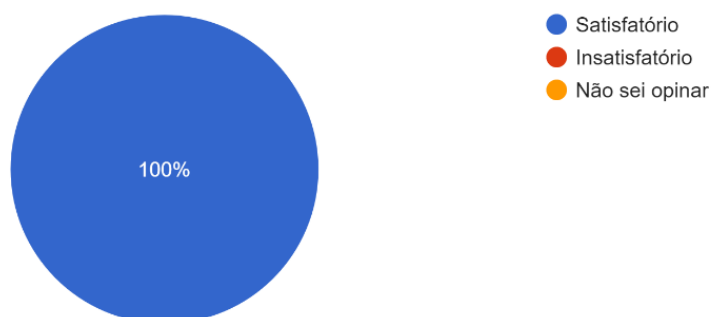
A capacidade de liderança da coordenação é:

8 respostas



Como você avalia o trabalho desempenhado pela Coordenação do seu curso?

8 respostas



Sua responsabilidade, assiduidade, pontualidade e seu compromisso com o cumprimento do conteúdo e prazos podem ser considerados

8 respostas



Como professor(a) me considero totalmente comprometido com a FASU, sendo assíduo e cumprindo minha carga horária?

8 respostas



Apresentou o plano de ensino contendo objetivos, conteúdo, metodologia, bibliografia e cronograma, no início de semestre?

8 respostas



Comentou, analisou e, quando necessário, retomou os conteúdos, após entregar os resultados das avaliações?

8 respostas



Para este processo de avaliação com os docentes, foram formuladas perguntas sobre o conhecimento acerca do teor dos documentos normativos da IES, sobretudo se esta desenvolve suas atividades considerando missão institucional, Regimento Interno, PPC e PDI, 100% dos docentes entrevistados, afirmam ter o

conhecimento destes documentos institucionais.

Em relação ao aproveitamento do potencial do docente em sala de aula, 100%, sente-se satisfeito.

A relação com a Coordenação é bastante amistosa e próxima, o que facilita em muito os resultados obtidos ao final de cada etapa proposta. A Coordenação cumpre as reuniões estabelecidas em Calendário Acadêmico, atendendo 87,5%, em relação a comunicação que a Coordenação desenvolve com os docentes, também é considerada extremamente satisfatória, obtendo 100% dos entrevistados. Outro fator bastante relevante é a capacidade de liderança que a Coordenação exerce com êxito também, alcançando um índice de 100% de satisfação.

Com um bom desempenho assim, não poderia refletir de forma diferente o bom trabalho desenvolvido pela Coordenação.

Dando continuidade ao processo avaliativo, fez-se alguns questionamentos direcionados a auto-avaliação dos docentes. Através das respostas conseguiu-se identificar que 100% dos docentes sentem-se comprometidos, assíduos e pontuais com o seu compromisso em cumprir os prazos acadêmicos. Os Planos de Curso foram apresentados na primeira semana de aula e todas as vezes que foram realizadas avaliações, os docentes fizeram os devidos comentários nas aulas subsequentes.

## **7. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES**

O processo de autoavaliação cumpriu as etapas propostas, culminando com a elaboração deste relatório parcial. Durante o exercício de 2024, os instrumentos aplicados foram atualizados, o que proporcionou uma avaliação qualitativa e mais realista, facilitando a verificação da evolução do trabalho desenvolvido. Pela análise realizada, a maioria das ações de melhoria propostas na última avaliação foram cumpridas, observando o planejamento estratégico e as limitações orçamentárias, respeitando-se os limites orçamentários previstos para o ano letivo.

A CPA se fez presente em reuniões técnicas, com os setores estratégicos, acompanhou a obra das novas instalações sanitárias e áreas de convivência. Realizou a análise dos documentos oficiais e dos produzidos pelos setores, o que permitiu uma avaliação mais crítica, possibilitando, assim, uma análise mais detalhada sobre a realidade estudada. Com o objetivo de contribuir para a manutenção de uma política constante de melhoria institucional, a CPA, baseada nos dados obtidos nos

setores, na observação direta e na análise dos resultados da autoavaliação do ano de 2024, sugere as ações a seguir:

- Divulgar com mais intensidade junto a comunidade acadêmica a Missão, Visão da Instituição.

- Adotar estratégias de divulgação mais eficientes em relação aos documentos institucionais, incluindo PDI, tendo em vista que alguns discentes continuam não conhecendo esses documentos;

- Elaboração de oficinas pedagógicas junto à comunidade docente e técnico-administrativo para estudos detalhados do Currículo e Programa das Disciplinas;

- Intensificar ainda mais a atuação da CPA, em todos os setores e dimensões;

- Motivar a comunidade acadêmica a utilizar mais o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.

- Reforçar os canais em que são divulgados o Calendário Acadêmico da Instituição;

- Manter investimentos em ações de responsabilidade social, especialmente, o atendimento nas comunidades;

- Intensificar a oferta de Programa de Formação Continuada (minicursos, palestras, eventos etc) para a comunidade acadêmica;

- Intensificar o incentivo para os discentes na participação em atividades de pesquisa e extensão;

- Manter os investimentos nas ações de comunicação interna e externa, quanto à divulgação da autoavaliação e dos trabalhos da CPA e demais eventos institucionais;

- Aprimorar a Comunicação Interna da Instituição;

- Divulgar as atividades de extensão;

- Ampliação do acesso às Bibliotecas Virtuais para todos os cursos;

- Propor a criação de mais espaços de convivência;

- Intensificar ações de estímulo a participação dos Egressos nas atividades da IES;

- Ampliar o Programa de Qualificação do Corpo Técnico-administrativo,

com a oferta de mais cursos visando ao aprimoramento das suas habilidades profissionais.

- Manter as ações de responsabilidade social e ambiental, através do desenvolvimento de campanhas de preservação do ambiente interno;
- Realizar ações que proporcionem momentos de descontração e lazer aos docentes e demais funcionários;
- Divulgar com mais clareza os resultados obtidos na Avaliação Institucional;
- Incentivar a utilização do acervo da Biblioteca Digital;

## **8. AVALIAÇÕES EXTERNAS**

### **8.1. AVALIAÇÃO IN LOCO**

Atualmente, os cursos superiores de graduação são avaliados de duas formas que se complementam: por meio do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes - ENADE, que tem o objetivo de avaliar o desempenho dos alunos de graduação e da avaliação da oferta de cursos de graduação, realizada por comissões de especialistas *in loco*.

As avaliações são realizadas por uma Comissão que analisa a exatidão dos dados informados pela Instituição, com especial atenção ao PDI e aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Nessa avaliação de cursos *in loco* nas Instituições de Ensino Superior, é utilizado um instrumento avaliativo desenvolvido pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, composto de vários indicadores que juntos refletem as condições da oferta de cursos de cada instituição.

### **8.2 AVALIAÇÃO NACIONAL DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)**

A Avaliação Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE) é um dos componentes centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conduzido pelo Ministério da Educação (MEC) do Brasil. O exame tem como objetivo avaliar o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos

programáticos, habilidades e competências desenvolvidas ao longo de seus cursos de graduação. Em 2022, o Curso de Gestão em Recursos Humanos da Faculdade Sudoeste alcançou uma nota 4,0 no ENADE, um resultado que reflete a qualidade do ensino oferecido e o compromisso da instituição com a excelência acadêmica.

A nota 4,0 no ENADE é um indicativo de desempenho acima da média nacional, posicionando o Curso de Gestão em Recursos Humanos da Faculdade Sudoeste entre os melhores do país. O ENADE utiliza uma escala de avaliação que vai de 1 a 5, sendo que notas 4 e 5 representam um desempenho considerado de excelência e destaque, respectivamente. Portanto, a nota 4,0 alcançada pelo curso demonstra que os estudantes estão sendo bem preparados para os desafios do mercado de trabalho, com uma formação sólida e alinhada às demandas da área de Recursos Humanos.

O desempenho destacado do Curso de Gestão em Recursos Humanos no ENADE 2022 é resultado de uma combinação de fatores que refletem a qualidade do projeto pedagógico, a dedicação do corpo docente e o empenho dos estudantes. Entre os principais aspectos que contribuíram para esse resultado, destacam-se:

1. **Projeto Pedagógico Inovador:** O curso é pautado por uma matriz curricular atualizada, que integra teoria e prática, preparando os alunos para atuar em um mercado de trabalho dinâmico e competitivo. A inclusão de disciplinas como gestão de pessoas, desenvolvimento organizacional e tecnologias aplicadas ao RH garante uma formação abrangente e alinhada às tendências da área.

2. **Corpo Docente Qualificado:** O curso conta com professores altamente capacitados, muitos dos quais possuem experiência prática na área de Recursos Humanos. Essa combinação de conhecimento teórico e experiência profissional enriquece o processo de ensino-aprendizagem, proporcionando aos alunos uma visão realista e aplicada dos conceitos estudados.

3. **Infraestrutura Adequada:** A Faculdade Sudoeste oferece uma infraestrutura moderna, com salas de aula equipadas, laboratórios de informática e bibliotecas atualizadas, que proporcionam um ambiente propício para o estudo e a pesquisa.

4. **Incentivo à Participação no ENADE:** A instituição promoveu campanhas de conscientização sobre a importância do ENADE, incentivando os estudantes a se prepararem para o exame e a participarem ativamente. Além disso, foram realizadas simulados e revisões de conteúdo para auxiliar os alunos na

preparação.

**5. Integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão:** O curso estimula a participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão, que complementam a formação acadêmica e contribuem para o desenvolvimento de habilidades práticas e críticas.

A nota 4,0 no ENADE 2022 consolida o Curso de Gestão em Recursos Humanos da Faculdade Sudoeste como uma referência na área, atraindo a atenção de novos estudantes e fortalecendo a reputação da instituição no cenário educacional. Além disso, o resultado positivo reflete diretamente na credibilidade do diploma oferecido pelo curso, aumentando as oportunidades de inserção no mercado de trabalho para os egressos.

Para a instituição, o desempenho no ENADE é um indicador importante que orienta o planejamento estratégico e as políticas de melhoria contínua. A nota 4,0 serve como um reconhecimento do trabalho desenvolvido e como um incentivo para que a Faculdade Sudoeste continue investindo na qualidade do ensino, na capacitação docente e na infraestrutura.

Apesar do excelente resultado, a Faculdade Sudoeste reconhece que há sempre espaço para melhorias. O desafio agora é manter o alto padrão de qualidade e buscar avançar ainda mais, com o objetivo de alcançar a nota máxima (5,0) em futuras edições do ENADE. Para isso, a instituição planeja:

- Ampliar o investimento em tecnologias educacionais e metodologias ativas de ensino.
- Fortalecer a integração entre o curso e o mercado de trabalho, por meio de parcerias com empresas e organizações.
- Promover a participação dos alunos em eventos científicos e profissionais, ampliando sua visão sobre as tendências e desafios da área de Recursos Humanos.

O resultado 4,0 no ENADE 2022 é um marco importante para o Curso de Gestão em Recursos Humanos da Faculdade Sudoeste, destacando a qualidade do ensino oferecido e o compromisso da instituição com a formação de profissionais competentes e preparados para os desafios do mercado de trabalho. Esse desempenho é fruto de um trabalho coletivo, que envolve docentes, discentes e a equipe administrativa, e reforça a missão da Faculdade Sudoeste de promover uma educação superior de excelência, alinhada às demandas da sociedade e do setor

produtivo. Com esse resultado, o curso consolida sua posição como uma das melhores opções para quem busca uma formação de qualidade na área de Recursos Humanos.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Sudoeste conclui mais um ciclo de autoavaliação institucional com um sentimento de realização e compromisso renovado com a excelência acadêmica e a melhoria contínua. Este processo, que envolveu a participação ativa de toda a comunidade acadêmica — estudantes, docentes, técnico-administrativos e gestores —, reforçou a importância da avaliação como ferramenta estratégica para o desenvolvimento institucional e a garantia da qualidade do ensino oferecido.

A autoavaliação permitiu à Faculdade Sudoeste realizar uma reflexão profunda e crítica sobre suas práticas, políticas e resultados, identificando tanto os pontos fortes que devem ser consolidados quanto as áreas que demandam aprimoramento. O engajamento de todos os segmentos da instituição foi fundamental para que o processo fosse transparente, democrático e representativo, refletindo as múltiplas perspectivas que compõem o cenário acadêmico.

A CPA reafirma seu compromisso com a transparência e a responsabilidade, garantindo que os resultados da autoavaliação sejam amplamente divulgados e que as ações propostas sejam implementadas de forma eficaz. O plano de melhorias, elaborado com base nas conclusões deste processo, será monitorado e revisado periodicamente, assegurando que as metas estabelecidas sejam alcançadas.

A Faculdade Sudoeste entende que a autoavaliação não é um fim em si mesma, mas um meio para promover o crescimento institucional e a excelência acadêmica. A CPA continuará atuando de forma proativa, incentivando a participação de todos os membros da comunidade acadêmica e fortalecendo a cultura da qualidade dentro da instituição.

Por fim, a CPA gostaria de expressar seu profundo agradecimento a todos os envolvidos no processo de autoavaliação. A dedicação e o comprometimento de estudantes, professores, técnico-administrativos e gestores foram essenciais para o sucesso desta iniciativa. É por meio desse esforço coletivo que a Faculdade Sudoeste

avança em sua missão de formar cidadãos críticos, éticos e preparados para os desafios do século XXI.

A CPA reafirma seu compromisso com a busca constante da excelência e com a construção de uma instituição cada vez mais forte, inclusiva e transformadora. Que os resultados desta autoavaliação inspirem novos avanços e consolidem a Faculdade Sudoeste como uma referência no cenário educacional brasileiro.